



機場快綫票價調整建議

立法會交通事務委員會

2017年4月21日

機場快綫服務

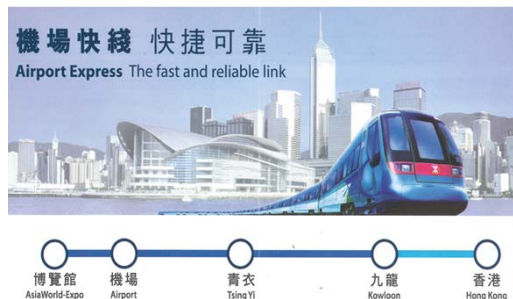
- 1998 年7月投入服務
- 全長35公里，共設五個站
- 機場往中環市中心只需24分鐘
- 每日平均服務逾44,000名乘客

免費服務

✓ 機場快綫穿梭巴士

✓ 市區預辦登機服務

✓ 行李托運服務



MTR Corporation

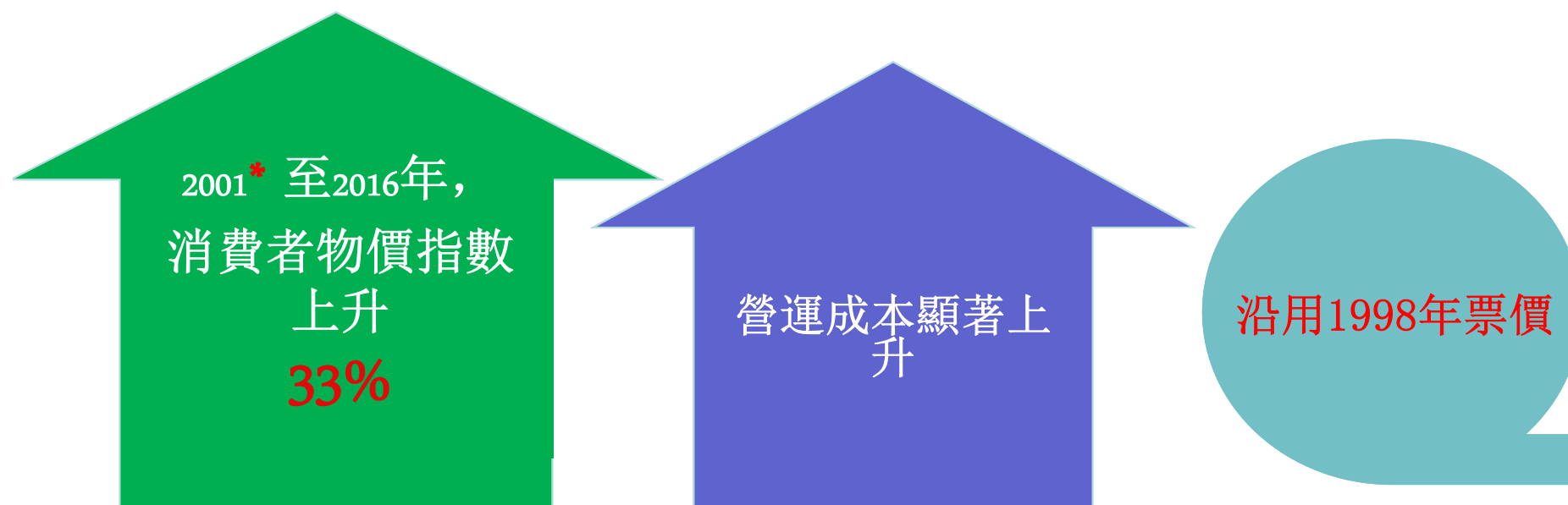


31/3/2017

Page 2



機場快綫票價



*機場快綫於2000年及2001年分階段取消機場快綫通車初期折扣。

持續提升服務及設施



✓ 手機應用程式
Next Train



✓ QR碼網上購票



✓ 免費充電



✓ 列車Wi-Fi無線寬
頻上網

仍會投資新訊號系統、閉路電視及售票機等，繼續提升服務。

顧客對機場快線的滿意度

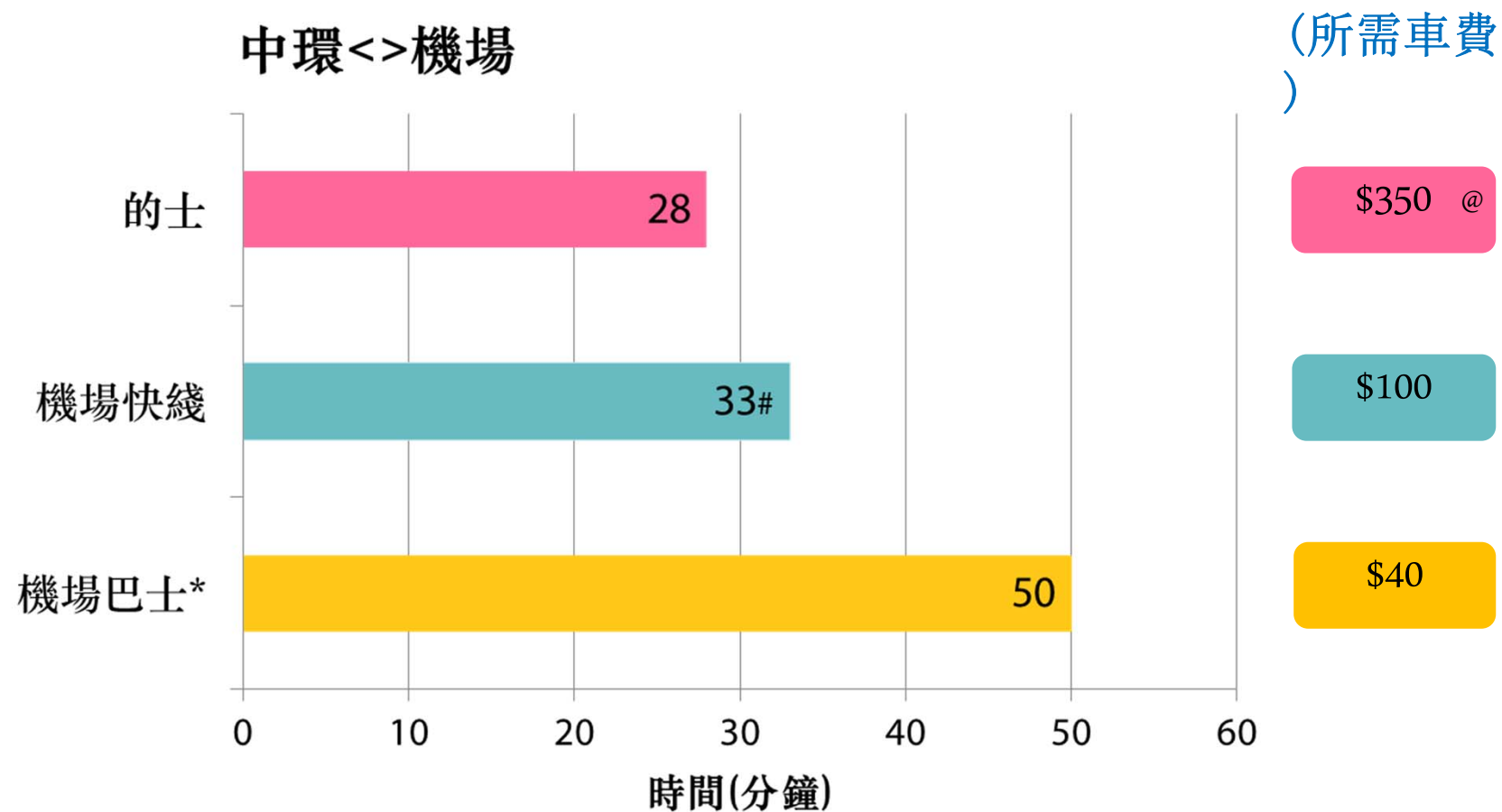
顧客滿意度超過80分



滿意度最高的首三項指標

1. 列車服務可靠性
2. 車站整潔
3. 員工服務態度

現時來往機場的公共交通服務



@ 包括隧道費

已包括由中環站轉乘機場快綫(步行往香港站)的車程時間

