

立法會

Legislative Council

立法會 CB(4)1099/16-17(08)號文件

檔號：CB4/PS/1/16

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會 **2017 年 6 月 2 日舉行的會議**

有關鐵路服務的人力資源的 背景資料簡介

目的

本文件提供有關香港鐵路服務的人力資源的背景資料，並概述立法會議員過往討論此議題時所提出的主要意見及關注事項。

背景

鐵路服務

2. 政府一直推行以公共交通為本、鐵路為骨幹的交通政策。鐵路是安全可靠、快捷舒適，以及符合環保原則的集體運輸工具，每日載客量約佔公共交通工具總載客量的 41%。

3. 本港鐵路系統由香港鐵路有限公司("港鐵公司")營運。港鐵公司是一間上市公司，政府是該公司的最大股東。港鐵是使用率高的鐵路網絡，其網絡包括 10 條鐵路線，分別為觀塘線、荃灣線、港島線、東涌線、將軍澳線、東鐵線、西鐵線、馬鞍山線、迪士尼線及南港島線，全長約 187 公里，共設有 93 個車站。政府當局表示，在 2015 年，該鐵路網絡每天載客約 465 萬人次。

4. 港鐵公司亦營運機場快線及輕鐵。機場快線全長約 35.2 公里，連接市區與香港國際機場及亞洲國際博覽館。在 2015 年，機場快線每天載客約 43 100 人次。輕鐵網絡是新界西北的區域性運輸系統，全長約 36.2 公里，共設有 68 個車站。

在 2015 年，輕鐵每天載客約 482 600 人次。此外，港鐵公司更提供接駁巴士來往新界多個輕鐵車站，方便乘客轉乘輕鐵及西鐵線網絡。

人力資源

5. 根據兩鐵於 2007 年 12 月合併的具體安排，前九廣鐵路公司("九鐵公司")員工和管理層的专业知識和經驗，連同九鐵公司的資產，一併由港鐵公司接管(行政總裁和少數行政支援人員除外，這些人士只有少於 10 人)。政府當局表示，在合併以後，港鐵公司管理的鐵路網絡、所具備的专业人手及知識經驗均有所增加。

6. 政府當局在 2016 年 2 月表示，港鐵公司在本港僱用超過 17 100 名員工。港鐵公司會因應既有鐵路線的運作需要和配合新鐵路線通車的情況，不時增聘人手。為培訓鐵路相關專業人才，港鐵公司在 2016 年設立港鐵學院，為本港的員工和國際商業夥伴提供培訓課程。

議員提出的主要意見和關注事項

7. 在過往舉行的鐵路事宜小組委員會("小組委員會")會議上，委員關注到，鐵路事故頻生可能是由於港鐵公司把維修服務外判，以及調派員工在香港以外地方發展鐵路業務所致。議員亦曾就相關事宜提出立法會質詢。他們提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

外判維修服務

8. 委員普遍關注外判維修服務影響路軌維修保養的水平。在 2013 年 12 月 20 日的小組委員會會議上，委員通過兩項議案，促請港鐵公司檢討或終止外判制度，務求改善維修質素，防止鐵路事故再次發生。鑒於鐵路網絡的發展，委員認為港鐵公司需要審視整個鐵路網絡的人力資源供求情況，以及培訓所需的相關人員。

9. 港鐵公司解釋，外判員工負責進行定期目視檢查、染料滲透測試及小型的預防性維修及路軌清潔工作。至於更換路軌、超聲波檢測及磨路軌的工作，則仍由港鐵公司內部員工進行。港鐵公司補充，適用於外判維修工作及由公司內部進行的維修工作的標準和規定相同。港鐵公司表示，在 2013 年，港鐵

網絡共聘用 4 013 名內部員工及 1 201 名外判維修人員。在外判維修人員當中，57.9%負責車站維修；29.1%負責基建維修；13%則負責列車維修。

為發展香港以外地方的鐵路業務而投入的人力資源

10. 在 2014 年 3 月 19 日及 2016 年 2 月 3 日的立法會會議上，議員分別提出質詢，詢問港鐵公司營運境外鐵路有否令其顧此失彼，以致忽視本港鐵路的運作問題。他們詢問為發展香港以外地方的鐵路業務而投入的人力資源的詳情，包括專責該等業務的香港員工人數，以及從香港短期借調的香港員工人數。

11. 根據政府當局在 2016 年 2 月提供的資料，港鐵公司在香港僱用超過 17 100 名員工，當中約有 80 人負責香港以外的鐵路業務，部分這些員工在香港工作，主要負責統籌內地及海外業務，以及為各個項目進行財務預算、風險評估及制訂策略等工作；餘下的員工會派駐內地或海外子公司或合營公司，支援當地的鐵路建設、日常營運及維修工作。

12. 此外，港鐵公司會不時按需要短期抽調少數本地管理或技術員工到不同城市，為這些城市的鐵路建設、日常營運及維修等事項向港鐵公司在當地的子公司或合營公司提供專業意見。透過借調安排，這些員工亦可獲得有用的海外經驗。目前這類員工共有約 30 人。

最新發展

13. 政府當局計劃在 2017 年 6 月 2 日舉行的小組委員會會議上，向委員簡介本港鐵路服務涉及的人力資源及培訓。

相關文件

14. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處

議會事務部 4

2017 年 5 月 29 日

**交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

有關鐵路服務的人力資源的相關文件一覽表

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
20.12.2013	鐵路事宜小組委員會	政府當局就 2013 年 12 月 16 日港鐵將軍澳線及觀塘線架空電纜故障事故提供的文件	CB(1)595/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp1220cb1-595-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1011/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20131220.pdf
3.1.2014	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就路軌檢查：先進超聲波軌道探測車提供的文件	CB(1)637/13-14(07) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0103cb1-637-7-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)520/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp4-520-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1339/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20140103.pdf
28.2.2014	鐵路事宜小組委員會	政府當局就 2013 年 12 月 16 日將軍澳線與部分觀塘線列車服務中斷的跟進工作和其後於東鐵線與輕鐵發生重大事故的報告提供的文件	CB(1)980/13-14(05) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0228cb1-980-5-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)520/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp4-520-1-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(1)1928/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20140228.pdf
19.3.2014	立法會會議	劉皇發議員就港鐵服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201403/19/P201403190439.htm
2.1.2015 6.3.2015	鐵路事宜小組 委員會	香港鐵路有限公司就獨立專家因應 2014 年 2 月絕緣體事故就港鐵架空電纜系統的檢討結果提供的文件	CB(4)287/14-15(05) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20150102cb4-287-5-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)98/15-16(02) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0228cb4-98-2-c.pdf
		會議紀要	CB(4)623/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20150102.pdf CB(4)1108/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20150306.pdf
3.2.2016	立法會會議	葉劉淑儀議員就港鐵公司鐵路業務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201602/03/P201602030616.htm
18.11.2016	鐵路事宜小組 委員會	會議紀要	CB(4)240/16-17 http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20161118.pdf