

立法會參考資料摘要

《渡輪服務條例》 (第 104 章)

天星小輪的加價申請

引言

在二零一七年四月十一日的會議上，行政會議**建議**，行政長官指令，根據《渡輪服務條例》第 19(1)(a)條，制定**附件 A** 所載的《2017 年渡輪服務(天星小輪有限公司)(船費釐定)(修訂)令》(《修訂令》)，列出天星小輪有限公司(天星小輪)的新船費，以落實天星小輪旗下「中環－尖沙咀」和「灣仔－尖沙咀」兩條專營渡輪航線的票價修訂，加權平均票價增幅為 8.9%。**附件 A** 所載的《修訂令》生效後，天星小輪將採用新收費表(等同其最新最高船費)；該等收費表載於**附件 B**。

理據

天星小輪的加價申請

2. 兩條渡輪航線的現行專營期於二零零八年生效起，曾兩度加價。首輪加價於二零零九年(分兩階段於二零零九及一零年施行)，涉及所有票種。第二輪加價於二零一二年落實，只涉及假日票票價(星期六、日及公眾假期)，並引入單車收費和在旅遊票剔除電車服務同時降低票價。換言之，平日票上一次於二零一零年加價，而假日票上一次加價則於二零一二年。兩次加價申請詳情載於**附件 C**。

3. 二零一六年七月，天星小輪申請加價¹。天星小輪在申請要求分兩階段提高兩項渡輪服務的票價：二零一七年二月上調約 17.5%，並於二零一八年二月再上調 6.5% (即累計票價(複合)增幅約為 25.2%)。天星小輪申請詳情以及與政府建議的票價調整的比較載於下列表一：

表一：天星小輪申請詳情及政府所作建議

	目前 票價	天星小輪的方案			政府 建議
		首階段	次階段	累計增減	
「中環—尖沙咀」航線					
星期一至五—上層					
• 成人	\$2.5	\$2.9 (+\$0.4; +16.0%)	\$3.1 (+\$0.2; +6.9%)	+\$0.6; +24.0%	\$2.7 (+\$0.2; +8.0%)
• 小童及 殘疾人士	\$1.5	\$1.6 (+\$0.1; +6.7%)	\$1.8 (+\$0.2; +12.5%)	+\$0.3; +20.0%	\$1.6 (+\$0.1; +6.7%)
星期一至五—下層					
• 成人	\$2.0	\$2.4 (+\$0.4; +20.0%)	\$2.6 (+\$0.2; +8.3%)	+\$0.6; +30.0%	\$2.2 (+\$0.2; +10.0%)
• 小童及 殘疾人士	\$1.4	\$1.5 (+\$0.1; +7.1%)	\$1.7 (+\$0.2; +13.3%)	+\$0.3; +21.4%	\$1.5 (+\$0.1; +7.1%)
星期六、日及公眾假期—上層					
• 成人	\$3.4	\$4.0 (+\$0.6; +17.6%)	\$4.2 (+\$0.2; +5.0%)	+\$0.8; +23.5%	\$3.7 (+\$0.3; +8.8%)
• 小童及 殘疾人士	\$2.1	\$2.2 (+\$0.1; +4.8%)	\$2.4 (+\$0.2; +9.1%)	+\$0.3; +14.3%	\$2.2 (+\$0.1; +4.8%)
星期六、日及公眾假期—下層					
• 成人	\$2.8	\$3.4 (+\$0.6; +21.4%)	\$3.6 (+\$0.2; +5.9%)	+\$0.8; +28.6%	\$3.1 (+\$0.3; +10.7%)
• 小童及 殘疾人士	\$2.0	\$2.1 (+\$0.1; +5.0%)	\$2.3 (+\$0.2; +9.5%)	+\$0.3; +15.0%	\$2.1 (+\$0.1; +5.0%)
「灣仔—尖沙咀」航線					
星期一至五					
• 成人	\$2.5	\$2.9 (+\$0.4; +16.0%)	\$3.1 (+\$0.2; +6.9%)	+\$0.6; +24.0%	\$2.7 (+\$0.2; +8.0%)
• 小童及 殘疾人士	\$1.5	\$1.6 (+\$0.1; +6.7%)	\$1.8 (+\$0.2; +12.5%)	+\$0.3; +20.0%	\$1.6 (+\$0.1; +6.7%)

¹ 天星小輪曾於二零一五年九月申請加價。其後天星小輪於二零一六年七月提出修訂方案取代原有申請。

	目前 票價	天星小輪的方案			政府 建議
		首階段	次階段	累計增減	
星期六、日及公眾假期					
• 成人	\$3.4	\$4.0 (+\$0.6; +17.6%)	\$4.2 (+\$0.2; +5.0%)	+\$0.8; +23.5%	\$3.7 (+\$0.3; +8.8%)
• 小童及 殘疾人士	\$2.1	\$2.2 (+\$0.1; +4.8%)	\$2.4 (+\$0.2; +9.1%)	+\$0.3; +14.3%	\$2.2 (+\$0.1; +4.8%)
單車票	\$13.0	\$15.0 (+\$2.0; +15.4%)	\$17.0 (+\$2.0; +13.3%)	+\$4.0; +30.8%	\$14.0 (+\$1.0; +7.7%)
月票	\$125.0	\$145.0 (+\$20.0; +16.0%)	\$155.0 (+\$10.0; +6.9%)	+\$30.0; +24.0%	\$135.0 (+\$10.0; +8.0%)
旅遊票	\$25.0	\$30.0 (+\$5.0; +20.0%)	\$35.0 (+\$5.0; +16.7%)	+\$10.0; +40.0%	\$27.5 (+\$2.5; +10.0%)

審核加價申請的考慮因素

4. 按既定政策，政府審核渡輪服務的加價申請時會考慮以下因素：

- (a) 渡輪營辦商的財政狀況；
- (b) 渡輪營辦商的營運成本、收入和回報變動預測；
- (c) 渡輪營辦商過去提供相關渡輪服務的表現；
- (d) 公眾對擬議票價的接受程度；以及
- (e) 渡輪營辦商採取的開源節流措施。