*資料來源: Hong Kong eTransport

機場快綫票價調整建議

車程類別	成人票價類別	現時票價	建議價格調整
市區車站# <> 機場站/博覽館站	八達通	\$60 - \$100	\$5 (青衣站) \$10 (香港及九龍站)
	單程票	\$60 - \$100	\$10 (青衣站) \$15 (香港及九龍站)
機場站 <> 博覽館站	八達通	\$5	\$0.5
	單程票	\$5	\$1
市區車站# <> 博覽館站 即日來回特別車費	八達通	\$42 - \$72	\$5 (青衣站) \$8 (香港及九龍站)
來回市區車站# <> 機場	三十日內有效來回票	\$110 - \$180	\$15 (青衣站) \$30 (香港及九龍站)

#市區車站包括：香港站/九龍站/青衣站

價格調整例子



1. 使用成人八達通乘搭機場快綫

車程	現時票價	建議新票價	建議價格調整金額
香港站<>機場站	\$100	\$110	\$10
九龍站<>機場站	\$90	\$100	\$10
青衣站<>機場站	\$60	\$65	\$5

使用八達通將繼續享有**即日來回機場-免費回程優惠**,
即日來回香港站<>機場站

去程: \$110
回程: \$ 0

平均每程: $\$110 \div 2 = \55

優惠維持不變



- ✓ 機場快綫團體票
- ✓ 機場快綫旅遊票

乘客可繼續享有其他免費服務, 包括:

