

政府總部  
運輸及房屋局  
運輸科

香港添馬添美道2號  
政府總部東翼



TRANSPORT AND HOUSING BUREAU  
GOVERNMENT SECRETARIAT  
TRANSPORT BRANCH

East Wing, Central Government Offices,  
2 Tim Mei Avenue,  
Tamar, Hong Kong

本局檔號 OUR REF.:  
來函檔號 YOUR REF.:

電話 Tel. No.: 3509 8155  
傳真 Fax No.: 2104 7274

香港中區  
立法會道1號  
立法會綜合大樓  
立法會秘書處  
立法會秘書處秘書長  
(經辦人：盧慧欣女士)

[傳真號碼：2840 0269]

盧女士：

立法會交通事務委員會  
在二零一七年二月二十四日會議上通過關於  
九龍巴士（一九三三）有限公司巴士網絡新專營權的議案

在立法會交通事務委員會（下稱「事務委員會」）二零一七年二月二十四日會議上，委員通過四項在二零一七年一月二十日會議上所提出，關於九龍巴士（一九三三）有限公司（下稱「九巴」）巴士網絡新專營權的議案。我們現就該四項議案的要點作出回應。

### 票價優惠

九巴現時為乘客提供各式票價優惠（包括巴士轉乘優惠和分段收費等），基本上涵蓋所有常規路線。在新專營權下，九巴將新增多項票價優惠，包括為乘搭長途路線（即成人車資為12元或以上）的全日制學生推出票價優惠計劃、聯同電車提供轉乘優惠、新增旗下路線間的轉乘優惠，以及統一跨區路線及穿梭路線的短途收費，詳情見政府就九巴新專營權商議進展向事務委員會提交的文件（立法會第CB(4)413/16-17(04)號文件）第10段。我們與九巴商議研究推出新票價優惠時，著眼點是回應乘客的長期訴求及實際切合乘客的需要。我們一貫鼓勵營辦商提供更多票價優惠，但由於公共交通服務均由私人營辦商按商業原則提

供，基本上不獲政府資助，因此提供票價優惠須避免構成票價壓力，反過來影響基本票價。

在批出專營權後，我們會按上述基本原則與九巴繼續探討推出更多切實可行的票價優惠的可行性。就月票而言，政府希望月票的覆蓋面不能太小，以適切地滿足乘客需要。票價優惠亦要實在，月票收費不能太高。與此同時，巴士公司有推出這些月票而毋須將成本轉嫁於不使用月票的乘客，以免為日後帶來加價壓力。政府及九巴在商討新專營權的票價優惠時曾探討月票建議，但由於九巴提出的初步概念及資料未能確保達到以上效果，故仍需進一步研究及商討。至於學生票價優惠方面，九巴已知悉事務委員會及不同持份者對學生回程優惠的意見。我們會在推出該項優惠後密切注視使用情況。九巴並已承諾會在該項優惠施行約半年後作出檢討，屆時政府會與九巴積極作出跟進，進展會向公眾交代。

## 提升服務

九巴承諾在新專營權下推出多項新措施，以提升服務水平，當中包括分階段提升使用量高的巴士總站和巴士轉乘站內的設施，以改善候車環境，並會與運輸署的「香港乘車易」應用程式及網頁合作，提供實時到站資訊，方便乘客規劃行程及掌握候車時間。因應人口老化，九巴在新專營權下亦擬以先導形式，改裝現有超低地台巴士車廂的設計，讓下層可同時容納兩名使用輪椅的乘客使用，並會挑選數條途經醫院的路線試行，測試預期將於本年中陸續展開。視乎乘客意見，九巴會考慮增加配備雙輪椅空間的巴士數目。各項措施的詳情見上文所述事務委員會文件第9段。運輸署亦會繼續通過日常工作，與九巴跟進服務班次及進一步優化數據提供等事宜。

就無障礙運輸方面，九巴目前所有巴士均已在車廂內安裝報站系統，方便視障人士。九巴早前亦已聽取了視障人士團體的意見，並計劃在其智能手機應用程式加入朗讀功能，令視障人士能夠聽取巴士服務資訊（包括臨時改動巴士站位置的資訊）。九巴預期該新功能可在今年內推出。運輸署亦會繼續透過「殘疾人士使用公共交通工具工作小組」，定期與殘疾人士代表會晤，了解他們的需要，並會與所涉的政策局、部門和營辦商作出適當跟進。與此同時，政府在《公共交通策略研究》的工作下，已完成關於公共交通服務無障礙設施的專題研究，並於二零一六年四月向立法會作出匯報。該專題研究檢視了公共交通工具無障礙設施的情況及如何進一步提升該等安排。此外，在政府長者及合資格殘疾

人士公共交通票價優惠計劃下，合資格殘疾人士可以每程二元的優惠票價，乘搭包括九巴常規路線在內的公共交通服務。政府會繼續聽取各界就社會上不同需要群組提供公共交通票價優惠一事的意見。

## 巴士車長工作環境及待遇

運輸署一向鼓勵巴士公司作為良好僱主，應為員工在巴士總站提供適當設施。現時，洗手間和休息設施普遍已屬新建巴士總站的基本設施。就九巴而言，176個巴士總站（即約89%）已設有可供車長使用的休息室，194個巴士總站（即約98%）已設有洗手間或在三分鐘步行距離內有洗手間，餘下的基本上在約四至七分鐘步行距離內有洗手間，於一般巴士營運時段可供使用。未能在總站內提供車長休息設施或洗手間原因是環境所限（如巴士總站處於狹窄行人路旁、缺乏電力供應）或因附近居民的意見所致。九巴亦於五個巴士總站提供俗稱「茶水站」的員工餐廳，以方便員工。九巴表示現正安排為這些茶水站進行全面翻新工程（預計將於本年年中完成），包括優化冷氣系統及餐飲設備，完成後將重開為前線員工提供服務。與此同時，九巴亦已在大部分巴士總站及車長休息室供應飲用水、微波爐、雪櫃或自動販賣機等自助設施供員工使用。

與其他專營巴士公司一樣，除聘請常規巴士車長外，九巴亦會聘用兼職車長配合日常人手調動以及應付個別日子或時段的額外乘客需求。事實上，聘用兼職車長可減少常規車長須超時工作的情況，讓車長有足夠休息，增加行車安全。另外，為確保巴士車長有足夠休息時間，運輸署為巴士公司制定了「巴士車長工作、休息及用膳時間指引」。各專營巴士公司須每季向運輸署提交執行指引的報告。署方會繼續密切監察指引的執行情況及不時對指引作出檢討，並按實際需要作出調整。

謹請將上述補充資料轉交各事務委員會的委員，以供參考。

運輸及房屋局局長

（梁思灝  代行）

二零一七年三月十四日

副本送：

運輸署署長（經辦人：關翠蘭女士）