

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

提升港鐵車站設施的最新進展

目的

本文件旨在向委員會匯報香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）提升車站設施的最新進展。

背景

2. 現時，港鐵網絡每日乘客量超過500萬人次。港鐵公司致力為乘客提供安全、可靠及順暢的鐵路服務。為維持鐵路服務的質素，港鐵公司每年投放數十億元¹提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，當中包括車站設施。

3. 港鐵公司一直聆聽乘客的意見，並定期進行問卷調查，以了解乘客需要。九成受訪乘客認同港鐵公司持續投放資源作鐵路發展及提升現有鐵路服務及設施。經研究乘客意見及檢討鐵路運作需要後，港鐵公司一直持續提升各車站設施。下文介紹其中的主要措施。

安裝新升降機

4. 現時，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的客用升降機。然而，由於部分現有車站（尤其是位於市區並於七、八十年代落成的車站）在設計時並沒有包括設置客用升降機，要在這些車站加裝客用升降機，往往面對車站周遭環境和土地業權的限制。

¹ 港鐵公司於2014年投放超過60億元提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，這數額按年顯著上升，於2016年已超過80億元，佔同年香港客運業務收入的177億元超過40%。

5. 過去一年，港鐵公司在筲箕灣站、油麻地站、金鐘站、尖沙咀站及荔景站5個站各增設了1部連接車站大堂和地面的新客用升降機。之前的4年（2012至2015年），港鐵公司另外於西灣河站、荔枝角站、長沙灣站、深水埗站、太子站、佐敦站、上環站、石硶尾站八個站各自安裝了1部升降機。換言之，5年間（2012至2016年）13個站各自安裝了1部升降機。

6. 現時，港鐵93個車站當中，56個車站已安裝客用升降機，34個車站則因車站大堂設於地面、或設有斜道供輪椅進出、或乘客可使用附近設施（例如透過商場）進入港鐵車站而無需安裝客用升降機。

7. 港鐵公司正積極在餘下3個尚未設有連接車站大堂和地面客用升降機的車站研究、規劃或進行安裝升降機的工程，這些車站包括炮台山站、鑽石山站及天后站。規劃工作或工程的最新進展載於附件。

更換現有升降機

8. 除了在可行的情況下在車站安裝新客用升降機外，港鐵公司亦正分階段在各車站引入共25部較快速的牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客出入車站及來往車站大堂和月台更舒適快捷。其中設於旺角站、九龍塘站、杏花邨站、鰂魚涌站、牛頭角站、觀塘站、奧運站、油麻地站、上水站、樂富站、太子站及九龍灣站的16部升降機更換工程已經完成，亦已投入服務。港鐵公司正繼續更換其餘設於7個車站共9部液壓升降機，工程預計可於2018年全部完成。

翻新扶手電梯

9. 現時港鐵網絡內共有超過1 000條扶手電梯²。一直以來，港鐵公司對扶手電梯有嚴謹的維修保養制度。港鐵網絡內所有扶手電梯的設計、建造、檢驗、測試、運作、維修均需符合《升降機及自動梯條例》，以及機電工程署制訂的實務守則。所有扶手電梯均需獲得機電工程署的審批，方可投入服務。港鐵公司每隔約兩星期會安排承辦商為扶手電梯進行例行檢查及保養，亦會定期進行檢驗，以符合法例

² 總數1 092條，當中35條為較長的電梯，垂直高度超過15米。

要求，確保扶手電梯運作安全及可靠。

10. 港鐵範圍內扶手電梯的設計壽命一般超過40年，港鐵公司於扶手電梯使用至25年左右會為扶手電梯進行大型翻新。港鐵公司自2002年開始為車站扶手電梯進行大型翻新計劃，至今已完成344條扶手電梯的大型翻新工程，現時正於藍田站及北角站等車站進行另外3條扶手電梯大型翻新工程，預計於2017年第二季完成。港鐵公司亦會陸續於其他車站，為使用至25年左右的扶手電梯進行大型翻新。有別於日常維修保養工作，進行大型翻新時，承辦商需要為整部扶手電梯各項組件進行詳細維修及保養工作，以及更換耗損的部件，每次大型翻新為期約3個月。

11. 港鐵公司亦透過廣播及告示，提醒乘客使用扶手電梯時需注意安全，包括避免站近電梯級邊及因使用手提電話而不留神等事項。

提升其他車站設施

12. 港鐵公司於2015年完成火炭站及旺角站車站提升工程，將車站大堂兩個原本分開的已付車費區域連接，方便乘客使用各個出入口進出車站及使用站內設施，令車站人流更順暢及方便乘客使用站內設施。