5. 我們已根據上述因素審核天星小輪的申請，認為有理據加價，惟加幅須下調，且加價應一次過而非分兩階段進行。分析詳情請見下文。

(A) 財政表現

6. 自上一次於二零一二年六月加價後，在二零一二至一五年年間，天星小輪專營渡輪服務的年均盈利率約為 9%。我們留意到，二零一三年的盈利特別高，主要是因為年內非票務收入較一般水平高²。撇

² 二零一三年非票務收入特殊升幅主要是因為下列因素：

- (i) 天星小輪有員工公積金計劃結束，在結算並支付員工應得款項後，獲發還約 870 萬元的僱主應得款項，屬非經常退款；

除二零一三年的影響，二零一二、一四及一五年的年均盈利率約為 5.6%。至於二零一六年，天星小輪收入下跌，未能應付持續上升的各項成本(包括員工、維修保養及碼頭開支)，因而錄得約 0.7% (68 萬元) 的虧損。然而，值得注意的是，灣仔碼頭於二零一六年第四季新開張的餐廳頗受歡迎而令致天星小輪租金收入有顯著增加，預計可大大改善天星小輪的財政狀況。具體來說，主要由於來自該餐廳的租金收入，天星小輪二零一六年的全年租金收入(約 2,894 萬元)較二零一五年全年租金收入(約 2,591 萬元)上升了約一成。若餐廳的受歡迎程度和營業額得以維持，即使在没有提高票價的情況下，天星小輪預計也可轉虧為盈。當然，儘管灣仔碼頭的餐廳目前生意理想，可望提高租金收入，但租金收入水平並無保證，其持續性有待進一步的觀察。下文表二詳列天星小輪在二零一二至一六年期間的財政表現。

表二：天星小輪在二零一二至一六年期間的財政表現

財政年度 (1月1日至 12月31日)	日均 乘客量	票務 收入	租金 收入	其他 非票務 收入	總收入	總營運 成本	盈虧	盈利率
(百萬元)								
2012 年	58 900	51.24	20.39	12.50	84.13	78.36	+5.77	+6.9%
2013 年	59 200	53.93	21.99	25.01	100.93	81.53	+19.40	+19.2%
2014 年	57 700	52.59	24.34	15.42	92.35	85.63	+6.72	+7.3%
2015 年	55 300	50.18	25.91	12.75	88.84	86.53	+2.31	+2.6%
2016 年	53 400	48.66	28.94	12.67	90.27	90.95	-0.68	-0.7%
增減 (2012 年與 2016 年比較)	-9.3%	-5.0%	+41.9%	+1.4%	+7.3%	+16.1%	不適用	不適用

(i) 營運成本

7. 天星小輪的總營運成本由二零一二年的 7,836 萬元升至二零一六年的 9,095 萬元，增幅為 1,259 萬元 (+16.1%)，主要由於該段期間內員工開支和船隻維修保養費上升。與二零一六年的實際總成本比較，

- (ii) 政府因應天星小輪上一次在二零一二年六月加價時提供的額外協助措施，即向天星小輪全數發還因讓長者免費使用「中環—尖沙咀」渡輪服務而減少的收入，發還款額共約 100 萬元；
- (iii) 廣告收入(主要因為尖沙咀碼頭外牆的廣告收入增加約 110 萬元，碼頭內牆的則增加約 50 萬元；渡輪船身廣告收入增加約 30 萬元；以及另有特別廣告收入約 30 萬元)；以及
- (iv) 店舖租金收入增加約 160 萬元。

估計天星小輪的總營運成本在二零一七及一八年會分別再上升 3.6%及 3.3%，與通脹率相約。

(ii) 收入

8. 天星小輪雖然在二零一二年加價，但收入增長只維持了一年(至二零一三年)，總收入在二零一四年下跌約 8.5%，至二零一五年再下跌約 3.8%。整體來說，天星小輪在二零一六年的總收入較二零一五年微升 1.6%，並較二零一二年高約 7.3%，主要因為非票務收入(包括碼頭店舖租金、廣告收入及其他收入)的表現較為理想。值得注意的是，二零一二至一六年期間的綜合消費物價指數通脹率約為 16.4%。

9. 天星小輪的收入有兩個組成部份：票務收入及非票務收入。上一次在二零一二年六月生效的加價和乘客量增加，令二零一二年的票務收入上升(至 5,124 萬元)。其後，天星小輪的票務收入自二零一四年起持續下跌。整體來說，票務收入在二零一六年跌至 4,866 萬元，較二零一二年時下跌約 5.0%。兩條專營渡輪航線的乘客量由二零一二年的 58 900 人次，下跌至二零一五年的 55 300 人次，跌幅約 6.1%，並在二零一六年再下跌至 53 400 人次³，跌幅約為 3.4%。乘客量下跌，主要因為灣仔碼頭遷往較不方便的地點，且新碼頭附近一帶目前因港鐵沙田至中環綫及中環灣仔繞道建造工程進行當中而令步行環境不甚理想；乘客量詳情載於**附件 D**。天星小輪估計乘客量在二零一七年應該回穩，並估算二零一七及一八年的日均乘客量與二零一六年相若。

10. 與二零一二年時比較，天星小輪在二零一六年的非票務收入增加約 872 萬元(增幅為 26.5%)⁴。碼頭店舖租金收入是天星小輪非票務收入的最大來源，在二零一二年佔總收入約 24.2%，在二零一六年則佔總收入約 32.1%。這項主要非票務收入由二零一二年的 2,039 萬元，

