

二零一七年七月十日  
討論文件

立法會福利事務委員會  
為基層家庭提供的能源支援

目的

本文件旨在簡介現時為協助基層家庭應付能源開支所提供的支援。

**協助基層家庭應付能源開支**

電費開支

2. 政府在制訂本港的能源政策時，一直堅守安全、可靠、合理價格和環保四個原則。在負擔能力方面，香港的電費水平一般而言較已發展國家的大城市電費水平為低，香港家庭在電力方面的平均開支佔住戶整體開支約 2% 至 3%。在過往數年，兩家電力公司一直為低用電量用戶提供折扣或回扣。

3. 政府於今年 4 月與兩家電力公司簽署 2018 年後的新《管制計劃協議》（《協議》）。在 2018 年後的新《協議》下，兩家電力公司將會從能源審核、因應有關能源審核而達致的節約能源和能源效益基金相關工作中所獲得的獎勵金，回撥部分支持成立新的「社區節約能源基金」。該基金會進一步支持能源效益和節約能源計劃，例如鼓勵用戶（包括基層家庭）更換或提升電器產品至更具能源效益的型號，並會資助支援弱勢社群的計劃。

4. 另外，兩家電力公司亦推出不同優惠計劃，提供電費優惠予有需要的人士如長者及殘疾人士，以減低他們的電費開支。例如，香港電燈有限公司（港燈）提供電費優惠計劃，供合資格的長者、殘疾人士、單親家庭或待業人士申請。受惠人士可享有每個月最初 200 度電費四折優惠，並獲豁免電費按金及最低收費。計劃詳情載於附件。另外，中華電力有限公司（中電）自 2015

年起，每年舉辦「全城過電」計劃，鼓勵市民節省用電，並將節省到的電力，捐贈予有需要人士，協助他們減輕電費開支。受惠人士包括獨居及雙老長者、殘疾人士、居住分間樓宇單位家庭及特殊學校宿生。在 2017 年 5 月至 10 月期間，中電邀請在其供電區域內的區議員和社區服務機構，提名有需要的受惠人士參與此計劃。中電也聯同區議會及非政府組織推出「中電送贈家電四寶計劃」，購買具節能效益家電送贈低收入家庭、分間樓宇單位住戶、獨居長者，以及單親家庭等。

### 煤氣開支

5. 香港中華煤氣有限公司（中華煤氣）為有需要人士提供四個優惠計劃，分別為長者、殘疾人士、單親家庭和低收入綜合社會保障援助（綜援）家庭。優惠計劃的內容包括每月首 500 兆焦耳（大約 10.4 度）的煤氣用量半價優惠、豁免用戶按金及保養月費和免費煤氣爐具維修服務。

### 其他支援

6. 由社會福利署負責推行的綜援計劃為在經濟上無法自給的人士提供安全網。計劃的目的是讓這些人士或家庭的入息達到一定水平以應付他們的基本需要。合資格的個人或家庭均可獲發援助金，讓他們應付基本及一般需要，例如食物的開支、燃料及電力、衣服及鞋履、水費及排污費用等。綜援受助人可靈活地運用其所得的援助金以繳付有關的開支。

7. 此外，關愛基金自 2011 年成立至今一直發揮補漏拾遺的功能，推出了多個援助項目惠及基層家庭。關愛基金會繼續收集公眾和持份者的意見，考慮推出新措施，支援弱勢社群和基層家庭。

### 有關分間樓宇單位住戶的情況

8. 社會上有意見關注分間樓宇單位業主向租戶收取的能源費用水平。在電費方面，兩家電力公司均實行累進電費制度，這個收費架構適用於所有住宅用戶。在 2016 年，中電和港燈的住宅淨電費最高收費率分別為每度電 2.01 元及 1.849 元。至於分間樓宇單位，由於有多個租戶共住一個住宅單位，並共用一個電力帳

戶和電錶，因此同一單位內的分間樓宇單位的總用電量可能會較一般住宅單位為高，需要繳付的淨電費較平均電費為高。業主有否收取較高電費要視乎該單位的總用電量而定，不能單純與平均電費相比。

9. 業主向分間樓宇單位租戶收取電費的安排涉及業主與租戶之間的租約安排和樓宇結構等事項。由於分間樓宇單位可能涉及法律和樓宇安全等問題，為這些單位訂立與其他住宅用戶不同的收費標準會有實際困難。

10. 為協助分間樓宇單位住戶，除附件所列的優惠計劃外，中電自 2014 年開始與社福機構、環保團體和電器業職工會合作，探討如何為獲得業主同意而又符合標準的分間樓宇單位住戶，免費安裝獨立電錶。港燈亦有研究如何為分間樓宇單位住戶安裝獨立電錶。安裝獨立電錶的可行性視乎不同因素，包括需要得到業主的同意，修改現有電力裝置，以符合有關的先決條件及安全標準（例如單位設有獨立門戶，並設有符合《電力條例》（第 406 章）及電力公司《供電則例》的安全要求的獨立電力裝置）；有需要得到大廈管理人同意在大廈公共地方騰出位置安裝電錶，讓電力公司員工記錄電錶讀數。

11. 在安裝水錶方面，若分間樓宇單位有正式的郵寄地址，確保水務署函件例如通告和水費單等可寄達，住戶便可向水務署申請安裝獨立水錶。水務署會循既定程序處理水錶申請，並且考慮以下因素：

- (i) 該處所是否設有獨立通道，讓水務監督可無需經由其他人仕佔用範圍的通道進入，以確保若內部供水系統發生問題時，水務監督可直接進入處所進行檢查及其他相關職務；
- (ii) 該處所是否設有妥善的排水系統，以確保不會因內部供水系統出現故障而引致水浸；以及
- (iii) 該申請是否符合《水務設施條例》，例如申請人須要承擔保管水錶及保養內部供水系統的責任，並且提交有關內部供水系統的建議，而內部供水系統的設計及建造須符合水務監督要求的規定等。

## 徵求意見

12. 請委員備悉本文件的內容。

發展局

環境局

民政事務局

勞工及福利局

社會福利署

二零一七年七月

## 附件

### 兩家電力公司提供的電費優惠計劃

	中華電力有限公司	香港電燈有限公司
節能回扣	<p>住宅用戶每兩個月用電總量不多於 400 度，可獲以下節能回扣：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 每兩個月用電總量不超過 200 度，回扣率為每度 17.2 仙；</li><li>- 每兩個月用電總量介乎 201 度至 300 度，回扣率為每度 16.2 仙；</li><li>- 每兩個月用電總量介乎 301 度至 400 度，回扣率為每度 15.2 仙。</li></ul>	若客戶每月用電不超過 100 度，可享有電費九五折優惠的最惜節能優惠。
電費優惠	<p>客戶年齡六十歲或以上、獨居或與同等資格長者合住、目前領取或符合資格領取綜合社會保障援助之住宅客戶，均可申請。</p> <p>獲接納申請之客戶每兩個月之首 400 度電力將享有半價電力優惠，並毋須繳付最低收費。</p> <p>受惠於住宅用電價目之節能回扣用戶亦可享有電費優惠。</p>	<p>電費優惠計劃下的客戶（長者／殘疾人士／單親家庭／待業人士）可享有每個月最初 200 度電費四折優惠，並獲豁免電費按金及最低收費。</p> <p>最惜節能優惠亦適用於已申請電費優惠計劃的客戶。</p>