

立法會

Legislative Council

立法會 CB(4)306/16-17(06)號文件

檔號：CB4/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會

2016 年 12 月 19 日舉行的會議

有關公務員培訓及發展的最新背景資料簡介

目的

本文件旨在提供有關公務員事務局為公務員提供培訓及發展機會的背景資料，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會("事務委員會")委員在會議上討論此議題時所表達的主要意見及關注事項。

背景

2. 政府為公務員提供學習機會，讓他們具備所需的技能、知識和工作態度，為市民提供優質服務。各局/部門提供職業訓練，以配合工作崗位的需要，而公務員事務局轄下的公務員培訓處("培訓處")則針對公務員的共同培訓需要，提供領導及管理、語文及溝通、國情和《基本法》等課程。此外，培訓處亦負責制訂有關培訓和表現管理的政策，並就人力資源管理事宜，為各局/部門提供顧問諮詢服務，以及在政府內推廣持續進修的文化。

3. 由培訓處舉辦的各項培訓課程及活動的簡介載於政府當局就 2015 年 12 月 21 日事務委員會會議提交的文件(立法會 CB(4)356/15-16(03)號文件)。在 2016-2017 財政年度，公務員事務局就公務員培訓及發展工作獲得的核准財政撥款為 1 億 4,410 萬元。

事務委員會的商議工作

4. 事務委員會委員自 2010-2011 年度會期以來所表達的主要意見及關注事項，以及政府當局的回應綜述於下文各段。

國家事務研習及《基本法》培訓

5. 部分委員關注公務員參加在國內舉辦的國家事務研習課程及由培訓處舉辦的《基本法》培訓課程，可能只會接觸一面倒的意見，並會被"洗腦"，以致抱持"一國一制"的心態。

6. 政府當局表示，不少局/部門在工作上與內地有直接接觸。公務員在運作上確實需要了解內地的制度及其他方面的情況。公務員參加在國內舉辦的國家事務研習課程時，會與不同機構及人士會面，從而可從不同的角度了解內地的政治、社會及經濟發展。課程設有公開討論，讓參加者可自由發表意見。政府當局亦強調，政治中立是公務員的核心價值之一。所有公務員深明他們有責任依照《公務員守則》的規定，以專業精神及不偏不倚的態度實行在任政府的政策及決定。

7. 部分委員促請公務員事務局加強為公務員而設的《基本法》培訓課程的內容及提供方式，例如更着重"一國兩制"的理論和原則，以及邀請內地的《基本法》專家擔任客席講師，以增進公務員對內地以至在"一國兩制"的背景下對"一國"的了解。

8. 政府當局回應時表示，公務員事務局一直有投放資源加深公務員對《基本法》的了解及認識。在切實可行的範圍內，培訓處會邀請內地的《基本法》專家為公務員提供《基本法》培訓。

領導及管理發展

9. 委員得悉，培訓處為高級公務員定期舉辦簡短的研討會，邀請傑出講者及專家探討多個熱門課題。部分委員質疑該等研討會在提升高級公務員履行職務的能力方面的成效。

10. 政府當局表示，培訓處為探討熱門課題而舉辦的研討會旨在為高級公務員提供該等課題的背景資料。如某局/部門認為有必要讓其員工掌握例如制訂某政策範疇所需的技能及知識，該局/部門便會為此自行舉辦更深入的培訓課程。

11. 對於有委員建議為高級公務員提供培訓，以提升他們與立法會議員溝通的技巧，政府當局回應時表示，培訓處主要職能之一是提供培訓，以提升公務員與不同持份者(例如立法會議員、區議員、市民和傳媒)溝通的技巧。為提升高級公務員與立法會議員溝通的技巧，培訓處過往曾邀請一名前立法會主席及立法會議員就此課題分享他們的寶貴意見及經驗。

為公務員提供的海外培訓

12. 鑒於政府當局會安排公務員前往海外大學修讀培訓課程，部分委員詢問政府當局會否資助公務員修讀為期最少一年並可考取認可學位資格的海外課程，或於著名的海外工商學院修讀課程。

