立法會CB(2)260/16-17(03)號文件 LC Paper No. CB(2)260/16-17(03)



## 社區及院舍照顧員總工會職工盟屬

Community Care and Nursing Home Workers General Union 九龍彌敦道 557-559 號永旺行十九樓 電話:2770 8668 傳真:2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Road, Kln. H.K

工會電郵:workerstocare@gmail.com 網誌:http://workerstocare.blogspot.com

致:立法會福利事務委員會 11 月 29 日 ESPP 公聽會 立場書

就安老服務前綫服務員工近年流失問題?如何穩定人手和吸引求職者加入 行業!

2005 社署推行院舍持續照顧,被照顧體弱長者比例越來越高,但照院舍條例照顧人手標準至今仍未有改變,員工因而成受沉重工作壓力,加上合約制薪酬和福利條件不吸引,勞損工傷風險極高也嚇怕求職者加入,在這近十年員工除因退休離職外,有不少前綫員工選擇轉職到其他行業工作,造成大量人手流失狀況。而在社區從事照顧前綫員工也不好過,以往服務編制一隊綜合照顧隊(7位照顧員)照顧百位長者,但今天綜合隊要照顧人數超過三百人,員工也面對沉重工作壓力與院舍員工面對難處不相伯仲,更有服務需要長者未能適時提供服務!

近年政府標榜青航計劃如何吸引青年人加入行業!但如何穩定人手減少流失措施欠奉。2014年工會與社聯因人手流失提出改善建議,但政府充耳不聞毫無反應!今天還假意提出諮詢這個問題,還在文件明示要加入增加輸入補充勞工建議。這與諮詢文件建議服務提升質素和行業推行資歷架構專業服務行業,簡直自相矛盾愚弄公眾!

今天在如何解決人手流失建議,政府首先大刀闊斧修改院舍條例內照顧人手比例,令前綫員工減輕工作壓力減少流失和不會嚇怕新入職者,更要改善薪酬福利條件,和改變行業形象推行資歷架構與薪酬掛鈎,好像建築業一樣工作認証和註冊同步進行,行業人手問題才有解決曙光!