

立法會政制事務委員會會議

2018年2月14日

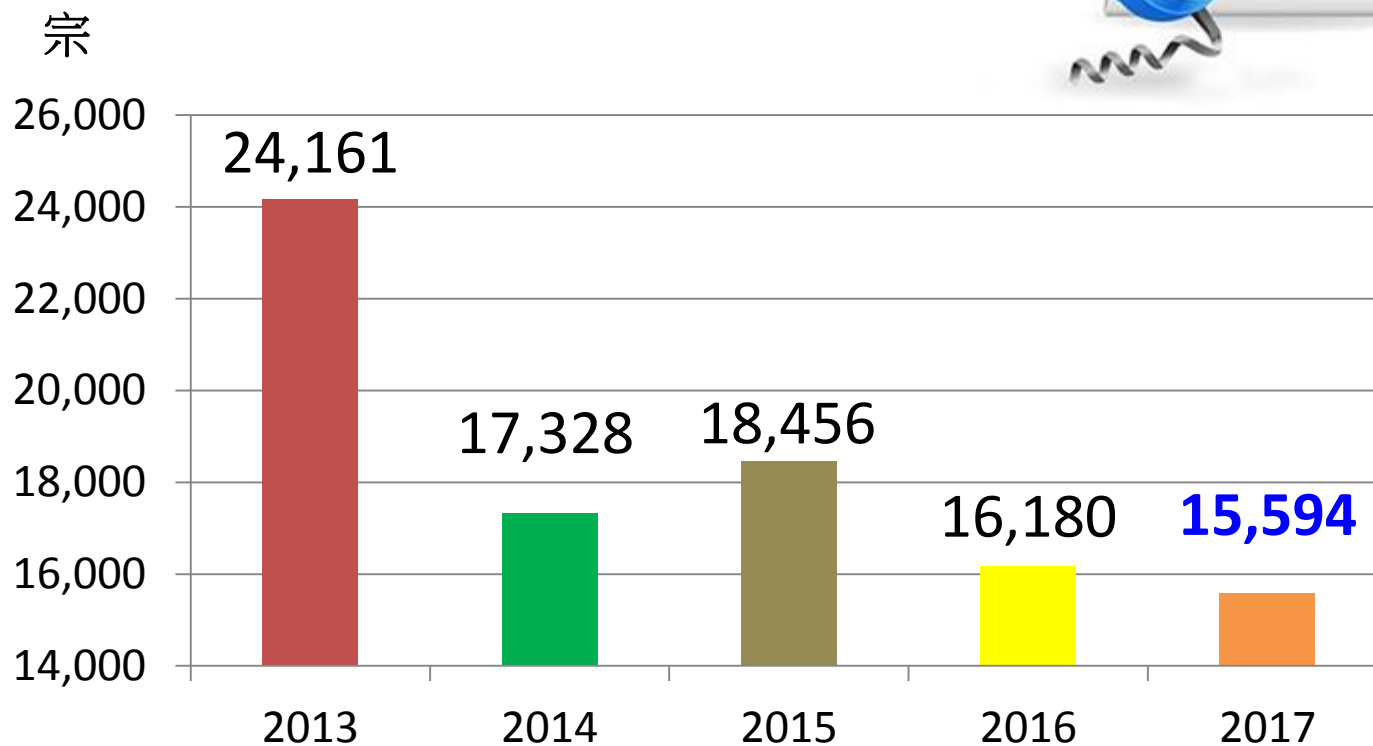
立法會 CB(2)892/17-18(01)號文件
LC Paper No. CB(2)892/17-18(01)

