

二零一六年十二月十九日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會 公務員培訓及發展概況

目的

本文件闡述公務員事務局為公務員提供培訓和發展的概況。

概況

2. 政府致力為公務員提供學習機會，讓他們具備所需技能、知識和工作態度，為公眾提供優質服務。
3. 各局／部門為員工提供專業訓練，以配合個別工作崗位的需要；公務員事務局轄下的公務員培訓處（“培訓處”）則針對公務員的共同培訓需要提供領導及管理、語文及溝通、國情和《基本法》等課程。此外，培訓處亦負責制訂有關培訓和表現管理的政策，並就人力資源管理事宜，為各局／部門提供顧問諮詢服務，以及在政府內推廣持續進修的文化。
4. 二零一六至一七年度，公務員事務局在預算中預留6,530萬元，以提供培訓課程和服務。培訓處預計在二零一六年，會為約63 300名公務員舉辦訓練課程、研討會及工作坊；為各局／部門進行約270項有關培訓及人力資源管理的顧問項目；以及吸引約60萬人次瀏覽公務員易學網（“易學網”）。下文簡介培訓處的主要工作。

領導及管理才能發展

5. 培訓處協助各局 / 部門為公務員制訂領導發展策略和物色合適的培訓機會，亦與各大學和院校合作，為公務員舉辦管理課程。

領導發展課程

6. 為培養中、高層管理人員的領導才能，培訓處舉辦一系列重點課程，包括為首長級人員舉辦為期九天的“高層領導培訓課程”、為總薪級表第 45 至 49 點的高級人員舉辦為期三周的“公共行政領袖實踐課程”、為總薪級表第 38 至 44 點的人員舉辦為期 13 天的“創意領導培訓課程”，以及為總薪級表第 27 至 37 點的人員舉辦為期十天的“領導才能基要課程”。以上課程的主要內容包括公營部門領導、政策制訂及推行、公眾參與策略、與立法會和區議會溝通、公共服務創新、與傳媒溝通及變革管理等。此外，我們會在來年課程中引入新課題，例如新媒體、英國脫歐及可再生能源，讓公務員瞭解國際間社會和經濟議題的最新發展及其對香港的潛在影響。

7. 培訓處亦安排高級專業人員和首長級人員修讀著名本地及海外院校舉辦的領導發展課程，例如由香港科技大學舉辦的“公共政策領導人才培訓課程”，以及由芝加哥大學布思商學院香港分校舉辦的領導才能課程。

8. 此外，培訓處舉辦不同的工作坊，由知名學者及專家主持，工作坊一般為期最長兩天，主題包括公營部門責任、社會創新、人事管理、談判及危機管理。我們在二零一六年新增了一個以“正向領導”為主題的工作坊，由密歇根大學羅斯商學院主持。我們亦就如何運用社交媒體舉行經驗交流會

和舉辦有關“大數據”的研討會，讓公務員瞭解這些範疇的最新發展。

9. 我們預計至二零一六年年底，會有約 2 650 名公務員參加上述領導發展課程。

暫駐計劃及海外進修

10. 除了傳統的課堂訓練外，我們亦安排高級公務員參加暫駐計劃，以擴闊視野。暫駐機構包括決策局及多個區域或國際組織(例如亞太區經濟合作組織秘書處及財務特別行動組織)。公務員事務局也資助高級公務員到著名院校(例如哈佛大學、牛津大學、倫敦大學和加州大學柏克萊分校)修讀不同的高級行政管理課程，為期一周至一年不等。我們預計至二零一六年年底，會有約 60 名公務員參加上述計劃或課程。

管理及溝通課程

11. 培訓處為各級公務員舉辦管理及溝通技巧課程，以下簡介其中例子：

- (a) 新聘人員入職課程，內容涵蓋公務員的誠信操守和核心價值；
- (b) 不同主題的培訓，內容涵蓋有關平等機會的法例和指引、對性別、種族和文化的敏感度、殘疾歧視和有關提供無障礙通道的措施；
- (c) 提升管理能力(包括財務管理、督導人員管理責任、啓導技巧和良好工作習慣)的課程；

- (d) 有關工作表現管理及在公務員團隊中推廣良好工作表現管理方法的課程；
- (e) 為管理人員和前線人員而設的課程，內容涵蓋提升顧客服務質素、處理公眾投訴、糾紛及語言暴力情況、應付壓力和維持良好心理質素；以及
- (f) 英文、中文、普通話及溝通技巧課程和研討會。我們在二零一六年重新修訂相關課程和研討會，並加入了新課程，包括前線人員英語會話及普通話電話接聽技巧，以切合不同局／部門的個別工作崗位執行職務的需要。

我們預計至二零一六年年底，會有約 45 400 名公務員參加上述管理及溝通課程。

國家事務研習及《基本法》培訓課程

12. 中國在世界舞臺上的影響力日增，加上與香港主要貿易夥伴之間的相互關係微妙，我們必須熟悉國家的宏觀發展情況。與此同時，跨界基建項目及地區協作計劃亦預示香港與內地的連繫將更形密切。為此，廣泛參與和加強相互瞭解至為重要。香港吸引海外人才和投資，並不單靠地理和體制上的優勢。香港是一個增長迅速和具發展潛力的市場，在各方面都有能力為尋找機遇的企業家和投資者提供有效的平臺，這也是香港吸引海外人才和投資的有利條件。