³ 總乘客量包括長者乘客。按照天星小輪的政策，加上政府提供若干財政支援，長者乘客可免費乘搭渡輪。具體而言，天星小輪自一九九三年起向 65 歲或以上的長者乘客提供免費渡輪服務，並可獲政府發還因提供免費渡輪服務而減少的收入(即成人票價的全費)，上限為實際減少收入或碼頭租金及船隻牌照費總和，以較低者為準。在這方面，政府就長者乘客票價優惠而向天星小輪發還的款額，每年約為 27 萬元，而天星小輪因讓長者免費乘搭渡輪而少收的總收入，則約 260 萬元(即天星小輪一直承擔絕大部份讓長者免費乘搭渡輪而少收的收入)。二零一二至二零一六年間長者乘客量呈下降趨勢。在二零一二年，長者乘客的日均人次約為 4 100；在二零一六年，享受免費乘搭渡輪優惠的長者乘客的日均人次下跌至 2 600，佔天星小輪每日總乘客量 53 400 人次的 4.9%。

⁴ 天星小輪的非票務收入在近年佔總收入的比重日增。在二零一二年，天星小輪的票務收入佔總收入約 61%，非票務收入則約佔 39%。在二零一六年，天星小輪來自乘客的票務收入約佔總收入的 54%，非票務收入則佔餘下的 46%，有助補貼渡輪營運。

增至二零一六年的 2,894 萬元。天星小輪表示，店舖租金收入提高，主要是由於灣仔碼頭內於二零一六年第四季開業的新餐廳生意理想。至於佔天星小輪總收入約 8%至 10%的廣告收入，亦由二零一二年的 688 萬元升至二零一六年的 768 萬元。雖然這項收入錄得增長，但須注意這項收入較不穩定，難以預先規劃及作出估算。

(B) 服務表現及節流措施

11. 根據二零一六年進行的調查顯示，天星小輪服務表現令人滿意。在保護環境及可持續發展方面，天星小輪一直與香港大學合作研發一種名為水簾式洗擦器的裝置，用以減少渡輪發動機排放的空氣污染物。二零一二至一四年進行的測試結果顯示，該裝置有效減少約 90%的二氧化硫。天星小輪計劃在二零一七至二一年的估算期內，每年投資 250 萬元為船隻安裝該洗擦器。另外，天星小輪正探討現有渡輪船隊可否採用油電混合驅動系統，以減少耗油量從而減少排放氮氧化物、微粒及二氧化碳⁵。天星小輪亦有採取多項節流措施，以紓緩成本日增對其財務可行性的影響。天星小輪採取的節流措施包括妥善安排入閘機的位置，並使用代幣售賣機把人手找贖的安排自動化，以節省人手。

12. 天星小輪的服務表現及節流措施，詳載於**附件 E**。

13. 基於上文的分析並考慮到立法會議員和交通諮詢委員會的意見以及以下因素，我們認為有理據支持加價：

- (a) 天星小輪在二零一六年錄得虧損(68 萬元)；
- (b) 其票務收入自二零一四年起已呈跌勢；
- (c) 雖然灣仔碼頭二零一六年第四季新開張的餐廳生意理想，可望提高租金收入，但租金收入水平並無保證；以及
- (d) 天星小輪的平日及假期票價維持不變已分別有七年及五年。

⁵ 就此，天星小輪正於旗下非專營航線進行測試，預計測試可於二零一七年年內完成。如測試證實技術上可行而財政狀況又許可，天星小輪會考慮其專營渡輪船隊是否可採用油電混合驅動系統。

不過，我們認為，並無足夠理據支持按天星小輪提出的兩階段加價申請，即累計加權平均增幅 25.2% (其中首階段加價 17.5%)。因此，政府建議並獲行政長官會同行政會議批准**附件 A** 所載《修訂令》內訂明的最高船費，以容許天星小輪先作一次過加價，票價的加權平均增幅為 8.9%，由二零一七年七月十五日起生效。天星小輪建議方案以及政府建議詳情載於表一。天星小輪按目前票價水平的平均票價為 2.49 元，而落實政府建議票價增幅後將升至 2.70 元。天星小輪的現行專營期將於二零一八年三月三十一日屆滿，而天星小輪的財務狀況預期會因表現較佳的非票務收入而有所改善。在將來考慮專營權是否續期時，可進一步評估天星小輪的財務狀況。

14. 現以較受歡迎的「中環—尖沙咀」航線的票價，說明今次票價實際調整如下：

- (a) 平日：成人單程(上層)票價上調 0.2 元，由 2.5 元增至 2.7 元(而非申請建議的 3.1 元)；小童及殘疾人士的單程(上層)票價則上調 0.1 元，由 1.5 元增至 1.6 元(而非申請建議的 1.8 元)。成人單程(下層)票價上調 0.2 元，由 2.0 元增至 2.2 元(而非申請建議的 2.6 元)；小童及殘疾人士的單程(下層)票價則上調 0.1 元，由 1.4 元增至 1.5 元(而非申請建議的 1.7 元)。該等票價上一次加價是在二零一零年一月一日，即至擬議新票價實施時已逾七年；
- (b) 星期六、日及公眾假期：成人單程(上層)票價上調 0.3 元，由 3.4 元增至 3.7 元(而非申請建議的 4.2 元)；小童及殘疾人士的單程(上層)票價則上調 0.1 元，由 2.1 元增至 2.2 元(而非申請建議的 2.4 元)。成人單程(下層)票價上調 0.3 元，由 2.8 元增至 3.1 元(而非申請建議的 3.6 元)；小童及殘疾人士的單程(下層)票價則上調 0.1 元，由 2.0 元增至 2.1 元(而非申請建議的 2.3 元)。該等票價上一次調整是在二零一二年六月，即至新票價按建議在二零一七年七月中生效時，已有五年維持不變；
- (c) 月票票價上調 10 元，由 125 元增至 135 元(而非申請建議的 155 元)。單車票⁶票價上調 1 元，由 13 元增至 14 元(而非申請建議的 17 元)。旅遊票票價上調 2.5 元，由 25 元增至 27.5 元

⁶ 單車票只適用於「灣仔—尖沙咀」航線。

(而非申請建議的 35 元)。月票上一次加價是在二零一零年一月，而單車票則在二零一二年六月才引入。至於旅遊票，在二零一二年剔除電車服務時(即旅遊票持有人不再可用該票使用電車服務)，票價已調低(詳情載於**附件 C**)；

