

福利事務委員會及食物安全及環境衛生事務委員會

露宿者政策及相關支援服務與行動措施意見書

香港城市大學應用社會科學系城青優權計劃，分別於 2013 年及 2015 年自發性與多間社福機構（香港社區組織協會、聖雅各福群會、救世軍、基督教關懷無家者協會）合作發起兩次全港無家者人口統計。

過去兩次大型統計的經驗，我們了解到當中面對的困難與限制，並希望政府重視並擔起這個責任，牽頭發起定期全港無家者人口統計，掌握更準確的數字。

兩次統計的基本資料:

	2013 年	2015 年
日期	8 月 21 日	10 月 29 日
動員義工人數	300 (城大城青優權計劃義工)	250 (來自 6 間不同大學/大專院校)
義工小隊	48	35
地點數目	180	240 (晚上 8 時到凌晨 12 時)
統計人數	1,414	1,614
做法	走訪由社工提供的 180 個地點作問卷調查及人口統計、以電話聯絡各臨時收容中心及單身人士宿舍，紀錄無家者的人數、一星期後，義工在 24 小時營業的連鎖快餐店進行觀察統計	走訪由社工提供的 240 個地點作問卷調查及人口統計、以電話聯絡各臨時收容中心及單身人士宿舍，紀錄無家者的人數、當晚走訪全港 120 間 24 小時營業的連鎖快餐店進行觀察統計

從兩次的統計經驗，我們了解到以下的困難及限制：

1. 作全港性的人口統計，所需動用的資源及人手很龐大，如：
 - a. 與機構協調、緊密開會，掌握無家者的分佈位置，包括臨時避暑/寒中心及臨時收容中心，因此需要花費很多時間去計劃路線、地點、分配人手、物流安排等
 - b. 提供培訓工作坊讓義工掌握統計及訪問時的技巧、事前探訪、準備物資（如：問卷、文具、食物）；
 - c. 統計當晚，人手短缺增加統計的限制：義工需要於一晚內走訪全香港 240 地點，另外 120 間 24 小時營業連鎖快餐店，礙於人手所限，加上無家者流動性極高，

故未能覆蓋新露宿點、未能每一個點走訪三次，所以相信統計所得出的數字仍然是低估了實際情況。

政府近年對無家者數字的掌握及機制

社會福利署自一九八零年開始每年進行露宿者調查；自一九九四年，社署指無家者統計數字有平穩的趨勢，因而改為每兩年一次。對上一次由社署帶領的調查為二零零零年（在 18 間綜合家庭服務中心協調下舉辦），該次調查指全港只有 819 名露宿者。其後的露宿者調查都是由學者及機構自發性地進行，但所面對最大的問題是缺乏資源。

現時採用的「登記的露宿者人數」機制存有很大漏洞，單以此為基礎相信會低估了本港的無家者實際人數。例如：基於私隱問題，部份露宿者都不願透露全部資料、有溝通困難、經常轉換地點、或因其他不同原因而未能完成冗長的四頁表格，而未能成功登記。

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年 (1 月底)
社署已登記露宿者人數	393	487	555	718	787	806
全港無家者人口統計	-	-	-	1,414	-	1,614

以上數字顯示，採用社署登記的露宿者人數只反映一部分無家者的人數，由兩次全港無家者人口統計中所得出的數字遠超其一倍，反映現時政府採用的機制根本未能掌握準確的數字，並有急切需要帶頭發起全港無家者人口統計。

因此，我們認為政府應作為統籌組織，有系統地成立定期（每年或雙年）進行全港性的無家者調查，準確地掌握到無家者的數字及背景，針對無家者的需要，有效調撥資源、改善對無家者的服務及制定適當的政策。

香港城市大學應用社會科學系城青優權計劃

二零一七年三月廿七日