



立法會福利事務委員會
從「康橋之家」事件看私營殘疾人士院舍的質素問題
2016年11月1日的會議
同心家長會意見書

就媒體近日接二連三披露「康橋之家」發生一連串駭人聽聞事件，令人感到震驚和憤怒！本會家長的孩子雖然大部分較為年幼，但「康橋之家」事件，反映了很多殘酷現況、法律和社會政策上的漏洞。我們家長作為子女永遠的守護者，深刻感受到切膚之痛！

本會認為社署在私營院舍服務質素的監管上責無旁貸，然而，「康橋之家」事件的披露，讓我們看到社署在私營院舍之發牌制約和服務監管上，嚴重做得不足，以致容讓這些可怕事件發生，令致多名院友含冤受屈及枉死，我們各家長組織認為社署應向院友、家屬和受影響人士誠心道歉！

勞工及福利局於 2007 年底發佈最後一份<香港康復計劃方案>後，這十年已沒有再發佈新的方案，所有為殘疾人士提供的服務亦沒有長遠、全面和有系統的規劃。輪候政府資助殘疾人士院舍的名冊不斷增長，而院舍的開設和新增宿位的提供數量遠遠落後需求，智障成人動輒要輪候 10 年以上才能配得資助宿位。部份家長因年紀老邁或心力不足，迫於無奈下才安排子女入住私營院舍。然而，投機無良商人只圖高利潤回報，不惜縮減人手、聘請毫無愛心的員工為院友提供劣質服務。而社署雖然早知此私營院舍出現違規情況，亦不作果斷懲處，直至人心鼎沸要求政府徹查「康橋之家」，社署才公佈釘牌決定。若社署對院舍違規營運和劣質服務早有懷疑時，作出緊密巡查、嚴厲警告，甚或釘牌決定，院友可能不用枉死！

本會促請社署在「康橋之家」事件吸取教訓，嚴肅正視問題，並即時採取有效的措施監管全港私營院舍，包括：加強對私營院舍的定期和突擊巡查，檢視院舍運作和服務質素、人手比例、員工有否接受足夠培訓以應付不同殘疾類別的院友之需要等。更重要的是，要親身訪問和收集院友及家長對院舍服務的意見，若有院友或家長對院舍服務作出投訴，社署要嚴正地作出調查和監察，以確保私營院舍的服務質素均能達至可接受的水平，保障院友的福祉及安全。另外，對違規院舍需加強監察、警告、懲處、甚至果斷釘牌。本會亦要求社會福利署在網頁內公佈違規或接獲警告的院舍名單，以讓有需要人士可參考和作出明智的選擇。

最後，本會促請政府能夠儘速檢視現存司法程序上和「殘疾人士院舍條例」的不足，盡快堵塞漏洞，以防止不法之徒利用這些漏洞和精神上無行為能力人士的弱勢，肆意傷害他們，而不需接受半點法律制裁。此外，問題的根源是政府欠缺誠意承擔社會責任，在殘疾人士院舍服務上欠缺長遠及全面的規劃，資助宿舍長期不足，殘疾人士才被迫入住營運良莠不齊的私營院舍。因此，解決問題的治本方法是儘快增加資助院舍，這亦是最能幫到家長和殘疾子女的做法！

同心家長會簡介：

本會於 2001 年底由一群育有特殊需要子女的家長創立，為協康會轄下一個家長自助組織，目前會員人數超逾 4000 個家庭。成立目的旨在提高家長對復康服務的認識，並就有關政策向政府反映意見，替子女爭取應有的福利和權益；並加強家長間的聯繫和經驗交流，以達致自助互助的目的。