社區及院舍照顧員總工會（職工盟屬會）
Community Care and Nursing Home Workers General Union
九龍油麻地彌敦道 557-559 號永旺行 19 字樓　電話：2770 8668　傳真：2770 7388
9/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Rd., Kln. H.K.　Tel:2770 8668　Fax:2770 7388

致立法會福利事務委員會

(綜合家居照顧服務)公聽會　本會立場信

目前全港 66 隊綜合照顧隊設立近 20 年，這多年綜合照顧隊肩負全港普通中度缺損以下長者外，更要照顧部份家庭個案，面對人口老化日趨嚴重，服務量也隨之大增。但政府多年沒有增加服務資源，也沒有作出檢討。一隊綜合服務隊原本編制由一位社工、一位福利員和七位家居照顧員組成，由照顧 200 位照顧個案到今天已經超過 400 位照顧個案，加上在整筆撥款制度給予機構財政彈性，有機構並沒有增聘人手去應付服務增加情況，反映政府無重視綜合家居照顧的重要性，導致今天前綫員工承受沉重工作壓力。加上合約制薪酬福利也不吸引下員工流失嚴重，在人手不足下影響服務個案需求和質素。有機構就以削足適履方式減少給有需要服務個案，或勸個案去找私人機構購買服務等等。

另一方面，部份普通個案防友，因身體轉差需要重新評估期間，綜合隊繼續提供服務令服務量同時增加，特別部分在輪候院舍個案也需要綜合服務，但又未能即時轉為體弱或改善個案，雖然部分機構同時投標得到體弱或改善服務，但社署分配體弱或改善機制未能配合銜接，綜合普通個案也因而被削減服務供應，在沒有增加服務資源下出現大量輪候服務個案！所以本會要求委員會儘快就綜合家居服務作出檢討。

居家安老已經講了十多年但在政府心中似乎是個口號！

因此，本會向政府提出以下要求：
-檢討現行家居綜合服務、改善家居服務、體弱個案服務之間銜接評估機制。
-檢討現行綜合家居服務編制人手和個案比例，還員工在合理的工作量。
-取消在綜合家居服務隊員工合約制和改善薪酬福利，以挽留人手增加吸引招聘員工。
-儘快將資歷架構引入家居照顧服務，提升專業和有認証質素。
-取消現行改善家居服務，體弱個案服務投標制度，改為恆常正規服務。

社區及院舍照顧員總工會

二零一七年一月十一日