- ✓ 即日來回機場-免費回程優惠
- ✓ 免費港鐵接駁服務
- ✓ 免費市區預辦登機服務
- ✓ 免費機場快綫穿梭巴士服務



其他優惠

- 節日期間小童免費、長者半價
- 乘搭的士再轉乘機場快綫半價



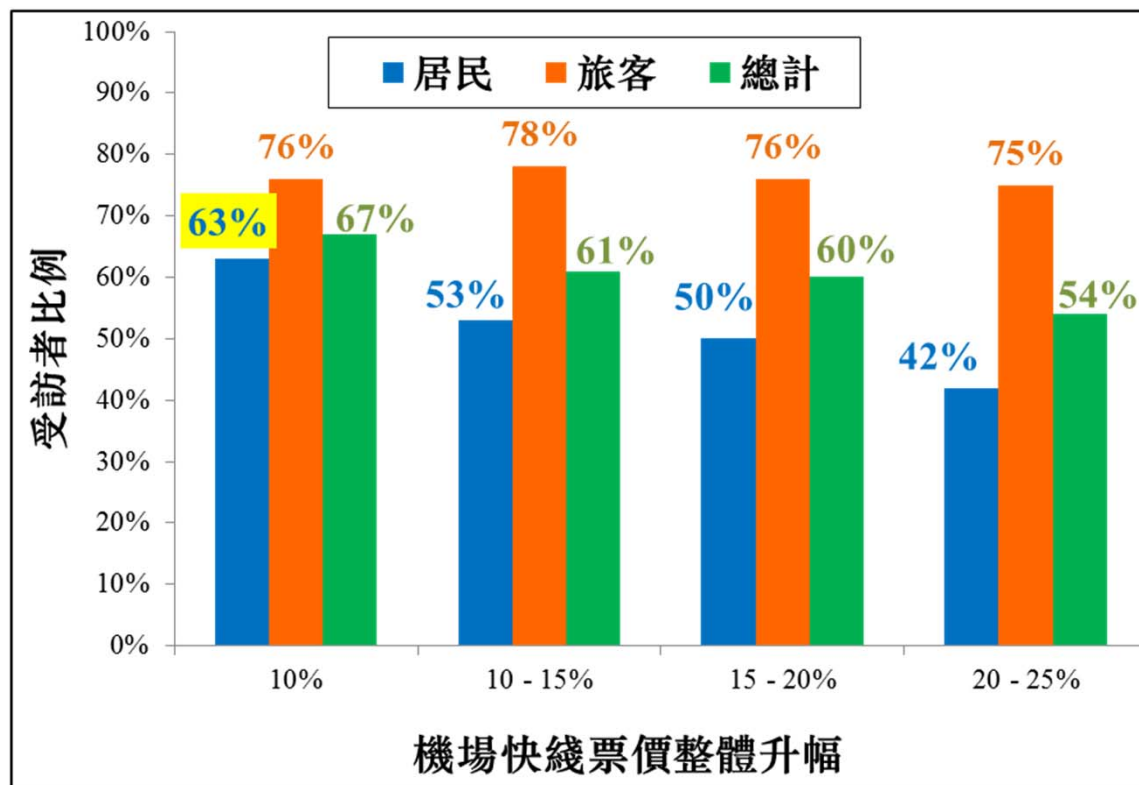
The image displays two promotional posters for the Airport Express. The left poster, titled '機場快綫 小童免費長者半價' (Airport Express Children Free, Elderly Half Price), features a family of four (grandmother, mother, and two children) playing in the snow. It includes the text '2016年12月12日至2017年2月12日・小童及長者用八達通乘搭機場快綫往返機場均可享優惠。' and the MTR logo. The right poster, titled '機場快綫 4月3日至5月7日・小童免費乘搭', shows a young girl and boy running happily in front of a blurred background of trees and a train. It also features the MTR logo.



The image shows two side-by-side posters for a 'Taxi to Airport Express' promotion. Each poster features a red taxi and the text '的士 TAXI' and '半價轉乘機場快綫 50% OFF AIRPORT EXPRESS'. The left poster includes the text '2015年6月30日或以前，東約士往九龍機場東站或西站乘搭機場快綫往機場，憑票費40元以上之票目的士在乘搭使用八達通可享機場快綫半價優惠。' and the right poster includes the text '2015年6月30日或以前，東約士往九龍機場東站或西站乘搭機場快綫往機場，憑票費40元以上之票目的士在乘搭使用八達通可享機場快綫半價優惠。' Both posters also feature the MTR logo and icons for a taxi, a person, and a train.

票價調整公眾諮詢

2017年顧客意見調查



➤ 63%受訪市民接受
票價調整一成

➤ 旅客對票價不同升
幅的接受程度無明
顯分別



多謝！