



關注家居照顧服務大聯盟

從「康橋之家」事件看長期護理的問題

2015 時，劍橋護老院脫光等沖涼一事到今年發生康橋虐待事件等等，一宗又一宗的虐待事件都轟動著整個社會，大家對虐待的事件都一再表達憤怒及不能接受，關顧聯促請政府正視問題的根本，重視長者及殘疾人士的長期護理規劃，以保障長者及殘疾人士的權益。

殘疾人士及長者長期護理上的共通點

無論是長者，還是殘疾人士，他們在長期護理上的需要有不少共通點，這兩個社群對長期護理服務的需要非常相近，包括個人護理、家居清潔、護送、復康治療等等，正如智障老齡化，中年的智障人士對長期護理的需要可能和認知障礙症的長者相若；中年的中風人士對長期護理的需要可能和一名需要用柺杖或輪椅的長者相若等等。無論長者，還是殘疾人士，均想留在社區生活，在熟悉的環境、有左鄰右里互相關懷下繼續自主生活，有別於院舍流水作業式的生活。要實踐自主生活，社區的配套及足夠的社區照顧及支援絕不可少。而且，有充足的社區照顧及支援服務有助延緩入住院舍，亦可減輕照顧者的負擔等等。因此，社區照顧的重要性絕不可忽視，這正正與院舍服務相輔相成。

縱使長者及殘疾人士對長期護理的需要相近，但殘疾人士很多時候沒有相對應的合適服務，就如一名 50 多歲，需要用柺杖或輪椅的使用者，除了綜合家居照顧服務(普通個案)，同時容許長者及殘疾人士共同申請外，都找不到其他整全的長期照顧系統。

在甚少社區支援服務及嚴重不足的名額下，殘疾人士輪候資助服務時間極長，尤其院舍服務平均輪候需要七年或以上的時間。在沒有選擇下，殘疾人士被迫入住質素參差的私院。而在院舍條例生效後，院舍因未能改善其硬件設備，只能一直申請臨時豁免證明書，而軟件的問題如人手不足、照顧員心態等一直未能處理。根本問題就是在沒有整全的長期護理規劃及監管下，「肉隨砧板上」，殘疾人士及其照顧者都成了制度不全下的受害者，而《康復計劃方案》一拖再拖，至今仍未開展。同樣的情況，亦發生在長者身上，這正正反映政府對長期護理的毫無承擔。

政府推卸 將責任外判市場

而且，政府對於長期護理的承擔非常不足，從服務名額、輪候時間上都反映著政府如何看待殘疾人士及長者的照顧需要，政府只想縮短輪候隊伍的人數，將責任外判於市場，而監管問題亦一直未能處理到，使一宗又一宗的虐待事件出現。而沒有從政策原則上改善，加建資助院舍及從本地考慮殘疾人士的社區需要，如何配合及支援殘疾人士在家生活等等。



關注家居照顧服務大聯盟

過往，安老服務先出現改善買位宿位，其後在殘疾院舍條例生效後，殘疾院舍亦逐漸出現改善買位宿位，要殘疾人士入住私院。而現在，政府在安老服務上亦推行不同的照顧券，進一步將照顧服務推至自負盈虧的機構，甚至私營機構。但在種種虐待事件發生下，公眾對私營服務絕無信心，我們更擔心政府進一步擴大市場化的服務，變相削弱對資助服務的投放，我們亦擔心政府將照顧券推至殘疾人士服務，進一步擴大殘疾人士的私營市場。

總結

現時香港長者服務及殘疾人士服務割裂、欠缺規劃，反觀其他國家已整合一套長期護理系統，為長者及殘疾人士提供一套連貫性的服務。因此，關顧聯認為政府應正視長者及殘疾人士的照顧需要，分析兩者在長期護理的需要，制訂整全而持續的長期護理政策，立即增加資助社區照顧資源，不能因年齡而排除其長期護理的需要，並應承擔起對安老、殘疾的責任。

關注家居照顧服務大聯盟

2016年11月2日