立法會福利事務委員會及衞生事務委員會
長期護理政策聯合小組委員會
2017 年 6 月 27 日會議

私營院舍服務質素

補充資料

於 2017 年 6 月 27 日長期護理政策聯合小組委員會會議上，討論了私營院舍服務質素。委員要求政府在會後提供下列資料：

(i) 過去十年，規劃署及其他相關政策局／部門沒有聽從社會福利署（社署）的意見於空置用地或空置政府處所或校舍興建安老院舍的個案數字；

(ii) 過去十年，社署沒有在規劃署預留作興建安老院舍用途的土地上興建有關院舍的個案數字；

(iii) 過去五年，安老院牌照事務處的督察巡查時記錄患有褥瘡的安老院舍長者院友的數目；

(iv) 過去五年，涉及以修改公契方式將建築物改作安老院舍用途的個案數字，特別是財團牽涉其中的個案數字；

(v) 列出曾在區議會會議上反對在有關地區設置院舍的人士；

(vi) 列出過往在公營房屋或私營住宅發展項目預留興建資助或私營院舍的用地或空間（如有的話）；以及

(vii) 列出社署為提升院舍職員服務質素舉辦訓練課程的要求（例如課程內容和時間）。

本文件提供所要求的資料。

<u>第(i)、(ii)及(vi)項資料</u>

2. 根據現行中央調配機制，當教育局確認個別空置校舍不再需要由該局分配作學校用途時，會通知規劃署。規劃署會檢討有關空置校舍用地的長遠土地用途，例如應保留作「政府、機構或社區」用途，抑或可改變為住宅或其他用途。經確定了長遠土地用途後，規劃署會通知相關部門進行適當的跟進工作。倘若有關空置校舍的長遠用途被確

定為「政府、機構或社區」用途，社署會因應該用地條件（包括位置、面積、附近環境等）、服務供應及需求等考慮因素，研究是否適合作社會福利設施（包括安老院舍）之用。根據上述機制，三幅分別位於西貢、屯門及大埔的空置校舍用地已計劃改建為綜合福利服務大樓，以設立包括安老院舍等的社福設施。另外，社署一直與相關政府部門（包括規劃署、政府產業署等）保持聯繫，如遇有空置用地或政府處所適宜設立長期福利服務設施，會向有關政府部門預留該用地或處所；經評估為技術上可行後，社署會與相關部門跟進籌備興建安老院舍的工作。

3. 社署沒有備存向其他政府部門提出興建安老院舍的建議不獲接納的個案宗數，或該署未有在預留用地或處所設置安老院舍的資料。

4. 截至 2017 年 9 月，社署已預留 21 幅用地，作為興建合約安老院舍的用途，預計可由 2017-18 年度起陸續提供約 2 400 個安老宿位，詳情見附件一。此外，截至 2017 年 9 月，社署已預留 20 幅用地，作為興建資助殘疾人士院舍的用途，預計可由 2017-18 年度起陸續提供約 2 500 個住宿照顧服務名額，詳情見附件二。兩個附件所列的預留用地名單和提供的宿位數目只是初步估計，並會因項目詳情陸續擬定而改變，因此只作參考。社署沒有備存在公營房屋或私營住宅發展項目預留興建私營院舍的資料。

第(iii)項資料

5. 社署安老院牌照事務處督察根據《安老院條例》及《安老院實務守則》的相關規定進行巡查，並會檢視安老院舍提供保健及照顧服務的情況，包括為住客進行的特別護理程序（例如：傷口護理）。然而，社署沒有備存安老院舍的長者住客患有壓瘡的人數統計資料。

第(iv)項資料

6. 安老院舍的經營者有責任確保其用作經營安老院舍的處所符合相關法例及大廈公契的規定。社署沒有獲悉有關透過修改大廈公契而改作安老院舍用途的個案。

第(v)項資料

7. 社署沒有備存曾經在區議會會議上反對在區內設置院舍的人士的資料。

第(vii)項資料

8. 社署自 2008 年起與衞生署合辦安老院舍員工培訓課程，課題包括藥物安全、感染控制、防跌技巧、認知障礙症患者的照顧、防止虐老、意外處理以及處理工作壓力等。由 2008 年至 2017 年 9 月底，約有 15 200 名安老院舍員工參加這些培訓工作坊。在殘疾人士院舍方面，社署聯同衞生署及相關專業人士為院舍員工舉辦培訓課程，課題包括感染控制、精神科藥物管理及認識殘疾人士的社交、康樂及發展需要等。每年約有 800 名殘疾人士院舍員工參加這些培訓課程。