- (d) 合資格長者可繼續享有天星小輪自一九九三年已推出的免費乘搭渡輪優惠。

所有建議票價調整(包括「灣仔—尖沙咀」航線的在內)，已在第 3 段的表一列明。該等票價調整已在**附件 B** 所載天星小輪新收費表內反映，以收取**附件 A** 所載《修訂令》內訂明的最高船費。

對乘客的影響

15. 按天星小輪專營服務的總乘客量計算，估計擬議加價將令：

- (a) 56%乘客(即平日的成人乘客)每程多付 0.2 元。值得注意的是，一如上文第 14 (a)段所述，平日票價上一次加價是在七年前，即二零一零年。我們在評估乘客的負擔能力時，留意到二零一零年第一季至二零一六年第四季(政府統計處於二零一七年三月最新公布的數據)的家庭每月入息中位數累計增幅為 38.9%。二零一零年一月至二零一七年七月⁷的估算累計綜合消費物價指數通脹率則約為 28.6%。而政府建議的加權平均票價增幅遠低於此，為 8.9%；
- (b) 34%乘客(即星期六、日及公眾假期的成人乘客)每程多付 0.3 元。該等票價上一次加價是在五年前，即二零一二年。加權平均票價增幅為 8.9%，亦遠低於自上一次加價的估算累計綜合消費物價指數通脹率(即自二零一二年六月計至二零一七年七月為 16.3%⁷)，以及二零一二年第二季至二零一六年第四季(政府統計處於二零一七年三月最新公布的數據)家庭每月入息中位數的 21.4%累計增幅；以及

⁷ 官方並無就個別月份作消費物價指數預測。截至二零一七年七月的估算累計綜合消費物價指數是按直至二零一六年七月的實際情況以及於二零一七/一八年度財政預算案所公布的二零一七年預測綜合消費物價指數變動所得。

- (c) 5%的乘客(即小童或殘疾人士)每程多付 0.1 元。月票、單車票和旅遊票的使用率極低⁸，加價對乘客影響極微。

長者乘客(佔總乘客量的 5%)將不受影響，因為天星小輪會繼續為長者提供免費乘搭渡輪優惠。

16. 按政府的建議加價後，天星小輪仍是收費最相宜的過海公共交通工具。目前，成人使用八達通乘搭港鐵來往中環／灣仔與尖沙咀之間的收費為 9.7 元，乘搭專營巴士作同一過海旅程的收費則為 8.4 元至 9.3 元。票價調整後(即成人上層票價為平日 2.7 元、周末及公眾假期 3.7 元)，成人乘搭天星小輪仍會較乘搭港鐵或專營巴士便宜 56%至 71%。

17. 天星小輪自一八九八年⁹營運至今，已逾一世紀，是本港重要文物及歷史標記之一。擬議的平均票價增幅遠低於估算累計綜合消費物價指數通脹率，而票價的實際金額變動輕微，而近期的乘客調查顯示天星小輪的表現令人滿意。

交通諮詢委員會的意見

18. 我們在二零一七年三月一日徵詢交通諮詢委員會(交諮會)對天星小輪加價申請的意見。交諮會經考慮所有相關因素，支持政府建議的票價增幅。交諮會的意見詳載於其發給運輸及房屋局局長的函件(附件 F)。

實施

19. 行政長官會同行政會議可藉命令釐定渡輪最高船費，但須經立法會進行先訂立後審議的程序。就附件 A 所載的《修訂令》訂於二零一七年七月十五日生效，《修訂令》會於二零一七年四月二十一日刊

⁸ 使用月票、旅遊票和單車票的乘客，在總乘客量中只佔不足 0.06%。在二零一六年，天星小輪只售出 220 張月票、58 張旅遊票和 2 678 張單車票。

⁹ 九龍倉集團有限公司的前身香港九龍貨倉有限公司，於一八九八年收購九龍渡海小輪公司並成立天星小輪有限公司，當時「中環—尖沙咀」航線已在營運，而「灣仔—尖沙咀」航線則自一九八八年起才營運。

憲，並於二零一七年四月二十六日提交立法會。按此，新船費將按附件 B 所載的新收費表收取。

建議的影響

20. 建議符合《基本法》的規定，包括有關人權的條文，而且不會影響《渡輪服務條例》及其附屬法例現有的約束力。建議對生產力、財政、公務員、環境、競爭力和性別議題均無影響，對家庭亦無顯著影響。

21. 由於渡輪票價的加權比重在各類消費物價指數中整體只佔 0.05%至 0.06%，預計兩條渡輪航線平均加價 8.9%對每類指數的全年影響只有少於 0.0005 個百分點，通脹影響相當輕微。建議有助維持專營渡輪公司的財務可行性，讓該公司可以繼續提供適當的渡輪服務。雖然票價加幅達約 8.9%，但加價的實際金額並不高，預期不會帶來顯著的可持續發展的影響。

公眾諮詢

22. 我們在二零一七年二月二十四日諮詢立法會交通事務委員會(委員會)。委員會知悉天星小輪一直是市民最可以負擔的過海公共交通工具，收費廉宜要維持。委員會亦認為於連續兩年內實施天星小輪分兩階段的加價方案加幅太高且太頻繁，並要求政府考慮降低票價加幅。此外，委員會亦要求天星小輪繼續提升其服務設施。如上文第 18 段所述，我們在二零一七年三月一日徵詢交通諮詢委員會的意見。

宣傳安排

23. 我們會在二零一七年四月十一日發出新聞稿，並會安排發言人解答傳媒查詢。

背景

24. 政府的一貫政策是公共交通服務應由私營機構按商業原則經營，以提高效率和成本效益。渡輪行業普遍的收入增長放緩，營運成本卻持續上升。渡輪營辦商可申請加價。按《渡輪服務條例》(第 104

