



政府總部  
公務員事務局  
香港添馬添美道2號  
政府總部西翼

**立法會CB(4)704/16-17(01)號文件**

**CIVIL SERVICE BUREAU  
GOVERNMENT SECRETARIAT**  
WEST WING  
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES  
2 TIM MEI AVENUE, TAMAR  
HONG KONG

本函檔號 Our Ref.: (4) in L/M to PC/700/000/1 Pt. 39

電話號碼 Tel. No.: 2810 3100

來函檔號 Your Ref.:

傳真號碼 Fax No.: 2501 0749

電郵地址 E-mail Address: csbts@csb.gov.hk

網址 Homepage Address: <http://www.csb.gov.hk>

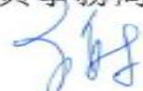
香港中區  
立法會道1號  
立法會綜合大樓  
立法會公務員及資助機構員工事務委員會秘書  
(經辦人：朱漢儒先生)  
朱先生：

### 政府就公務員及資助機構員工事務委員會

### 二零一七年一月二十五日會議上所提事項的回應

關於立法會 CB(4)554/16-17(02)號文件跟進行動一覽表第三項，公務員及資助機構員工事務委員會於二零一七年一月二十五日的會議席上，要求政府當局提供以下資料，包括(a)為公務員及合資格人士提供的臨床心理服務；以及(b)二零一六年內60至64歲新入職公務員的人數。

----- 委員要求的資料現載於附件A及附件B，以供參閱。

公務員事務局局長  
(謝詠誼  代行)

二零一七年三月十四日

副本送：衛生署署長  
(經辦人：黎潔廉醫生) (只連附件 A)

內容抄送

首席行政主任(管理)  
首席助理秘書長(員工關係) (只連附件 A)  
首席助理秘書長(聘任) (只連附件 B)

**為公務員及合資格人士提供  
臨床心理服務的資料**

**公務員診所提供的臨床心理服務**

由二零一六年三月三十日起，1 名臨床心理學家已調配至公務員診所，為由公務員診所醫生轉介的公務員及合資格人士(即公務員、退休公務員及他們的合資格家屬)提供服務。鑑於新措施屬推行初期，重點因而落在制訂治療程序及評估病人需要。現根據截至二零一六年十二月三十一日收集所得的有限資料，把這項服務的範圍概列如下—

- 個別輔導人次約為 600，以及舉辦了 26 次教育活動。
- 新症最短的約期約為 4 星期。
- 覆診約期會因應每名病人的臨床情況而安排，緊急個案可於 4 星期內覆診，穩定個案則會於 12 至 16 星期覆診。
- 不同病人的輔導節數會有顯著差異，但典型個案需要 1 至 4 個輔導節數。
- 一般而言，新症的個別輔導每節需時 1 小時，覆診則為半小時。由於現時可作統計的病人數目不多，並非適當時間整理完成個案所需時間的統計資料。

## 壓力管理熱線輔導服務及個別部門<sup>1</sup>安排的內部員工輔導服務

二零一六年七月一日，公務員事務局與基督教家庭服務中心續約兩年，聘請該中心提供壓力管理熱線輔導服務。現時共有 60 多個局及部門約 85 000 名公務員和非公務員合約僱員可以使用這項服務，服務包括社工和臨床心理學家提供的電話及面談輔導。另外，有 11 個部門設立了內部員工輔導服務。一些相關的統計資料概述如下—

	由二零一六年 一月一日至二零一六年 十二月三十一日 的統計資料	服務提供者	
		基督教家庭 服務中心	個別部門委託 的承辦商
(a)	輔導個案的數目	7	881
(b)	輪候名單上的個案數目	不適用	不適用
(c)	新個案的平均輪候時間	11 天	1 星期至 1 個月
(d)	每節輔導平均需時	1 小時 10 分鐘	45 分鐘至 1 小時 40 分鐘
(e)	每宗個案的平均輔導節數	4 節	4 節至 8.8 節
(f)	完成個案平均所需時間	4.6 個月	3.2 個月至 27.1 個月
(g)	教育活動數目	42	357

<sup>1</sup> 懲教署、香港海關、衛生署、機電工程署、消防處、香港警務處、香港郵政、房屋署、入境事務處、社會福利署和運輸署。

作為應對人口結構性轉變所帶來的挑戰的一項長久方案，對於 2015 年 6 月 1 日或之後新入職的公務員，文職職系的退休年齡已經由 60 歲提高至 65 歲，紀律部隊職系的退休年齡則由 55 或 57 歲提高至 60 歲。在 2017 年 1 月 25 日的會議上，事務委員會要求政府提供在 2016 年新入職而年齡在 60 至 64 歲之間的公務員的分項數字。有關資料載於附錄。

2016 年新入職而年齡在 60 至 64 歲之間的公務員

部門	人數
民航處	1
懲教署	4
香港海關	1
食物環境衛生署	7
房屋署	2
康樂及文化事務署	32
海事處	1
社會福利署	4
運輸署	1
總計	53