



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110 電郵: chomecaresa@gmail.com

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

關注家居照顧服務大聯盟 就綜合家居照顧服務(IH)的意見書

「關注家居照顧服務大聯盟」(簡稱「關顧聯」)是由十多個長者和殘疾人士團體、民間團體和前線社工組織所組成，一直關注家居照顧服務的現況及問題。面對人口持續老化，政府必須正視此情況，否則容易造成問題出現，以下是針對綜合家居照顧服務提出意見，冀望可完善現時的不足，使長者能居家安老。

1) 增撥「普通個案」服務的資源，肯定預防支援的功能

就照顧服務中，綜合家居照顧服務已嚴重供不應求，特別是「普通個案」。惟服務自 2003 年推行迄今，當局從未推行任何的檢討，服務隊伍仍只維持 60 隊，但只計公共屋邨在這 10 多年來也有不少新屋邨的落成，使人手不足，加重前線同工的壓力。而且每年的撥款金額亦追不上通脹，使膳食服務未如理想。

關顧聯認為，社區照顧服務必須加強「普通個案」所提供的支援服務及大幅增加名額，如家居清潔、護送、送飯等等，這能發揮延緩身體有輕度缺損的長者情況惡化下去的功能，及早提供服務予長者，避免長者過早或不必要入住院舍，協助處理他們過渡需要及維持自我照顧的能力，彰顯預防支援的功能。因此，政府應增撥「普通個案」服務的資源，除了讓有輕度身體缺損長者及早得到適切的服務，而且能大大節省未來照顧的成本及醫療開支，這是雙贏的情況。

按照 2015-16 年度長者長期護理服務資料，政府只需約 1 億元，就可解決綜合家居照顧服務的輪候人數：

	每宗個案平均每 月成本	輪候人數 (截止 2014 年 12 底)	清算輪候人數所需 金額(一年)
綜合家居照顧服務	\$1,817	4,678 人	1.02 億元

2) 訂立家居照顧服務設立輪候指標，並定期公佈服務資料

關顧聯促請政府訂立各類家居照顧服務的輪候時間指標，並作出服務承諾，定期公佈服務的資料，包括服務個案數目、輪候人數和輪候時間等，讓服務使用者及業界更準確掌握現時服務狀況，公眾亦更理解服務機構的困難。同時，訂立輪候時間指標及服務指標亦可讓政府及機構必需設有輪候隊伍，讓使用者有獲取長期護理及支援的權利，而且能就社區照顧服務進行資源統計，可讓政府計算其需求及供應之相距，以補充需要。



關注家居照顧服務大聯盟

聯絡電話: 6126 1110 電郵: chomecaresa@gmail.com

網頁: <https://www.facebook.com/chomecaresa>

就此，關顧聯認為需要訂立輪候時間指標，建議如下：

訂立輪候時間指標

送飯及個人護理：7-14 天；

家居清潔：1 個月

3) 長者及殘疾人士的照顧需要應整合，恢復殘疾人士申請綜合家居照顧服務

長期護理應以身體缺損程度而定，而不應是年齡及經濟狀況。現時，政府在規劃長期照顧服務時，會以年齡限制為由，把殘疾人士排除在外。事實上，殘疾人士年齡中位數已達 72 歲，殘疾老齡化的現象不可忽視。而長者及殘疾人士於照顧方面亦有不少共通點，尤其於社區照顧服務方面，例如大家可共用廚房作膳食服務等等。政府應以使用者的需要為本，令殘疾人士不會墜入政策和服務的斷層，使照顧服務具持續性，確保他們的需要得到滿足。

而且，綜合家居照顧服務過往也容許殘疾人士申請，但「嚴重殘疾人士家居照顧服務」在 2014 年常規化後，有不少殘疾人士轉介過去新服務，但卻缺少送飯以及家居清潔兩項服務，而新申請的殘疾人士不可再申請輪候綜合家居照顧服務，使服務更為割裂，殘疾人士的需要更被忽略。因此，關顧聯認為應恢復殘疾人士申請綜合家居照顧服務，使服務更為到位。

4) 長期護理應按身體缺損程度，反對經濟審查

一直以來，使用者申請有關長期護理的服務都是按身體缺損程度去決定。最近政府在引入不同的照顧券時，同時引入「共同付款」的模式去進行經濟審查，有計劃會審核同住家人的入息，亦有計劃會審核使用者的資產，容易引起家庭不和的問題，關顧聯擔心有關經濟審查會延伸至不同的計劃當中。

關顧聯重申長期護理服務應按身體缺損程度去決定，這是一個安心接受照顧的權利，而且加設經濟審查亦增設關卡，使申請程序更為複雜，加上現時服務支離破碎，使用者對於照顧服務的掌握亦不多，這會更容易令有需要的長者錯過照顧支援的機會，因此反對經濟審查。