



街坊工友服務處

Neighbourhood and Worker's Service Centre

地址：葵涌邨曉葵樓地下29, 31號

Address : Unit 29,31, G/F., Hiu Kwai Hse., Kwai Chung Est., Kwai Chung, N.T.

電話：2257 0961, 3997 1251 傳真：3583 0087

網址：www.nwsc.org.hk 電郵：kwaichung@nwsc.org.hk

安老服務計劃方案立場書

街坊工友服務處和葵涌邨長者基層權益關注組一直關注本港的長者權益。政府早年多次提到「居家安老為本，院舍照顧為後援」的概念，鼓勵長者能夠在社區中自主生活。然而，政府至今仍然未有盡責為長者提供合適和足夠的支援，更企圖將長者服務推向缺乏監管的私營服務。

早前，政府委託安老事務委員會籌劃「安老服務計劃方案」，為安老服務作出規劃至2030年。然而，各項諮詢參與渠道不足，諮詢時間倉促，實在難以廣泛收集民意，令我們深感失望。

我們重申，政府有責任盡快向長者提供適切的支援，確保長者能夠享有一個安穩和具尊嚴的晚年生活。整個安老服務計劃方案必須以長者權利為依歸，確保長者在經濟、服務提供等層面皆能得到保障，包括全民退休保障、社區及院舍照顧和長者牙科服務等。以下為我們的要求：

1. 落實推行全民退休保障

香港現有的退休制度依靠三條支柱：強積金、社會保障(綜援)、個人儲蓄。惟三條支柱根本不能保障長者有安穩的退休生活——強積金在投資市場被蒸發，再被僱主用作對沖長期服務金和遣散費，綜援申請門檻苛刻，大多數長者被拒之門外，低薪工友更遑論儲蓄。退休保障並非一項救濟性的扶貧政策，而是長者有權擁有安穩、自主和獨立生活的權利。

2. 社區照顧服務

政府應貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」的原則，投放更多資源在恆常津貼的社區照顧服務。現時社區照顧服務面對輪候時間過長、欠缺規劃、服務名額不足等問題，使長者未能及早得到適切的照顧。因此，我們認為政府應該投放更多的資源在社區照顧服務，縮短社區中有需要的長者輪候時間，鼓勵居家安老，避免長者過早或不必要地入住院舍。惟現有服務名額不足，我們要求政府提供更多的資源協助有需要的長者，並訂立服務指標，按長者的需要提供合適的服務，例如行動不便的獨居長者可獲得每日三次的送飯服務，而不是單單由人口比例決定長者服務的名額。

3. 反對長期照顧服務私營化

現時長者的長期照顧服務可分為社區支援和院舍照顧，惟兩者的服務提供額均嚴



街坊工友服務處

Neighbourhood and Worker's Service Centre

地址：葵涌邨曉葵樓地下29, 31號

Address : Unit 29,31, G/F., Hiu Kwal Hse., Kwai Chung Est., Kwai Chung, N.T.

電話：2257 0961, 3997 1251 傳真：3583 0087

網址：www.nwsc.org.hk

電郵：kwaichung@nwsc.org.hk

重不足，因此，政府在本年度三月發出了「長者社區照顧服務券」，並計劃未來會推出「院舍券」，鼓勵正在輪候資助長期護理服務的長者選擇私營服務。然而，政府對於私營公司的要求相較寬鬆，未有訂立充份的服務條例和守則，令服務質素成疑。再者，政府在推出「長者社區照顧服務券」和「院舍券」之前，未有充分諮詢社會意見。因此，政府應盡快全面檢討和修訂服務計劃。

4. 反對長期照顧服務引入資產審查

現時資助的長期照顧服務，是根據使用者身體缺損程度而安排不同的支援或照顧服務，不設經濟審查。但「長者社區照顧服務券」和「院舍券」加設經濟審查部份，評估長者的家庭收入後，才決定資助的金額。然而，政府本應有責任為長者提供適切的照顧，引入資產審查，既不能履行責任，也使申請程序更加繁複，阻礙長者得到適時的服務。

5. 修定安老院舍條例

傳媒近年揭發多宗院舍內發生的虐待事件，社會大眾均難以容忍，參考《安老院條例》，法律內文竟沒有提及任何罰則，院舍持牌人往往僅罰款數千至一萬元了事，毫無阻嚇力。我們認為政府必須正視問題，修訂《安老院條例》，提高罰則。並加入條例，規範和監察安老院舍服務標準，包括人手比例、服務道德要求、院舍設計等，避免虐老事件再次發生。

6. 牙科長者服務

現有的公營牙科服務的範圍只限提供緊急牙科治療，只有止痛和脫牙服務，而且僅有11間政府牙科診所會提供服務，根本不足以應付長者的牙科護理需要。牙齒健康影響的，不單單是痛，更會令長者進食困難，影響營養吸收。此外，說話能力也會減低，影響社交生活。因此，我們要求政府增加公營牙科服務，在18區設政府牙科診所，增加應診時間，為長者提供全套牙科服務和每年最少一次的牙醫檢查及洗牙。

聯絡人：

街坊工友服務處

蘇蟬恩小姐

黃潤達先生