

就福利事務委員會 『從「康橋之家」事件看私營殘疾人士院舍的質素問題』

2016年11月1日的會議

香港私營復康院舍協會有限公司 創會會長張炳源 之發言文件

多謝立法會提供機會給本會表達本會的意見！

是次事件令私院一夜間全部被打成黑店，全部賺錢為上，沒有良心，無恥之徒！

沒有良好的溝通機制，透明度低，有法不依等缺點全部湧現。還要所有私院找數，人人有份。

今次事件是慘痛的經驗，不論對社會、殘疾人士及服務提供者都給了一記棒喝！

自事件發生後，本會會員一直非常關注，也因此而進行多次會議。我們檢討事件發生的原因，短期和長期的解決方法，會方可提供的支援等等。

自創立至今，本會一直堅持本會的宗旨

1. 在團結業界爭取經營者和服務使用者最佳之權益；
2. 促進業界之溝通，透過彼此交流以提高服務水平；
3. 就有關復康服務政策集思廣益，向政府提出業界之意見。

本會在歷屆執行委員會主席及委員帶領下，由創立初期不足20位業者加入直到現在有超過80%業界加入為會員，本會不敢自誇成就，但這表明業界認同本會之方向，真心為殘疾人士服務而努力。本會會員之中不乏對殘疾人士有豐富服務經驗的專業人士，包括資深社工、精神科護士、普通科護士、前特殊學校教師、經驗行政人員、神職人員等等。始終殘疾人士院舍是一個厭惡性行業，肯入職的人不多，更惶論年青人入職！

現時本會會員在經營運作上遇到的困難跟大部分香港市民一樣，我們都面對租金上升，物價上漲，水費電力燃料費上漲。我們更因找合適地方開業困難，兩年三年的租約令會員對前景不明，而不敢投入資源去發展。缺乏年青人入職，致青黃不接。就算會員肯響應政府的訓練計劃協助訓練青年就業，但當訓練完畢大都另謀高就，絕少留在私院工作。

在本會日前向部份議員及家長組織發出的聲明中，本會明確認同近期社會人士對私院改善質素的要求。

1. 本會建議持牌人及主管需要有「無性犯罪紀錄」。

2. 協會計劃邀請警察部門派出專業人士向會員提供 「防止性犯罪在院舍發生」的基本知識，以加強院舍之安全程度。
3. 促請本會所有會員在處理女院友事宜時，必須最少有兩位職員在場，而其中一位需是女性。男職員只可在全男性院舍值勤。
4. 為提升服務質素，協會建議屬下會員參加標準管理認證的計劃。
5. 任何會員如有侵犯、虐待或傷害院友行為，一經證實，會員資格將會被即時取消。
6. 協會將繼續為服務使用者向政府爭取改善服務的支援，希望能使服務使用者得到更優質的住院服務照顧。
7. 協會建議屬下會員定時舉辦家屬會議，藉此讓家屬與院舍彼此有更多的了解，以提升服務使用者及其家屬對院舍服務的滿意度。

本會以開放態度，接受社會大眾提出合理及可行之各種方案，以達到提升私營殘疾人士院舍的質素。

多謝各位耐心的聆聽。