



私營院舍的蛻變——專業化
WYan LEE to: WYan LEE

09/11/2016 17:01

私營院舍的蛻變——專業化

多謝主席，各位好，康橋事件，為大家帶來困擾，作為業界其中的一份子亦深感遺憾，本人乃一間小小的私營復康院舍營辦人，7年多前第一次接觸及認識私營復康院舍，起初的感覺是一間只提供飯餐的住宿地方，提供極少照顧殘疾人士的服務，當時環境、人手及管理都未被規管，只是一班在背後默默耕耘的業界去為香港提供私營復康院舍服務，接著當業界得悉政府開始有意管制私營復康院舍，好讓院舍辦得更好更專業，同業界們接觸、溝通及收集意見及文件，經過一番努力，令現今院舍無論軟件硬件都進步了不少，這些都是監管後帶來改善的成果，透過這裡，本人需要多謝政府社會福利署這個重要的決定及所有督察的付出及教導，當時以本人所知業界絕無反對聲音，只有支持政府立法監管，因為業界希望香港復康服務有機會脫變成更專業化，因為大家都不怕被政府監管及被大眾市民監察，覺得走專業化先可以令殘疾人士得到最好的照顧，而大家才可有更好的明天，因為這次對業界或是政府都是一項新挑戰，當中立法及牌照申請過程，無論業界同事或是社會福利署的同事都遇到重重困難，例如消防改善工程問題、屋宇改善工程問題及牽涉其他相關政府部門的問題，都不是一件容易的事，本人想講的是，至今天為止業界仍鍥而不捨為了改善服務而努力，私營復康院舍服務至今改善多了，無論院舍內安全、生活環境、照顧院友及管理方面都有着明顯的進步及更完善的制度化，當然業界亦明白到今天為止，這樣還是不足夠的，因為服務尚未達公眾人事的期望，所以業界目前以急切完成院舍註冊，以實質地提升服務質素為目標。「水滴石穿，亦非一朝一夕」，希望大家能給予業界時間完成院舍註冊工程，另外，今天業界有個別成員犯錯，但業界尚有很多用心為殘疾人士服務的有心人，本人希望大家能給予我們時間改善的同時，也對我們多點了解，在批評的同時，亦給予正面的建議，業界是需要時間繼續改善及進步，繼續為香港服務，為有需要的殘疾人士服務，多謝各位。

劉謀計