章)第 19(4)及(5)條規定，經營渡輪服務的專營公司所就專營渡輪航線的加價申請由行政長官會同行政會議釐定¹⁰。兩條天星小輪航線是香港現時僅有的專營渡輪服務。

25. 按既定政策，由於另有多種陸路(及鐵路)交通工具可供選擇，七條港內航線不應獲得補助¹¹。為協助降低渡輪服務的營運成本，政府已按需要落實多項措施，包括在適用的情況下承擔碼頭的保養工作、豁免燃油稅，以及在「長者票價優惠計劃」下發還碼頭租金和豁免船隻牌照費。再者，在政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃下，天星小輪亦可獲發還殘疾人士乘船的全費與優惠價 2 元之間的差額，每年獲發還的金額約為 2,000 元。

26. 此外，政府亦准許渡輪營辦商分租碼頭的地方作商業和零售用途，以賺取非票務收入來補貼渡輪的營運，從而紓緩加價壓力。天星小輪差不多已分租尖沙咀、中環和灣仔渡輪碼頭內所有獲准作商業和零售用途的地方。舉例來說，租金收入在二零一六年便佔天星小輪總收入約 32.1% (2,894 萬元)。

27. 天星小輪的兩條航線為「中環—尖沙咀」及「灣仔—尖沙咀」，屬於本港七條港內航線之列¹²。天星小輪有限公司成立於一八九八年。多年來，隨着三條過海隧道陸續通車¹³和鐵路網絡不斷擴展，過海公共交通網絡現已日趨完善。在各種提供過海服務的公共交通工具之中，天星小輪的票價最低。加上天星小輪已營運渡輪服務逾一個世紀，具有其獨特的歷史意義，並廣受社會及遊客歡迎。天星小輪的兩條專營渡輪航線每日提供固定航班服務：「中環—尖沙咀」航線的營運時間為上午六時半至下午十一時半，班次為每六至十二分鐘一班；「灣仔—尖沙咀」航線的營運時間為上午七時半至下午十一時，班次為每八至二十分鐘一班。共有八艘渡輪行走該兩條航線。

¹⁰ 更準確地說，行政長官會同行政會議釐定適用於該相關渡輪服務的最高船費。實際操作上，天星小輪一直收取載於《渡輪服務(天星小輪有限公司)(船費釐定)令》(第 104C 章)的最高船費。因此，天星小輪須獲行政長官會同行政會議同意修訂最高收費，方可提高票價。

¹¹ 除了六條主要離島渡輪航線外，其他公共交通服務基本上並無補助。政府為這些航線提供特別協助措施，皆因該等島嶼除了渡輪服務外，基本上並無其他公共交通工具可供選擇。如沒有特別協助措施，渡輪服務若非經常大幅提高票價，在財務上便不可行。提供特別協助措施，是為了令票價加幅維持溫和，並同時維持渡輪服務的財務可行性。

¹² 餘下五條港內航線為「北角—紅磡」、「北角—九龍城」、「西灣河—觀塘」、「西灣河—三家村」及「北角—觀塘」。

¹³ 海底隧道、東區海底隧道和西區海底隧道分別於一九七二、一九八九及一九九七年通車。

28. 天星小輪的現行專營權始於二零零八年四月，為期十年。天星小輪在其現行專營期內大部分時間均錄得盈利，惟二零零八、零九及一六年則除外；在該三年錄得約 1%至 8% (約 100 萬至 500 萬元)的虧損。一如二零一七年二月十七日發出的立法會交通事務委員會 CB(4)578/16-17(07)號文件指出，天星小輪已申請在現行專營權於二零一八年三月底屆滿後續期 15 年。天星小輪在現行專營期內一直提供既適當又有效率的服務。再者，根據在二零一六年九月進行的乘客意見調查，99%的乘客均滿意天星小輪的整體服務質素。我們計劃與營辦商直接磋商新專營權的條款，並已知會委員會此事。委員會對此不持異議，並就改善服務提出建議。我們亦正進行為期兩個月的公眾諮詢，將於二零一七年四月底完成。未來，我們與天星小輪磋商時，將考慮在委員會討論及公眾諮詢過程中所得意見，並會適時就磋商成果徵詢議員的意見。法例規定，新專營權是由行政長官會同行政會議批出。

查詢

29. 如有任何查詢，可直接聯絡下述運輸署人員：

李艷芳女士
運輸署助理署長／管理及輔助客運
(電話：2829 5208)

運輸及房屋局
二零一七年四月

《2017 年渡輪服務(天星小輪有限公司)(船費釐定)(修訂)令》

(由行政長官會同行政會議根據《渡輪服務條例》(第 104 章)第 19(1)條作出)

1. 生效日期
本命令自 2017 年 7 月 15 日起實施。
2. 修訂《渡輪服務(天星小輪有限公司)(船費釐定)令》
《渡輪服務(天星小輪有限公司)(船費釐定)令》(第 104 章，附屬法例 C)現予修訂，修訂方式列於第 3 條。
3. 修訂附表(專營公司可收取的最高船費)
 - (1) 附表，第 1(a)項 ——
廢除
“\$2.5”
代以
“\$2.7”。
 - (2) 附表，第 1(a)項 ——
廢除
“\$3.4”
代以
“\$3.7”。
 - (3) 附表，第 1(b)項 ——
廢除
“\$1.5”
代以

- “\$1.6”。
- (4) 附表，第 1(b)項 ——
廢除
“\$2.1”
代以
“\$2.2”。
 - (5) 附表，第 1(d)項 ——
廢除
“\$2.0”
代以
“\$2.2”。
 - (6) 附表，第 1(d)項 ——
廢除
“\$2.8”
代以
“\$3.1”。
 - (7) 附表，第 1(e)項 ——
廢除
“\$1.4”
代以
“\$1.5”。
 - (8) 附表，第 1(e)項 ——
廢除
“\$2.0”
代以
“\$2.1”。

- (9) 附表，第 2(a)項 ——
廢除
“\$2.5”
代以
“\$2.7”。
- (10) 附表，第 2(a)項 ——
廢除
“\$3.4”
代以
“\$3.7”。
- (11) 附表，第 2(b)項 ——
廢除
“\$1.5”
代以
“\$1.6”。
- (12) 附表，第 2(b)項 ——
廢除
“\$2.1”
代以
“\$2.2”。
- (13) 附表，第 2(d)項 ——
廢除
“\$13”
代以
“\$14”。
- (14) 附表，第 3 項 ——

