



# 的士車行車主協會有限公司

## TAXI DEALERS & OWNERS ASSOCIATION LIMITED

九龍紅磡漆咸道北397-399號東貿商業大廈15樓A室

Flat A, 15/F, Chatham Commercial Building,  
397-399 Chatham Road North, Hung Hom, Kowloon.

Tel: 2667 7091 Fax: 2664 9868

Website: [www.taxi.org.hk](http://www.taxi.org.hk) E-mail: [taxi@taxi.org.hk](mailto:taxi@taxi.org.hk)

致 立法會 交通事務委員會  
各議員：

的士上次加價於 2013 年落實，如果今次加價明年才正式實行，2 次加價之間相隔長達 4 年多，期間的士營運成本長期暴漲，車殼價及維修費亦因通脹和人工上漲而飆升，保費加幅最為嚴重，過去兩年保費合共上升近 30%，致令經營非常困難。過去兩年，2014 及 2015 年，打工仔的人工分別增加 5.9% 及 4.7%，政府公務員則分別增加 4.71%-5.96% 及 3.96% 至 4.62%，累積加幅約一成，抵銷通漲壓力；奈何草根階層之的士司機，其收入水平已較其他陸路運輸業的司機薪酬低超過兩成，卻遲遲不獲運輸署批准加價。

自今年 4 月，業界重新遞交申請的士加錶的補充文件，祈盼政府能盡快通過，抵銷 2013 及 2016 三年共 13% 的通脹，維持營運；亦能為司機增加收入，追回過往滯後的收入及抵銷三年薪酬趨勢調查的工資增幅，做到車主、司機雙方互贏的局面，共同分享加價的成果。

近來的士服務有不足之處需改善，而業界在自身的努力下，已創立了四個優質的士服務模式，「鑽的」、「星群的士」、「派的」和「珍寶的士」，提升了對行動不便和有特殊需要人士的服務，包括確保司機有良好的服務態度，使用一些有較寬敞或可供輪椅人士直接上落的車輛等等，自推出以來深受市民歡迎，證明的士業界已有能力為市民提供多元化的服務。

早前，香港的士業議會建議政府推出優質的士先導計劃，在現行約 1.8 萬個的士牌照中，先將 300 多輛牌照即時轉為優質的士，用現有的士牌營運服務。計劃下，由認證司機駕駛，設有 APP 全新召喚配置及 GPS 定位作支援監察。同時設立投訴機制及懲罰機制，由乘客透過應用程式對司機進行評分，若司機行為未達到優質的士標準，需再接受培訓。

議會短時間內會與僱員再培訓局舉辦司機增值課程，日後從多渠道為新入職司機提供六小時免費的進修課程，內容包括乘客對應技巧、司機操守、機件常識、裝備使用等，冀盼吸引年青新人入行，為業界引入更多及更新動力。

業界能自律提升服務質素，希望政府部門從政策上可協助幫忙，放寬現時燃料及車種之限制、收費之模式，令現時的士業更富競爭力，令香港的士行業還有明天！



的士車行車主協會  
主席 吳坤成 謹啟  
2016 年 12 月 8 日