香港個人資料私隱專員公署

2017年工作報告

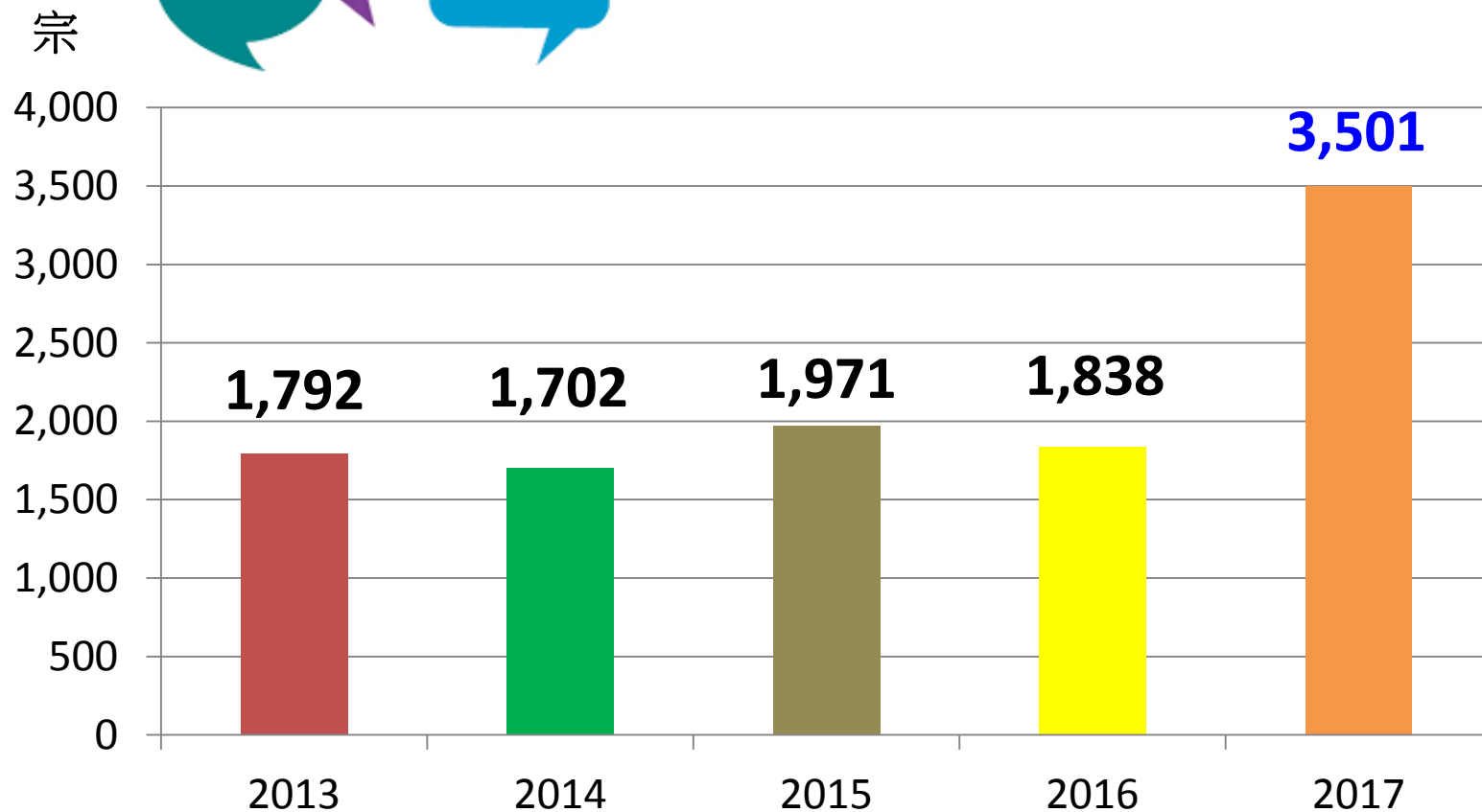
香港個人資料私隱專員黃繼兒先生

查詢

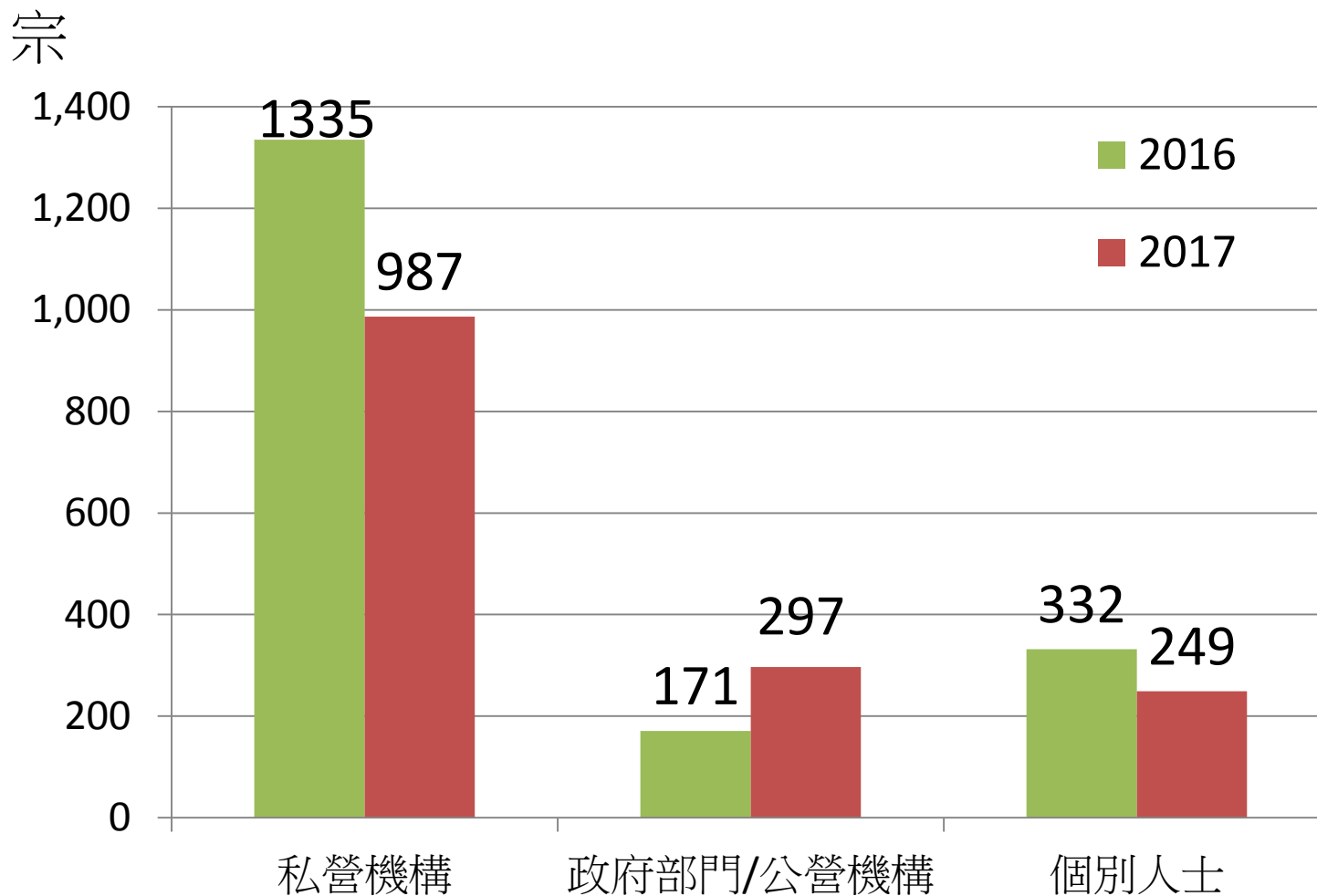




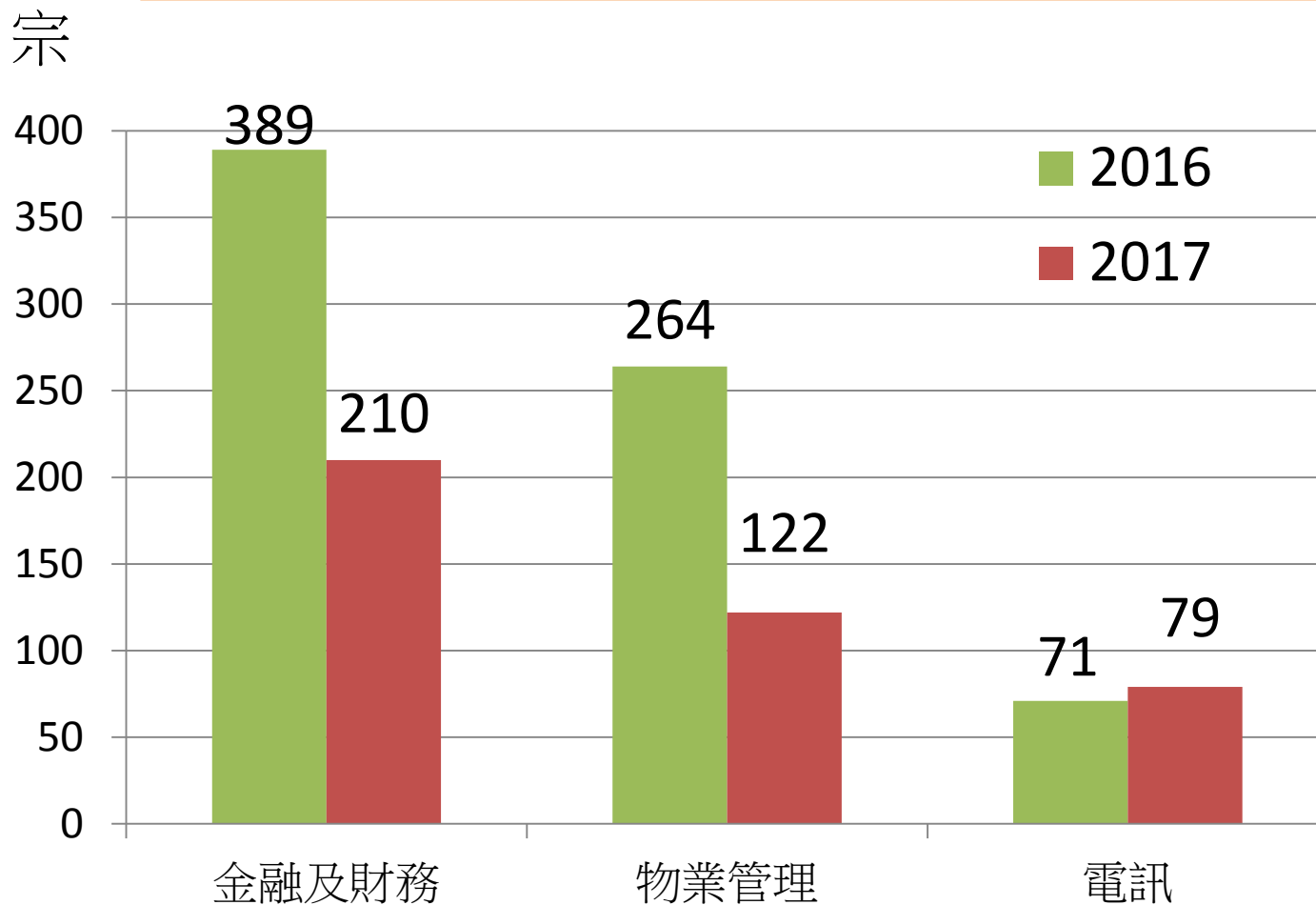
投訴