- 廢除
“\$125”
代以
“\$135”。
- (15) 附表，第 4 項 ——
廢除
“\$25”
代以
“\$27.5”。

行政會議秘書

行政會議廳

2017 年 月 日

註釋

本命令調高天星小輪有限公司可就其根據專營權經營的各航線收取的以下最高船費 ——

- (a) 乘客(未滿 3 歲者除外)的最高船費；
- (b) 運載單車的最高船費；
- (c) 月票的最高船費；
- (d) 遊客票的最高船費。

新收費表
(由二零一七年七月十五日起)

(1) 中環至尖沙咀

票價類別	目前票價				新票價			
	星期一至五		星期六、日及公眾假期		星期一至五		星期六、日及公眾假期	
	上層	下層	上層	下層	上層	下層	上層	下層
成人	2.5 元	2.0 元	3.4 元	2.8 元	2.7 元 (+0.2 元)	2.2 元 (+0.2 元)	3.7 元 (+0.3 元)	3.1 元 (+0.3 元)
小童(3 至 12 歲)及殘疾乘客	1.5 元	1.4 元	2.1 元	2.0 元	1.6 元 (+0.1 元)	1.5 元 (+0.1 元)	2.2 元 (+0.1 元)	2.1 元 (+0.1 元)
3 歲以下小童及 65 歲或以上乘客 ^{註 1}	免費				免費			
月票	125.0 元				135.0 元 (+10.0 元)			
旅遊票 ^{註 2}	25.0 元				27.5 元(+2.5 元)			

註 1：須出示香港身份證或長者卡。

註 2：持票人可連續四天內無限次使用兩條渡輪航線的服務。

(2) 灣仔至尖沙咀

票價類別	目前票價		新票價	
	星期一至五	星期六、日及公眾假期	星期一至五	星期六、日及公眾假期
成人	2.5 元	3.4 元	2.7 元 (+0.2 元)	3.7 元 (+0.3 元)
小童(3 至 12 歲)及殘疾乘客	1.5 元	2.1 元	1.6 元 (+0.1 元)	2.2 元 (+0.1 元)
3 歲以下小童及 65 歲或以上乘客 ^{註 1}	免費		免費	
月票	125.0 元		135.0 元(+10.0 元)	
旅遊票 ^{註 2}	25.0 元		27.5 元(+2.5 元)	
單車(每輛) ^{註 3}	13.0 元		14.0 元(+1.0 元)	

註 1：須出示香港身份證或長者卡。

註 2：持票人可連續四天內無限次使用兩條渡輪航線的服務。

註 3：目前，使用「灣仔—尖沙咀」航線服務的乘客可在非繁忙時間付費攜帶單車進入下層船艙，惟以下情況除外：

- (a) 下午 5 時至 6 時繁忙時間內由灣仔開往尖沙咀的航班；
- (b) 下層船艙須開放作載客用途以應付驟增的需求；或
- (c) 攜帶單車人士以單車載貨。

每一航班最多運載 10 輛單車，或 8 輛單車加 2 部輪椅。輪椅使用者可獲優先接載。

天星小輪於現有專營期內過往票價調整詳情

天星小輪於現有專營期曾兩度調整票價。首次在二零零九年的票價調整涉及所有票種，分兩期於二零零九及二零一零年實施。第二次票價調整於二零一二年實施，包括調高假日（星期六、日及公眾假期）票價，在「灣仔－尖沙咀」航線增設單車使用下層船艙票，以及從旅遊票剔除電車服務並降低票價。

第一次票價調整（不同票種分批分別於二零零九及二零一零年施行）

2. 天星小輪最初申請一次過提升票價約 23%。鑑於當時的經濟環境，經行政會議批准後，天星小輪分兩個階段實施加價：先在二零零九年三月實施較小的加幅（平日票價劃一增加 0.1 元，假日票價增加 0.2 元至 0.3 元；平均加幅為 8.5%），隨後再在二零一零年一月實施全數的加幅（平日累計增加 0.2 元至 0.3 元，假日票價累計增加 0.5 元至 0.8 元；平均加幅為 13.3%）。自二零一零年一月至二零一七年七月的估算累計通脹率約為 28.6%，而二零一零年第一季至二零一六年第四季(政府統計處於二零一七年三月最新公布的數據)的家庭每月入息中位數增幅則為 38.9%。

第二次票價調整（二零一二年施行）

3. 天星小輪提出了兩個票價調整方案。其中一個方案建議調整所有票種票價，平均加幅為 14.9%。另一個方案建議增加假日票價（平均加幅為 4.2%），但要求政府向天星小輪全數發還因提供長者票價優惠而少收的收入。天星小輪於兩個方案均建議取消旅遊票及增設單車收費。

4. 為了減低票價加幅對平日乘客的影響，政府認為兩條航線的平日票價和月票應該維持不變，但批准於二零一二年六月增加假日票價 0.3 元至 0.4 元。除調整假日票價外，政府也批准天星小輪在「灣仔－尖沙咀」航線增設單車使用下層船艙票的申請，收費為 13 元；以及從旅遊票剔除電車服務，票價由 34 元減至 25 元。平均加幅為 5.6%。

5. 政府亦採取了額外措施，在二零一二年新票價實施當日起及二零一三年全年向天星小輪全數發還因「中環－尖沙咀」航線提供長者免費渡輪服務而減少的收入，發還款額約合共約 290 萬元。

6. 自二零一二年六月至二零一七年七月的估算累計通脹率約為 16.3%，而家庭每月入息中位數由二零一二年第二季至二零一六年第四季(政府統計處於二零一七年三月最新公布的數據)的累計增幅為 21.4%。

兩條專營渡輪航線乘客量詳情

「中環—尖沙咀」航線的日均總乘客量(包括免費乘搭的長者乘客)，由二零一二年的 38 600 人次增至二零一五年的 39 700 人次，增幅約為 2.8%，但二零一六年的日均總乘客量則微跌至 39 200 人次，跌幅約為 1.3%。

