方國珊 議員辦事處
The Office of Christine Fong Kwok Shan
西貢區議會
SAI KUNG DISTRICT COUNCIL

檢討綜合家居照顧服務之意見書

政府一直提倡居家安老，以延遲長者入住安老院舍的時間，然而長者家居照顧服務僧多粥少，長者未能得到適切的照顧服務，居家安老淪為空談的口號。

檢討並加大資源投放　增設照顧隊　提高家居照顧服務名額

目前全港有 60 隊綜合照顧服務隊，為全港輕度缺損的長者及有需要的個人或家庭提供綜合家居照顧服務，人口老化日趨嚴重，服務需求增加超過 1 倍，政府投放的資源卻沒有相應增加，服務隊數目依然停留在 2003 年的水平。當普通個案的長者因身體轉差需轉為體弱個案的程序需時，社署的分配機制未能做好銜接，個案滯留以致體弱長者得不到相應的照顧之餘，亦影響普通個案的服務名額，積壓大量的輪候個案。

現時綜合家居照顧服務（普通個案）輪候名冊上有 4,051 人，當中包括 3,754 名長者、212 名殘疾人士及 85 名有社會需要的個人或家庭。面對長者個人護理、送飯服務和家居清潔等龐大的服務需求，政府應檢討並加大綜合家居照顧服務的資源投放，增加服務隊，按地區人口結構合理地調整服務範圍，讓服務機構增聘人手，盡快讓輪候冊上的長者得到適切及持續的綜合家居照顧服務，達至居家安老。

引入資歷架構　改善家居服務隊待遇

一隊綜合服務隊由過往照顧 200 個個案，已增至照顧 400 個個案，前線照顧隊員工的工作量實在過於沉重，導致服務人員流失嚴重，影響服務質素，我建議政府考慮提高前線照顧隊員工的薪酬待遇，挽留人才、吸引新人入行，並引入資歷架構，促進服務人員提升技能及服務質素，提升專業認証。

在綜合家居照顧服務上，政府須善用資源改進服務，對症下藥，避免長者因欠缺家居照顧服務而申請入住安老院舍。

方國珊

議員・工程師
方國珊

2017 年 1 月 13 日

辦事處: 將軍澳調景嶺善明邨善智樓地下2號
Address: 2, G/F, Shin Chi House, Shin Ming Estate, Tiu Keng Leng, Tseung Kwan O
電話 Phone No.: 2623 7371 / 6750 2122 (手提 Mobile)　傳真 Fax No.: 2623 7372
電郵 Email: info@christinefong.com