被投訴者類別

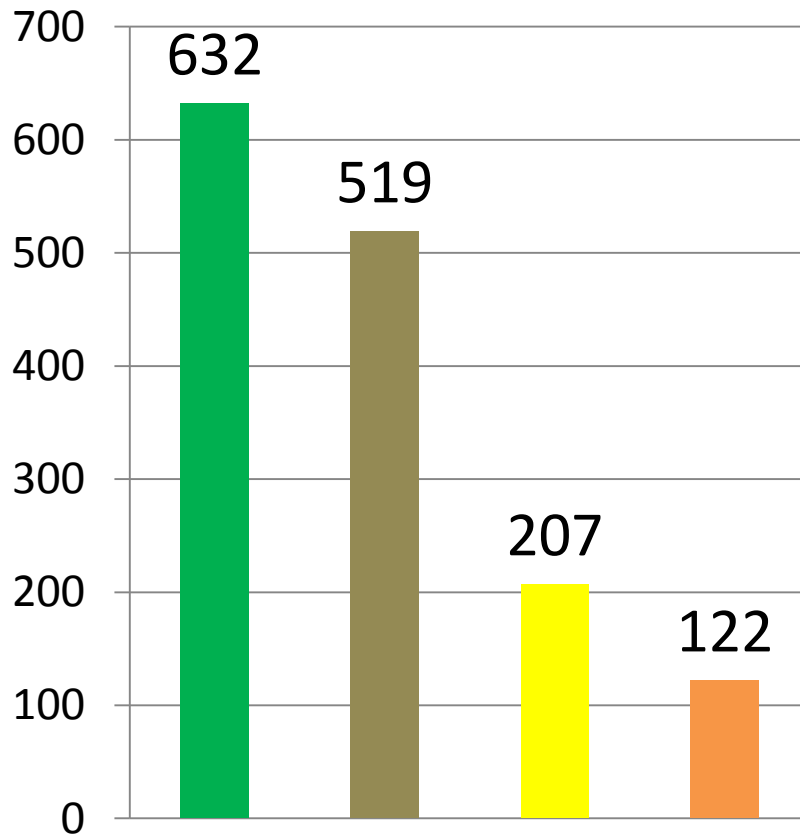


被投訴的私營機構 (行業)



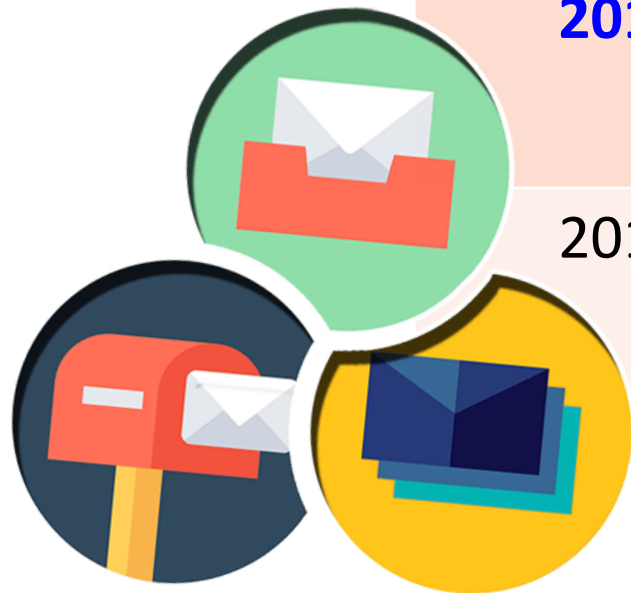
2017年投訴個案的性質

宗



- 未經資料當事人同意使用個人資料
- 收集個人資料的目的和手法
- 資料保安
- 查閱／改正個人資料

與直接促銷有關的投訴個案



年份	投訴個案(宗)
2017	186
2016	393

使用資訊及通訊科技

年份	與資訊及通訊科技應用有關的總投訴(宗) *	與社交網站有關(宗)	與智能電話應用程式有關(宗)	在互聯網披露或洩漏個人資料(宗)	網絡欺凌(宗)
2017	237	113	58	65	50
2016	229	86	61	91	26
2015	241	90	71	85	22
2014	206	99	58	57	34

* 由於一宗投訴可能涉及多於一投訴類別，故各類別的總和可能超越投訴總數

8



資料外洩事故

年份	接獲通報 (次數)	牽涉人數 (人數)	非選舉事務處事件影響 (人數)
2017	106	3,870,000	86,000
2016	89	104,000	104,000

