

<<人力資源短缺直接影響院舍服務質素>>

大家好，我是新界豁免復康院舍聯會代表，大家經常說私院服務質素差，大家有否想過為何？我與行家經常說，其實最直接影響服務質素，便是人力資源的問題，現今社會不論學歷高低，不論年齡，根本就沒有人願意入行。復康院舍工作乃是厭惡性行業，艱辛且工作時間長，小一點愛心也做不到；而且我們私院形象經常被貶，偶爾請到合適的人，陪訓完便轉去資助機構。我們想請人，簡直難過登天！就以自己院舍為例，我們主要服務對象是智障人士，大部分都是屬於中、輕度，行動自如，但由於他們自理能力始終欠佳，所以要照顧得好，很多生活的細節都需要職員協助，例如：洗澡、食飯、個別更遺便、遺尿，如果我們只靠基礎人手比例營運，根本沒可能，亦不會做得好，所以基本上我們一年365天也在勞工處刊登招聘。但很多時連電話查詢都沒有，更何來會有人見工？有人會說我們人工低？但即使我們提高薪金及條件，卻仍比不上資助機構或醫管局，那我們又可怎樣？而既然本地請不到，我們亦祇有申請外地勞工，可是我們想申請多少名額不一定會批，有時勞僱會覺得你人手足夠，便不會批名額給你。說實話，人手不夠，才會申請，而且申請手續煩複，時間又長，申請順利的話，也要一年時間才有工人到來工作。另外，很多時合約到期再申請，卻又不續批。這樣叫我們如何改善？如何做好些？如果可以請到多一點人手，不論院舍服務、環境衛生及院友們的身、心健康，相信必定能有所得益，達至雙贏！

業界一直十分支持社署舉辦的種種導航計劃，例如青航及啟航計劃，鼓勵青年人入行，但最後成效不張？

今日業界仍很用心去改善服務質素及盡力協助院友康復，但卻苦無支持，故希望政府能在人力資源方面給業界一點幫助，讓業界能為弱勢社群提供更優質服務，多謝各位！

新界豁免復康院舍聯會召集人
陳婉玲