2. 「灣仔—尖沙咀」航線的日均總乘客量(包括免費乘搭的長者乘客)，由二零一二年的 20 400 人次跌至二零一五年的 15 600 人次，跌幅約為 23.5%，而二零一六年的日均總乘客量，更進一步下跌至 14 200 人次，跌幅約為 9%。

3. 自碼頭在二零一四年八月遷往灣仔北的新海旁後，「灣仔—尖沙咀」航線的乘客量大減。與舊灣仔碼頭的位置相比，新碼頭距離主要商業區和港鐵站較遠。再者，土木工程拓展署和香港鐵路有限公司分別就中環灣仔繞道和沙田至中環線進行建造工程，以致新灣仔碼頭一帶的步行環境亦受影響。我們留意到自灣仔碼頭在二零一四年八月遷址後，「灣仔—尖沙咀」航線的日均乘客量按年比較已由約 20 000 人次(二零一三至一四年度)下跌至約 16 500 人次(二零一四至一五年度)，跌幅為 18%。跌勢在二零一五至一六年度仍見持續，但跌幅則略為放緩至 14%，由 16 500 人次下跌至 14 200 人次。自二零一四年灣仔碼頭搬遷後截至二零一六年底，「灣仔—尖沙咀」航線乘客量整體下降了約 30%左右。自灣仔碼頭的新餐廳開業後，該航線最近的乘客量已較為穩定，但該趨勢能否持續則仍需時觀察。

天星小輪的服務表現及節流措施

(A) 服務表現

為評估天星小輪是否一直提供適當而有效率的渡輪服務，運輸署定期透過實地調查、審閱該公司的定期報表及收集公眾意見檢視天星小輪的服務表現。根據運輸署在二零一六年十一月就兩條渡輪航線進行調查的結果，在全日超過 900 個航班中，天星小輪依照服務詳情表提供服務的比率維持在 96%。其餘 4% 的航班則稍稍延遲一至五分鐘不等。一般來說，渡輪航班開出的時間會受上落乘客多寡、天氣及海面情況等因素影響。此外，運輸署亦在二零一六年九月委託顧問實地於渡輪上就天星小輪的服務水平進行乘客意見調查。共有 518 位乘客接受訪問，當中 99% 的受訪者滿意天星小輪的整體渡輪服務質素。

2. 事實上，於現有專營期內，天星小輪一直採取不同措施，進一步提升服務，例如：

- (a) 二零一二年投資約 490 萬元更新兩艘渡輪的冷氣系統；
- (b) 二零一六年投資約 15 萬更新碼頭設施，包括於所有碼頭加設斜板接駁碼頭及渡輪跳板以便利使用輪椅人士上落、於尖沙咀碼頭更換新座位供乘客候船時使用、及更換更高效率及節省能源的光管。此外，天星小輪計劃於今年稍後時間於尖沙咀碼頭更換較寬闊的閘機；以及
- (c) 除了現時在碼頭及在互聯網向乘客發放服務資訊外，天星小輪在二零一六年推出流動應用程式，加強向乘客提供最新航班資訊，包括於風暴或特別節日時的服務安排。

3. 在保護環境及可持續發展方面，自二零一二年起，天星小輪與香港大學合作研發一種名為水簾式洗擦器的裝置，用以減少渡輪發動機廢氣中的空氣污染物。二零一二年，天星小輪投資約 130 萬元於一艘行走專營渡輪航線的渡輪上試行安裝該裝置。二零一二至一四年

的試驗結果顯示，該裝置有效減少約 90%的二氧化硫。天星小輪計劃在未來五年，即二零一七至二一年，每年投資 250 萬元為合共五艘船隻安裝水簾式洗擦器。另一方面，天星小輪亦會探討現有渡輪船隊可否採用油電混合驅動系統，以減少耗油量從而減少排放氮氧化物、微粒及二氧化碳。就此，天星小輪正於旗下行走非專營渡輪航線的船隻進行測試。測試預計於二零一七年年內完成。如測試證實技術上可行而財政狀況又許可，天星小輪會考慮其專營渡輪船隊是否可採用油電混合驅動系統。

4. 無論如何，因應上文第一段的乘客意見調查，天星小輪會研究是否需要進一步提升服務設施。

5. 有關天星小輪的投訴個案數目不多。自現行專營權於二零零八年生效以來截至二零一六年，運輸署接獲涉及天星小輪的投訴每年平均 22 宗¹。二零一六年，投訴 19 宗，佔涉及公共交通服務的投訴個案的 0.07%。

6. 至於安全方面，在現行專營權期間，天星小輪的意外事故數目持續維持低水平。二零零八年至二零一六年，該公司錄得平均每年四宗意外事故，當中平均每年有一宗涉及乘客輕微損傷。

7. 整體而言，天星小輪一直為市民提供適當而有效率的渡輪服務。

(B) 節流措施

8. 天星小輪一直實施多項節流措施，包括妥善安排入閘機的位置，並使用代幣售賣機把人手找贖的安排自動化，以減少倚賴人手；將船隻的直流發電系統更換為交流發電系統，減省維修保養開支；以及重整船隊的調配，藉此節省人手。

¹ 包括交通諮詢委員會轄下的交通投訴組轉介運輸署跟進的投訴個案。

香港添馬
添美道 2 號
政府總部東翼 22 樓
運輸及房屋局局長
張炳良教授，GBS，JP

張教授：

天星小輪加價申請

二零一六年七月，天星小輪有限公司（「天星小輪」）就「中環—尖沙咀」和「灣仔—尖沙咀」兩條專營渡輪航線向政府申請加價¹。天星小輪在申請要求分兩階段提高兩項渡輪服務的票價：二零一七年二月上調約17.5%，並於二零一八年二月再上調6.5%（即累計票價增幅（複合增幅）約為25.2%）。交通諮詢委員會（下稱「交諮會」）於二零一七年三月一日會議討論申請。本函載述交諮會對這宗申請的意見。