《選舉活動指引》修訂版

說明在進行
選舉活動時
應如何遵守
條例的相關
規定

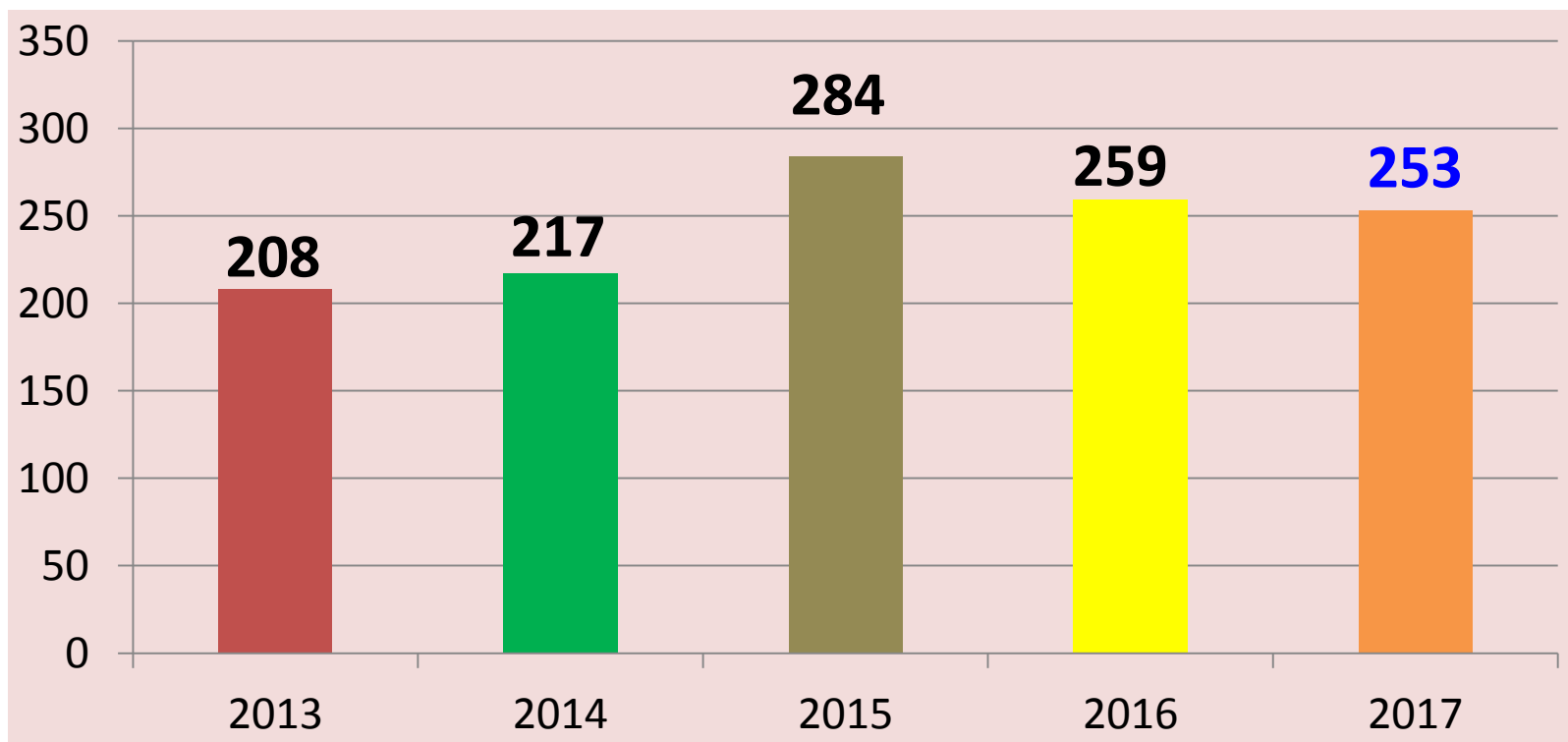
有關保障
個人資料的
提示





循規審查

次



檢控個案及定罪紀錄

- 共有4宗檢控個案
- 4宗全部定罪
- 當中一宗涉及被專員調查的公司的董事沒有依從專員發出的傳票，另外三宗關於使用個人資料作直銷。



法律協助計劃

	2013 (4月1日至 12月31日)	2014	2015	2016	2017
年中處理的申請 (宗)	16	15	19	15 [^]	16 [^]
批核申請 (宗)	1	1	--	4	2

[^] 直至2017年年底，兩宗經審核後獲接納，六宗經審核後不被接納，四宗的申請人撤回申請及四宗仍在處理中。

私隱管理系統



政府及公署於2016年合作聘請外間顧問，協助環境保護署、香港郵政和政制及內地事務局制訂、檢討、實施及/或改進其私隱管理系統操作手冊



上述三個政府決策局及部門正在檢視外間顧問所擬備的私隱管理系統操作手冊草稿。公署亦會就操作手冊提供建議，確保個人資料私隱的保障足夠



專題講座、研討會及研習班

- 舉辦了314次專業培訓班、講座和研討會
- 參加人數達25,038人



15

推廣及公眾教育

	2013	2014	2015	2016	2017
大型推廣及教育活動	16	20	20	18	17
總參加人數	58,979	141,443	260,223	193,260	258,147