13. 政府當局表示，政府當局每年資助數名公務員前往海外學府考取碩士學位資格。當局在考慮是否向公務員提供為期一年的海外培訓時，將需顧及財政影響、是否與工作相關、有關員工對工作的承擔等因素。

14. 有委員詢問，獲政府批准放取全薪進修假期一年或以上修讀培訓課程的公務員是否須簽署承諾書，承諾在修畢課程後在公務員隊伍服務最少 3 年。政府當局表示，如該等公務員未能按照承諾在培訓後完成所需的服務年期，便須向政府償還培訓費用。

持續培訓

15. 委員察悉，政府當局提供財政資助(即培訓資助計劃)，鼓勵公務員透過修讀外間課程，持續進修。根據該項計劃，總薪級表第 16 點或同等薪點或以下的公務員(包括第一標準薪級員工)可自行報讀外間課程並申請發還課程費用。當局已就 2015-2016 年度的培訓資助計劃預留約 200 萬元，為 600 宗申請提供資助。就此，部分委員詢問當局可否考慮提高該項計劃的財政資助，以及公務員事務局會否採取行動，鼓勵更多前線公務員參加該項計劃。

16. 政府當局回應時表示，培訓資助計劃旨在鼓勵前線公務員在公餘持續進修，最高資助額為每名申請人每年 6,000 元。每名申請人每年可報讀的課程數目(以 3 項為限)應足夠應付前線員工的需要，讓他們修讀與工作相關的外間課程，持續進修。培訓處會密切監察使用資助的趨勢，並考慮按實際需要注入額

外資助。除資助前線公務員在公餘持續進修外，各局/部門亦一直為其前線員工提供職業訓練，以配合工作崗位的需要。

為非公務員合約僱員提供的培訓

17. 部分委員問及為非公務員合約僱員提供培訓的事宜。政府當局表示，當局會向非公務員合約僱員提供相關培訓課程，包括啓導課程及與工作相關的培訓，讓他們在執行職務方面更勝任。在本港舉行的本地培訓活動一般開放供非公務員合約僱員參加。不過，領導及管理訓練一般只會提供予公務員，因為公務員的工作為終身職業，他們日後獲晉升時或須肩負更重大的責任。

有關"一帶一路"措施的培訓課程

18. 由於香港可盡量利用本身在"一帶一路"措施下的優勢，有委員詢問公務員事務局會否提供培訓，讓公務員認識及了解該項措施。

19. 政府當局於 2015 年 12 月 21 日的事務委員會會議上表示，年內其中一個培訓重點，是讓公務員認識及了解"一帶一路"措施，尤其是那些在關乎"一帶一路"措施的不同工作範疇中主要負責推廣香港及與香港以外地區聯繫的公務員。

有關溝通的培訓

20. 鑒於市民與政府對抗的情況日益增加，亦有委員詢問培訓處會否舉辦課程，讓公務員掌握所需技巧，以處理衝突(包括粗言穢語)，以及應付這些衝突引致的壓力。

21. 政府當局表示，培訓處曾舉辦有關提升顧客服務質素、處理公眾投訴和糾紛、應付壓力和維持良好心理質素的課程，並會加強這方面的工作。

就培訓課程進行的評估

22. 關於評估各項培訓課程的成效的機制，政府當局表示，為了進一步完善培訓課程，當局會有系統地收集課程提供機構和參加者的回應以作評估。政府當局會認真考慮收集所得的意見，並微調課程內容，以配合不同職級公務員的培訓需要。

最近情況

23. 政府當局將於 2016 年 12 月 19 日的事務委員會會議上，向事務委員會匯報公務員培訓及發展的最新情況。

相關文件

24. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2016 年 12 月 15 日

相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
公務員及資助機構 員工事務委員會	2011年1月17日	政府當局的文件 會議紀要
	2011年11月21日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新 背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會 議上所提事項作出的跟進 回應
	2011年12月19日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的背景 資料簡介 會議紀要
	2013年2月18日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的背景 資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會 議上所提事項作出的跟進 回應

會議	會議日期	文件
	2014 年 2 月 17 日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要
	2015 年 2 月 16 日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會議上所提事項作出的跟進回應
	2015 年 12 月 21 日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要

立法會秘書處
議會事務部 4
2016 年 12 月 15 日