9. 社署已於 2016 年 11 月開始推行為期兩年的「安老院質素提升計劃」，由香港老年學會提供課堂學習及實地諮詢指導，為安老院舍的經營者、主管及員工提供培訓，以促進院舍日常運作及提升管理質素。計劃分六期進行，至今已有約 400 間安老院舍參與第一期至第四期計劃。院舍的管理層及員工普遍認為計劃有助他們重新檢視慣常的工作流程及院舍設施等，從而提升服務質素。

10. 至於殘疾人士院舍方面，社署已於 2016 年 7 月推出為期 15 個月的「殘疾人士院舍管理訓練及諮詢計劃」，由香港生產力促進局為院舍營辦者及主管舉辦各項有關管理、員工督導等訓練課程及工作坊；並向個別院舍提供有關院舍管理的專業諮詢。為進一步透過培訓和服務諮詢聚焦協助私營殘疾人士院舍提升管理質素，社署透過獎券基金撥款，委託明愛專上學院於 2017 年底開展「殘疾人士院舍質素提升計劃」，協助院舍營辦者及主管推行「服務質素標準」，當中包括要求院舍清楚臚列職員架構、院舍管理、收費、服務詳情等，並制定一套公平、公正、公開的投訴管理機制，以有效地推動私營殘疾人士院舍發展問責架構，提升問責和透明度，從而推動服務持續完善。

11. 社署計劃在 2018-19 年度推出達至資歷架構第四級的院舍主管培訓課程，並會安排所有安老院舍及殘疾人士院舍主管修讀該課程。課程內容包括相關法例、制訂和執行「服務質素標準」、人力資源、處理投訴等。另一方面，目前，全港共有 40 間培訓機構開辦 126 個獲社署署長批准適用於安老院舍及殘疾人士院舍的「保健員訓練課程」。因應安老服務業已完成制訂《能力標準說明》，社署已重整「保健員訓練課程」的評審要求，並發展達至資歷架構第三級的《能力標準說明》為本課程，以提高認受性及保證課程的質素。社署已規定現時獲准開辦「保健員訓練課程」的培訓機構，根據新的要求相應調整有關課程，並在 2018 年 8 月 31 日前通過課程評審，才可繼續成為獲社署批准的「保健員訓練課程」。

12. 《2017 年施政綱領》提出，社署會推出一個為期五年的計劃，

全數資助全港所有安老院舍和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程。社署計劃在 2018-19 年度推出該項計劃，預計可惠及在超過 1 000 間安老院舍及殘疾人士院舍工作的約 30 000 名從業員。

勞工及福利局
社會福利署
2017 年 12 月

附件一

預留作興建合約安老院舍的 21 幅用地

	地區	地點[註]	發展項目性質	預計宿位數目（包括資助和非資助宿位）[註]
1.	東區	西灣河鯉景道聯用大樓	政府聯用綜合大樓	200
2.	離島	東涌第 56 區	公共房屋（公屋）發展項目	100
3.	觀塘	安達臣道	公屋發展項目	100
4.		宏照道	公屋發展項目	100
5.	西貢	前西貢中心小學用地	前學校用地	100
6.	深水埗	福榮街	市建局發展項目	100
7.		西北九龍填海區第六號地盤	公屋發展項目	100
8.	沙田	水泉澳	公屋發展項目	100
9.		碩門邨二期	公屋發展項目	150
10.		火炭沙田第 16 和 58D 區	公屋發展項目	100
11.		馬鞍山恆泰路	公屋發展項目	100
12.	大埔	富善邨前中華基督教會基正小學用地	前學校用地	130
13.		大埔頌雅路東和第 9 區	公屋發展項目	100
14.	北區	上水彩園路	公屋發展項目	100
15.		粉嶺皇后山	公屋發展項目	150
16.		粉嶺百和路	香港房屋協會發展項目	150
17.	元朗	西鐵朗屏站（北）	私人住宅發展項目	125
18.	屯門	良景邨前中華基督教會基良小學用地	前學校用地	100