16

出版

《注意！這是我的個人資料私隱》



第二十九屆香港印製大獎

17

出版



資料保障・利便營商－給中小企的網領提示

引言

一般中小企並沒有法律規定的專責部門，往往因為對《個人資料（私隱）條例》（「條例」）認知不足而違反條例的有關規定。為了協助中小企了解如何依從條例的規定，香港個人資料私隱專員公署（「公署」）發出此份網領提示，先前亦已推出《中小企保障個人資料私隱白皮書》的網上工具¹，希望藉此就中小企的不同業務給網領提示及實用建議。本提示分為以下部分：

- I. 收集客戶的個人資料
- II. 使用客戶的個人資料
- III. 保障客戶個人資料的安全
- IV. 宣傳網上業務或服務
- V. 境外營運
- VI. 應屆或應屆推廣
- VII. 招聘人手
- VIII. 使用閉路電視作保安用途
- IX. 收集員工的個人資料作監察
- X. 外判個人資料的處理
- XI. 處理查詢及改正個人資料要求

I. 收集客戶的個人資料

中小企為處理客戶的商品訂購和服務預約，均會收集客戶的個人資料，常見例子包括姓名、地址、電話號碼、電郵地址，有時或會包括香港身份證號碼（「身份證號碼」）或出生日期。然而，中小企必須考慮收集上述資料是否有實際需要，否則便屬超乎需要。以下列出一般中小企特別要注意的情況：

(i) 收集客戶的身份證號碼以辨別身份

一般人往往錯誤認為收集客戶的身份證號碼是進行身份證的唯一方法。由於身份證號碼是敏感的個人資料，一般而言，除獲法律授權外，中小企作為資料使用者不能強制要求客戶提供其身份證號碼。中小企如欲收集客戶的身份證號碼，須遵守公署發出的《身份證號碼及其他身份代號實務守則》²行事，並考慮是否有其他較不侵犯私隱的辦法以代替收集身份證號碼。

不應收集身份證號碼的例子：

- ✗ 某市中心要求持有會員卡的客戶在網上預約服務時提供其身份證號碼作接受服務時核實身份之用。
- ✓ 要求客戶以會員編號作網上預約，並在接受服務時出示載有其相片及會員編號的會員卡，已可達到上述目的。

¹ 完成課程後，中小企可自訂制定其私隱計劃，並會收到一份分析其業務如何處理個人資料和提供建議的報告，該白皮書的網址為 www.pcpd.org.hk/mis/online.html。

² 請參閱公署發出的《身份證號碼及其他身份代號實務守則》，第2.1至2.3段。

《資料保障・利便營商－給中小企的網領提示》指引

全新教育動畫短片系列



公署的網站

「國際資料保障及私隱專員研討會」主辦

「私隱和資料保障國際獎項」之「使用網上工具」組別

獲得冠軍



20

「國際資料保障及私隱專員研討會」

主題為：「連繫西方與東方；保障、尊重資料私隱」

逾750名來自60多個國家或地區的代表參與



21

國際聯繫

響應「全球私隱執法機關網絡」（Global Privacy Enforcement Network）的全球聯合行動

檢視了不同行業（例如零售、飲食、酒店及航空）的30個「顧客獎賞計劃」，探討消費者對其個人資料的可控程度。



2018年的重點工作（一）



23

2018年的重點工作（二）

推動商界（特別是中小微企）參與推廣保障及尊重個人資料私隱，以提升業界尊重個人資料私隱的文化；

與內地及海外的保障私隱機構加強聯繫，並向本地持份者講解其他司法管轄區新近實施的保障資料規則和規例，以協助持份者依從相關要求；以及

致力為政府各項涉及個人資料私隱的建議措施提供意見



保障、尊重個人資料
Protect, Respect Personal Data

PCPD.org.hk