公民黨 CIVIC PARTY 公道自在民心 The Civic Way, the Fairer Way

公民黨就《檢討綜合家居照顧服務》提交意見書

根據政府統計數字 2015 年 10 月公布的《2015 年至 2064 年香港人口推算》數字指出，到 2034 年將升至 30%，再進一步升至 2064 年的 36%，即每三人之中將有一人為 65 歲或以上的長者。隨著人口高齡化，長者社區照顧服務質與量，必須相應增加支援。

常言道：「在家千日好」。現時私營安老院質素良莠不齊，儘管政府企圖以私營安老院填補長者對安老院舍的需求，但長者在私院被虐待的事件、院舍條例修訂遲遲未得到政府落實，監管不足下實在影響市民信心。不下一次安老政策公聽會上，長者及照顧者皆表示入住院舍是最迫不得以的選擇，居家安老才是首選，但老化過程當中，各人身體機能衰退速度不一，或突然遇上意外，社區支援是必不可少的安全網。公民黨認為，落實有尊嚴有質素的居家安老，減輕現時長者宿位需求的壓力，政府投入資源提升綜合家居照顧服務，確能為希望留在社區安老的長者提供更適切的照顧。

增加長者日間護理中心服務 加強社區安老配套

無規劃下盲目增加私營院舍宿位，並非解決安老照顧的長久之策；長者日間護理中心的服務需要日增，但名額不足之餘，各區的資源分佈亦不平均。截至 2015 年 12 月底，輪候日間護理的長者人數達 2,829 宗，平均輪候時間為 6 個月。若按政府現時計劃，每年增加不足 100 個的名額，完全追不上人口變化，輪候數字及時間只會不斷增加。政府於於 2013 年在社區開展「長者社區照顧服務券試驗計劃」，美其名是「錢跟人走」的資助模式，以供他們憑券使用切合其個人需要的社區照顧服務，達致用家為本的安老服務，但實際上是希望藉服務私營化推御責任，根本未能為長者提供最適合的服務。

對比同樣面對高齡化問題的新加坡，香港政府在社區安老配套更落後十一年，2001-2005 年獅城投放於「長者護理計劃」的資源，居家照顧所獲預算為院舍資助之 5 倍、投放於健康長者於社區安老的預算更是院舍的 11 倍，成功令大量社區為本的福利機構為長者提供區內安老的服務，實施 以來，護理院舍只有些微增長。公民黨建議港府信守「居家安老為本，院舍照顧為後援」的願景，承諾增撥款項讓社會服務機構得到充足資源，提升「綜合家居照顧服務」的服務功能及質素，鼓勵「居家安老、社區支援」，真正惠及各區長者不同階段的需要。

配對長者需要 改善服務輪候優次

社會福利署轄下的家居照顧服務分兩大類，第一類為「改善家居及社區照顧服務」(EH)；第二類為「綜合家居照顧服務」(IH)，前者必須接受「安老服務統一評估」，被評為中度

www.civicparty.hk
地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

或嚴重受損的體弱長者，才可以獲得服務，惟服務綑綁式要求長者必須參加所有活動，甚至需舟居勞頓去完成「復康運動」，實行以來，行動不便長者情願在評估後改為選擇較貼近他們生活需要的「綜合家居照顧服務」，令後者經常有人插隊，大排長龍。究其因，是制度將資源錯配，沒有彈性讓長者選擇，將問題延長，亦對健康尚可的長者不公，或因不能及時得到支援，更容易發生意外或令病情惡化，結果更早跌入「中度缺損」的情況而要使用更昂貴的「長期護理服務」。

展望未來 15 年，長者人口倍增，政府「安老事務委員會」顧問報告竟指每 1,000 位 65 歲以上長者分別有 21.4 個院舍宿位服務、14.8 個社區照顧服務名額，後者獲政府投放資源比前者更少。公民黨建議，政府理應正視問題，增撥社區照顧資源不少於院舍資助；社署可參考日本的長者服務七級識別制，更有彈性將有不同需要的長者分流，更貼合長者需要配對服務，更有效評估進入服務的優先次序，提供及時適切的支援。

全面檢視福利服務制度 源頭改善人力緊張問題

要長者安心在社區安老，家人和基層護理人員的支援不可少，但現時基層護理人員空缺率和流失率偏高，又因 2001 年時任社會福利署署長林鄭月娥力推外判制，工作不穩，令很多有志為長者服務的年輕社工、醫療人員因前途不明而卻步。

公民黨認為，政府應全面檢視福利服務人力緊張問題，將社福機構行之有效的先導計劃納入制度，將服務常規化，以穩定專業人手，包括個人護理服務員(PCW)，吸引人才投身長期護理專業。另外，公民黨亦建議政府考慮為照顧者提供「照顧者津貼」，令有需要家庭，不論長者抑或照顧者都得到基本支援。

結語

貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」的願景，公民黨對有效落實社區安老有以下建議：

1. 增加長者日間護理中心服務，加強社區安老配套；
2. 配對長者需要，改善服務輪候優次；
3. 全面檢視福利服務制度；
4. 源頭改善人力緊張問題；和
5. 為照顧者提供「照顧者津貼」。

2017 年 1 月

公民黨

www.civicparty.hk
地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk

The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.