	地區	地點[註]	發展項目性質	預計宿位數目（包括資助和非資助宿位）[註]
19.		前廣財街市	私人住宅發展項目	100
20.		屯門第 29 區西	公屋發展項目	100
21.	葵青	前葵涌已婚警察宿舍	公屋發展項目	100
			總計	**2 405**

註：
預留用地名單和提供的宿位數目只是初步估計，並會因項目詳情陸續擬定而改變，因此只作參考。每個項目的資助宿位均會包括一個指定的住宿照顧暫託宿位。

附件二

預留作興建資助殘疾人士院舍的 20 幅用地

	地區	地點[註]	發展項目性質	計劃服務類別	預計宿位數目[註]
1.	南區	薄扶林技能訓練中心	改建項目	嚴重弱智人士宿舍	30
2.	灣仔	浸信會愛群社會服務處樂群樓原址擴充計劃	原址擴充	中途宿舍	25
3.	離島	東涌第 56 區	公共房屋（公屋）發展項目	嚴重弱智人士宿舍	30
4.		東涌第 39 區	公屋發展項目	中度弱智人士宿舍	40
5.	觀塘	安達臣道	公屋發展項目	嚴重殘疾人士護理院 嚴重弱智人士宿舍 嚴重肢體傷殘人士宿舍 中度弱智人士宿舍	50 50 50 50
6.		前啟能庇護工場及宿舍重建計劃	綜合康復大樓	嚴重殘疾人士護理院 嚴重弱智人士宿舍 嚴重肢體傷殘人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍 中途宿舍	50 50 50 50 40 60

	地區	地點[註]	發展項目性質	計劃服務類別	預計宿位數目[註]
7.	西貢	前西貢中心小學用地 (基督教靈實協會寶林日間活動中心暨宿舍重置及原址擴充計劃)	前學校用地	嚴重弱智人士宿舍	11
8.	深水埗	西北九龍填海區第六號地盤	公屋發展項目	嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍	50 50 30
9.		深水埗蘇屋邨第一期重建	公屋發展項目	嚴重殘疾人士護理院	40
10.		深水埗蘇屋邨第二期重建	公屋發展項目	嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍	50 50
11.		深水埗預留用地(東京街)	公屋發展項目	輔助宿舍	20
12.	黃大仙	黃大仙前新蒲崗工廠大廈公共房屋發展	公屋發展項目	輔助宿舍	20
13.		彩輝邨彩華樓幼稚園舊址	改建項目	輕度弱智兒童之家	16
14.	沙田	水泉澳	公屋發展項目	輔助宿舍 輕度弱智兒童之家 嚴重弱智人士宿舍 嚴重肢體傷殘人士宿舍 中度弱智人士宿舍	30 16 50 50 50

	地區	地點[註]	發展項目性質	計劃服務類別	預計宿位數目[註]
15.		碩門邨二期	公屋發展項目	輔助宿舍	30
16.	大埔	富善邨前中華基督教會基正小學用地	前學校用地	嚴重弱智人士宿舍	60
17.	北區	匡智粉嶺綜合復康中心原址擴建	原址擴充	嚴重弱智人士宿舍	12
18.	元朗	元朗洪水橋13區公共房屋發展	公屋發展項目	中度弱智人士宿舍	50
19.	屯門	良景邨前中華基督教會基良小學用地	前學校用地	輔助宿舍	40
20.		前小欖醫院重建計劃	綜合康復大樓	嚴重殘疾人士護理院 嚴重弱智人士宿舍 嚴重肢體傷殘人士宿舍 中度弱智人士宿舍 長期護理院	200 400 75 75 400
				總計	**2 500**

註：
預留用地名單和提供的宿位數目只是初步估計，並會因項目詳情陸續擬定而改變，因此只作參考。