交諮會的考慮依據

2. 在考慮天星小輪加價申請時，交諮會知悉政府已按處理渡輪加價申請的既定政策考慮以下因素：

¹ 天星小輪曾於二零一五年九月提交加價申請，後於二零一六年七月提出經修訂的加價申請（即現審議的方案）。

- (a) 渡輪營辦商的財政狀況；
- (b) 渡輪營辦商的營運成本、收入和回報變動預測；
- (c) 渡輪營辦商過去提供渡輪服務的表現；
- (d) 公眾對擬議票價的接受程度；以及
- (e) 渡輪營辦商採取的開源節流措施。

3. 自兩條渡輪航線的現行專營期於二零零八年生效，曾兩度加價。首輪加價於二零零九年（分兩階段於二零零九年及二零一零年施行），涉及所有票種。第二輪加價於二零一二年落實，只涉及假日票票價（星期六、日及公眾假期），並引入單車收費和在遊客票剔除電車服務同時降低票價。換言之，平日票上一次於二零一零年（七年前）加價，而假日票上一次加價則於二零一二年（五年前）。

財政狀況

4. 自天星小輪上一次於二零一二年六月加價至二零一五年，其專營渡輪服務平均每年盈利率約為9.0%。我們留意到二零一三年的盈利特別高，主要是因為年內非票務收入高於平常水平。若不計及二零一三年的影響，二零一二年、二零一四年及二零一五年平均每年的盈利率約為5.6%。天星小輪收入分為兩大元素－票務收入及非票務收入。整體而言，二零一六年票務收入為4,866萬元，較二零一二年低約5.0%。交諮會知悉乘客量有所下跌，主要是因為灣仔碼頭搬遷至較不方便的位置，而新碼頭附近的步行環境較不理想。委員亦察悉二零一六年與二零一二年相比，天星小輪的非票務收入增加了約872萬元（+26.5%）。這主要是因為灣仔碼頭於二零一六年第四季新開張的餐廳頗受歡迎

而令致天星小輪租金收入增加。整體而言，二零一六年，天星小輪因收入下降，未能應付持續上升的各項成本（包括員工、維修保養及碼頭開支）。因此，二零一六年天星小輪錄得約0.7%（約68萬元）的輕微虧蝕。

5. 委員留意到，假若餐廳受歡迎程度以致業務表現得以維持，即在票價沒有提升的情況下，天星小輪預計可轉虧為盈。

服務表現及節流措施

6. 委員同意天星小輪的服務表現令人滿意。調查顯示其渡輪服務依照服務詳情表提供服務的比率和乘客滿意程度均處於高水平，而設訴及事故數目並不多。委員亦知悉天星小輪在環保及可持續發展和節省開支方面的持續努力。

交諮會的建議

7. 經考慮下列因素，委員認為有理據支持加價：

- (a) 天星小輪在二零一六年錄得虧損68萬元；
- (b) 票務收入自二零一四年起已呈跌勢；
- (c) 雖然灣仔碼頭的餐廳生意理想，可望提高租金收入，但租金收入水平並無保證；以及
- (d) 天星小輪已分別有七年及五年維持平日及假期票價不變。

但是，天星小輪的現行專營期將於二零一八年三月三十一日屆滿，而天星小輪的財務狀況預期會因表現較佳的非票務收入而有所改善。交諮會支持政府建議大幅下調票價加幅至加權平均增幅為8.9%的一次過加價（相對於天星小輪建議分兩階段加價）。

8. 交諮會知悉若天星小輪的盈利率最終因各種原因（例如餐廳的營業額大跌）而低於估算水平，致令天星小輪難以確保財政穩健，公司可考慮申請新一輪加價。何時提出加價申請及申請加價的頻繁程度，當局並無作出限制。

9. 交諮會察悉按天星小輪專營服務的總乘客量計算，估計擬議加價將令：

(a) 56%的平日成人乘客每程多付兩角。值得注意的是，平日票價上一次加價是在七年前，即二零一零年。我們在評估乘客的負擔能力時，留意到二零一零年第一季至二零一六年第三季（最新公布數據）的家庭每月入息中位數累計增幅為44.4%。二零一零年一月至二零一七年七月的估算累計通脹率則約為28.6%。而政府建議的加權平均票價增幅遠低於此，為8.9%；

(b) 34%的假期（即星期六、日及公眾假期）成人乘客每程多付三角。該等票價上一次加價是在五年前，即二零一二年。加權平均票價增幅為8.9%，亦遠低於自上一次加價至今的估算累計通脹率（即自二零一二年六月計至二零一七年七月為16.3%），以及二零一二年年第二季至二零一六年第三季（最新公布數據）家庭每月入息中位數的26.2%累計增幅；以及

- (c) 5%的小童或殘疾人士乘客每程多付一角。月票、單車票和遊客票的使用率極低²，即使加價亦對乘客影響極微。

長者乘客（佔總乘客量的5%）將不受影響（天星小輪會繼續為長者提供免費乘搭渡輪優惠）。

10. 考慮到票價加幅遠低於估算累計通脹而票價的實質金額變動輕微，交諮會認為政府建議的平均票價加幅市民會接受。

11. 此外，交諮會委員備悉天星小輪已向政府申請，當專營權於二零一八年三月三十一日屆滿時延續其專營權，而政府計劃與天星小輪商議新專營權的安排。委員察悉在未來數年，在優化灣仔碼頭與鄰近地方的接駁後，特別是屆時增設了會展站，應有助增加天星小輪的乘客量。委員建議，當政府與天星小輪商議新專營權時，應探討如何提升天星小輪的服務設施，讓乘客受惠。

12. 煩請將以上交諮會的意見轉交行政長官會同行政會議考慮。當行政長官會同行政會議的決定公布後，本函載述的交諮會意見可向公眾發布。



交通諮詢委員會主席郭琳廣

二零一七年三月九日

² 使用月票、旅遊票和單車票的乘客，在總乘客量中只佔不足 0.06%。在二零一六年，天星小輪只售出 220 張月票、58 張遊客票和 2 678 張單車票。