香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE
全人關心 卓越創新
care for all excel in all

深水埗綜合家居照顧服務隊

致： 香港特別行政區立法會 - 福利事務委員會及衞生事務委員會
長期護理政策聯合小組委員會

<檢討綜合家居照顧服務>意見書

現時輪候<綜合家居照顧服務>者眾多，輪候服務的時間由數月至數年不等，這現象與以下原因有關：

a. 人口增加但無增加資源- 統計處資料顯示，2003 年香港人口 678 萬，當中 60 歲或以上長者 101 萬；到去年底（2016 年）香港人口增至 735 萬，但 60 歲或以上長者人口卻大幅增至 167 萬，當中需要<綜合家居照顧服務>者人數亦隨之大幅增加。雖然這十三年來，60 歲或以上長者人口增加超過 60%，但投放至<綜合家居照顧服務>的資源並沒有增加，2003 年全港有 60 隊<綜合家居照顧服務隊>，十三年後的今天依然是 60 隊；

b. 欠缺整全規劃 - 不同地區，發展步伐不同，過去十多年部分地區大量移山填海工程，新建、重建、擴建屋邨，政府沒有因此配合各區的人口變化而增加<綜合家居照顧服務>資源，令部分地區的輪候人數大量上升；

c. 服務資格並不清晰 – 服務對象包括「*年滿 60 歲*或以上在社區內居住的長者」、「殘疾人士」、「*有社會需要的個人及家庭*」，「身體機能*沒有或輕度受損*」均可成為個案；

d. 十多年來沒有調整服務的資助幅度及收費 - 現時服務收費十分低廉，主要按接受服務者的財政狀況分為三級，以家居清潔為例，每小時收費，最低 5.4 元、最高亦只是 19 元，以現時市價每小時收費超過 100 元相比，政府明顯對財政充裕者亦有大幅補貼，這難免令服務供不應求，累積長長的輪候服務名單，令實際需要協助者得不到服務。

香港九龍深水埗石硤尾邨
24 座 207-210 室
Room207-210, Block24, Shek Kep Mei Estate
Shamshuipo, Kowloon, Hong Kong
Tel +852 2776-5712 Fax +852 2776 0028
sspihcst@hkcs.org www.hkcs.org

欲改善現有輪候時間過長，急需服務者不能適時得到服務的問題，政府應：

a. 合理地增加投放到<綜合家居照顧服務>資源；

b. 配合各地區的人口變化，適時調撥資源；

c. 檢討現有的使用服務資格 - <綜合家居照顧服務>提供社區照顧服務，有避免及減慢服務使用者健康衰退的功能，在服務供不應求的情況下，應有機制優先為 (i) 身體機能輕度受損或 (ii)有高危發生家居意外，而又缺乏家庭支援者提供服務。政府需要與業界取得共識，檢討現時輪候服務的資格，並發展一套被認可、客觀、能快速甄別資格的工具。

d. 檢討十多年來沒有調整過的服務資助幅度及收費。

謝謝！

香港基督教服務處 深水埗綜合家居照顧服務隊
2017 年 1 月 9 日