13. 因此，公務員必須留意內地的社會和經濟情況，認識可能影響香港的國家社會經濟策略和計劃，並掌握最新的資料。要維持香港相對於鄰近城市的優勢，我們必須提升公務員的能力，讓他們藉著溝通對話和投入參與，吸收實際經

驗。這對維持香港的領先商業中心地位，以及開拓新領域，推動長遠經濟發展，極為重要。

內地的國家事務研習課程

14. 培訓處與內地著名院校和大學合作，舉辦國家事務研習課程，為期 7 至 17 天，內容包括課堂學習和實地考察。首長級人員主要到國家行政學院參加課程，而總薪級表第 45 點或以上的高級公務員則參加清華大學或北京大學為他們設計的課程。至於總薪級表第 34 至 44 點的人員，我們委託了暨南大學、南京大學和浙江大學為他們舉辦為期一周的課程。除課堂培訓外，這些國家事務研習課程也包括參觀不同機構，例如當地的社區中心、政府機關和企業。此外，我們又委託中國外交學院為總薪級表第 45 點或以上的公務員(特別是日後可能派駐香港以外地區的經貿 / 聯絡辦事處工作的人員)舉辦為期九天的國際關係及外交事務課程。我們預計至二零一六年年底，會有約 650 名公務員參加上述國家事務研習課程。

本地的國家事務研討會

15. 此外，我們與本地和內地機構合作，在香港舉辦研討會，探討“一帶一路倡議”、“前海發展”、“當前國際形勢”及“中國外交”等課題。我們預計至二零一六年年底，會有約 7 000 名公務員參加這些研討會。

專題考察及公務員交流計劃

16. 我們每年都為總薪級表第 34 點及以上的公務員舉辦兩次專題考察。二零一六年的主題為“一帶一路倡議”的兩個重要地區 - 重慶和新疆。兩次專題考察涵蓋多個範疇，包括

多元運輸系統、有關地區的經濟發展和文化保育。此外，我們在二零零二年開始與內地合辦公務員交流計劃。參與計劃的特區政府人員為總薪級表第 45 至 49 點的公務員，而內地來港交流的人員則屬處長級或副處長級的官員。交流計劃的目的是讓兩地公務員就城市規劃、交通管理、公共房屋、衛生和食物安全、商貿、資訊科技、文化藝術等方面的公共服務分享經驗，瞭解對方工作的局限、當地的問題和現行的措施。我們預計至二零一六年年底，會有約 50 名公務員參加上述項目。

《基本法》培訓

17. 我們為公務員在入職後的不同階段提供《基本法》培訓。由二零一六年開始，我們為所有新入職人員提供《基本法》基礎課程，介紹《基本法》的重要概念及條文。當公務員晉升至中級管理層時，他們可參加更深入的課程和專題研討會。舉例來說，我們在二零一六年為中、高級人員舉辦一系列專題研討會，透過案例深入剖析《基本法》。培訓處亦為個別局 / 部門度身設計《基本法》課程，以切合其特定需要。我們預計至二零一六年年底，會有約 7 500 名公務員參加有關課程。除課堂培訓外，易學網也提供網上學習資源，例如網上課程、研討會重溫及有關《基本法》的文章。

人力資源管理的顧問服務

18. 培訓處為個別局 / 部門提供顧問諮詢服務和技術支援，以分析培訓需要、制訂培訓發展計劃、設計師友計劃，以及為員工舉辦度身設計的培訓課程及活動。我們也為各局 / 部門主持工作坊和集思會，協助他們確立抱負及使命宣言、規劃業務策略、建立團隊精神，以及加強內部溝通。

19. 我們協助各局 / 部門建立和推行以才能為本的工作表現管理制度、介紹最新的人力資源管理規範，以及舉辦經驗交流會。我們也就如何栽培人才和推行接任計劃提供意見。

其他措施

20. 我們鼓勵公務員利用多元化的學習機會，不斷提升工作能力和服務水準。

網上學習資源

21. 我們透過易學網為公務員提供網上學習途徑。易學網提供約 2 300 項學習資源，包括網上課程、文章、錄像片段、圖書館館藏資料、學習錦囊、書摘和刊物、指引和良好範例、參考材料等。我們在二零一六年更新了易學網內數個專題網站的用戶介面和內容，包括“首長級公務員進修園地”和“國情研習網”。我們正與其他局 / 部門緊密合作，以推出一個有關氣候變化的專題網站，為公務員提供這方面的最新資訊，以及介紹政府應對氣候變化的各項措施。我們亦支持各局 / 部門把網上學習納入其培訓發展計劃中。現時，已有約 26 個局 / 部門利用我們的電子學習網上平臺，為屬下人員提供培訓材料。

財政資助

22. 除培訓處及各局 / 部門舉辦的培訓計劃外，所有公務員在公餘修讀與工作有關的培訓課程，均可在修畢課程後申請發還學費。二零一五至一六年度，這方面的總開支約為 650 萬元。此外，培訓處亦設有前線員工培訓資助計劃，鼓勵起薪點在總薪級表第 16 點或以下的初級人員終身學習。這項計劃的最高資助額為每人每年 6,000 元，以三項課程為

限。公務員事務局已就二零一六至一七年度的培訓資助計劃預留約 200 萬元，為約 550 宗申請提供資助。

未來路向

23. 我們會因應不斷轉變的情況，持續檢討各項培訓計劃，並加強為各局 / 部門提供顧問諮詢服務，以應付新的需求和挑戰。

公務員事務局

二零一六年十二月