13. 除上述車站提升工程外，九龍塘站及旺角站已陸續分別增設升降機及扶手電梯連接車站大堂與月台，加強站內不同樓層的連接，令人流更順暢，整項工程預計於2018內完成。此外，港鐵公司將於上水站往紅磡方向的月台加建出入口及擴闊樓梯，以疏導人流，工程預計於2020年上半年完成。

14. 2017年2月14日晚上，海怡半島站**B**出入口站外一條食水管的接駁位鬆脫，引致食水噴出，**B**出入口部分用防火板建造的頂部被水管噴射出來的食水所損毀，食水再從損毀的部分流入車站大堂內。港鐵公司即時要求水務署協助搶修，署方當晚短時間內搶修及固定水管；港鐵公司在確定事件不影響車站結構安全後，於翌日凌晨0時25分左右恢復車站服務。港鐵公司事後已在涉事水管加裝支撐架作穩固，減低接駁位鬆脫的風險，並已修補**B**出入口天花破損的位置。

15. 一般而言，港鐵地下車站以混凝土結構建造，埋藏在泥土或石層內，設有防水層，防止有水流入車站內。但海怡半島站**B**出入口

鄰近車站大堂的部分，位於海怡路路面下一個被混凝土結構所圍封、用作放置地底公共管線的空間內。由於該空間與外界完全分隔，不會直接受地下水或雨水影響；加上受該處空間所限，因此 B 出入口的頂部當時採用了較獨特的設計，以較薄的防火板建造。為進一步加強 B 出入口的防水設施，港鐵公司現正於 B 出入口進行改善工程，在適當位置加設鋼板，加強車站結構及其他地底公共管線的分隔，並於 B 出入口天花加鋪防水物料，改善工程預計於今年 5 月中完成。

加裝客用洗手間

16. 港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時，會於新車站內或鄰近車站的地方提供客用洗手間。於 2016 年投入服務的觀塘綫延綫 2 個新車站(即何文田站及黃埔站)以及南港島綫的 5 個新車站(即海洋公園站、黃竹坑站、利東站、海怡半島站及金鐘站南港島綫擴建部分)均於站內設有客用洗手間。正在施工中的沙田至中環綫項目的新車站，亦會有同樣安排。

17. 在現有車站方面，港鐵公司會於 10 個轉綫車站(包括旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站)加設客用洗手間，以便利乘客。當中，旺角站和太子站新設的客用洗手間已於 2015 年 1 月啟用，金鐘站新設的客用洗手間亦已於 2016 年 12 月配合南港島綫通車啟用。至於其餘 7 個車站的加設客用洗手間工程將配合車站進行大型翻新工程時進行。在規劃及進行加設客用洗手間的工程時，需要充分考慮法例要求及技術可行性（包括裝設通風井及化糞池等輔助設備的合適位置），難度不低。港鐵公司會繼續積極處理這些問題，爭取於 2020 年內完成在該 7 個轉綫車站加設客用洗手間的工程。此外，馬鞍山沿綫車站及九龍站洗手間的翻新工程已分別於 2015 年及 2016 年完工。港鐵公司亦計劃於 2018 年內分階段翻新設於南昌站及紅磡站的客用洗手間。

加設哺乳間

18. 港鐵公司備悉公眾對在港鐵車站加設哺乳間的意見。在規劃及加設哺乳間時，需要充分考慮車站的空間、人流及緊急情況下疏散乘客的安排，以確保乘客安全。港鐵公司在設計及規劃未來新鐵路綫時，會於新車站內加設哺乳間。

19. 至於現有車站，港鐵公司亦正研究加設哺乳間的可行性。現時，若個別乘客有此需要，可聯絡車站職員，車站職員會在車站範圍內盡量提供適合位置，讓乘客餵哺母乳。

加設座椅

20. 為便利乘客，港鐵公司於2013及2014年在車站月台及長通道共加設326張座椅，供乘客使用。剛於2016年底啟用的何文田站、黃埔站、金鐘站擴建部分、海洋公園站、黃竹坑站、利東站及海怡半島站的月台及長通道，亦共設有226張座椅。另外，馬鞍山綫於2016年加設了78張座椅。現時，港鐵93個車站共有超過2 000張座椅。

更換空調冷卻裝置

21. 大部分港鐵車站設於地底，車站設有空調冷卻裝置及通風系統，為乘客提供舒適的乘車環境。空調冷卻裝置的作用是調節站內溫度，通風系統則從站外引入鮮風，確保站內空氣流通。在港鐵網絡中，部分車站的空調冷卻裝置自車站啟用以來一直使用，未曾更換。港鐵公司正推行一項大型計劃，更換其中160部空調冷卻裝置（約佔總數一半）。港鐵公司將會採用新的環保裝置，以增加能源效益。

22. 更換空調冷卻裝置的計劃除涉及36個分布於7條港鐵綫的車站外，也包括4個車廠及青衣車務控制中心。計劃將於2017年至2023年間分階段有序進行，預計每年約更換27部空調冷卻裝置。現時，冬季期間，車站一般只須維持空氣流通而無須啟動空調冷卻裝置，故只須開啟通風系統引入鮮風，空調冷卻裝置無需開啟。基於此，更換空調冷卻裝置工程會於冬季月份進行。當中，灣仔站的工程已於2016年11月開始，工程進展順利，並預計於2017年4月內完成。

23. 港鐵公司會密切留意工程進行時的實際情況，並採取適當的應變措施（例如使用臨時風扇），維持舒適環境。

加強資訊服務

24. 港鐵公司計劃進一步加強與乘客的溝通，為乘客提供更多即時資訊。措施包括東涌綫、機場快綫、觀塘綫、港島綫及馬鞍山綫車

站月台已更換新一代液晶體乘客資訊顯示屏，並將會伸延至荃灣綫、將軍澳綫、東鐵綫及西鐵綫，適時及靈活地為乘客提供車務資訊。這些設施在出現鐵路事故時尤其發揮作用。港鐵公司會不時檢討如何進一步加強與乘客的溝通。

25. 港鐵公司明白不少乘客對互聯網服務需求殷切。自2013年起，所有港鐵重鐵車站均已提供免費Wi-Fi熱點服務，讓乘客可以在港鐵網絡內免費連接互聯網，當中包括2016年底啟用的何文田站、黃埔站、金鐘站擴建部分、海洋公園站、黃竹坑站、利東站及海怡半島站。

26. 有鑑於乘客普遍使用手機及流動裝置，2017年2月底起，港鐵公司於13個車站提供免費手機及流動裝置充電服務。乘客只須自攜充電線，便可使用設於有關車站的 iCentre的USB插座，為其手機或流動裝置充電。

引入藝術元素

27. 港鐵公司著重為乘客提供優質的車站環境。自1998年起，港鐵公司在不影響鐵路營運的前提下，於部分車站撥出空間推行「車站藝術建築」計劃。

28. 自「車站藝術建築」計劃於1998年推出以來，港鐵公司將不同類型的藝術品，如雕塑品、懸垂藝術品及馬賽克畫作等融入車站的設計和建築。自始，計劃陸續擴展至港鐵全綫網絡。現時，在不同港鐵車站裝置的藝術品已增至72件，由來自本地及世界各地的藝術家創作，成為車站建築的一部分。部分車站藝術品以地區特色為主題，例如位於西營盤站的藝術品「高街古蹟」及「西邊街古蹟」，是由香港青年藝術協會邀請多位青少年跟隨藝術家走訪社區，拍攝該區的舊建築而成，而美孚站的藝術品「美孚今昔」鑲板，則是描繪美孚地區的過去以及美孚居民現時的生活。

29. 此外，港鐵公司在興建新車站時亦引入藝術元素，於2016年底啟用的何文田站、黃埔站、金鐘站擴建部分、海洋公園站、黃竹坑站、利東站及海怡半島站，均分別設有展示九龍城區及南區特色的藝術品。

未來路向

30. 港鐵公司會繼續投放資源提升車站設施，為乘客提供更方便、舒適的服務。港鐵公司亦會繼續透過不同渠道（例如車站問卷調查及網上意見表），了解乘客對車站設施的意見，尋求進一步改善。
31. 請委員備悉上述港鐵車站設施提升的詳情。

港鐵公司

2017年4月

附件

港鐵公司就3個尚未設有連接車站大堂及地面的升降機的車站 安裝升降機的最新進展

車站	工程進度
炮台山	港鐵公司計劃將現有兩部位於炮台山站A出入口旁連接地面至半山的升降機，向下延伸至炮台山站地底大堂。
鑽石山	現正配合沙田至中環綫工程一併建造。
天后	在天后站興建升降機受地理環境、業權及技術的限制，港鐵公司多年來曾研究多個不同方案，但未能得出可行的興建升降機方案。經詳細研究後，為了方便輪椅乘客出入車站，港鐵公司現計劃於B出入口興建垂直升降台，連接車站大堂及英皇道。除此之外，為了令天后站各出入口的運作更暢順，在本次興建垂直升降台的同時，港鐵公司亦將於天后站A出入口加建3條扶手電梯，讓乘客進出車站時更方便。港鐵公司將於2018年中展開有關的工程，預計於2021年完成。