

香港特別行政區政府
商務及經濟發展局
工商及旅遊科



COMMERCE, INDUSTRY AND TOURISM BRANCH
COMMERCE AND ECONOMIC
DEVELOPMENT BUREAU
GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

23/F, WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE
TAMAR, HONG KONG

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十三樓

立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
工商事務委員會秘書
林蔭傑先生

林先生：

工商事務委員會
2018 年 3 月 20 日會議的跟進事項

在 2018 年 3 月 20 日工商事務委員會會議上，議員要求政府當局提供有關優化各項中小企業資助計劃現行申請及審批程序的措施、與業界組織就推廣各項中小企業資助計劃的合作，以及有關中小企業（特別是在內地及「一帶一路」沿線國家經營業務的中小企業）於開立銀行戶口，特別是在各大國際銀行開立戶口方面時，所面對的困難。

在諮詢財經事務及庫務局和工業貿易署後，我現提交相關資料於附件。

商務及經濟發展局局長

( 代行)

二零一八年五月三日

副本送：

財經事務及庫務局局長（經辦人：張誼女士）

工業貿易署署長（經辦人：王婉蓉女士）

工商事務委員會 2018 年 3 月 20 日會議跟進事項
有關中小企業的資料

優化各項中小企業資助計劃現行申請及審批程序的措施

優化基金運作

工業貿易署(工貿署)一向密切留意市場的變化和中小企業的需要，不時檢視基金的運作及成效，務求為中小企業提供適切的支援。自成立以來，各項基金已不斷優化，包括提高資助上限及擴大資助範圍等，並適當地調整運作模式，配合業界的需要。

2. 以「BUD 企業支援計劃」為例，當局於 2015 年 8 月加推「ESP 申請易-簡易申請計劃」，採用簡便的申請手續及以較短的審批時間，資助企業推行特定活動；及在 2016 年 10 月推出「支援易」，讓企業毋須另外開設項目帳戶，最早可在提交申請後翌日即開展項目；及簡化獲資助企業提交報告的要求。

3. 工貿署最近亦再次檢視了各項基金的申請要求及審批機制，以為中小企業，尤其是初創企業，提供更靈活便利的支援。工貿署將會推出以下放寬措施：

BUD 企業支援計劃

- 免除企業在香港有實質業務運作的年期要求，為初創企業提供更便利的支援。
- 整合現時計劃下各項申請類別及申請表格，企業申請時只需填同一表格，令申請手續更加簡單易明。
- 簡化對企業的採購程序要求，減少採購時所需要的報價數目，減省企業的行政成本。
- 為項目所需的審計帳目在企業的資助額下提供全額資助，

- 每次上限\$10,000，減低企業使用基金的成本。
- 為企業就獲批預算的調撥提供更大的靈活度和自主度。

中小企業市場推廣基金

- 取消基金現時最後 5 萬元資助額的使用條件。
- 放寬申請活動不能接受政府公帑重複資助的限制，個別活動開支只要不獲其他基金直接資助，即可申請。
- 放寬活動交通費的要求，資助活動舉行前 5 天及活動完結後 5 天由香港前往活動舉行城市的來回交通費，令企業可以利用在外展覽的時間順道傾談生意，聯絡生意夥伴。

工商機構支援基金

(由現時「中小企業發展支援基金」及「BUD 機構支援計劃」整合而成的基金)

- 容許機構利用資助聘用現職員工推行項目，令機構推行項目更具彈性。
- 放寬對機構的採購程序要求，減少所需的報價數目，減省機構的行政成本。
- 為機構就獲批預算的調撥提供更大的靈活度和自主度。
- 容許機構分期提供項目下的實物贊助，便利機構推行項目。
- 取消相同項目最多獲資助兩次的限制，令機構制定具成效的項目時更具彈性。

4. 工貿署會持續檢視基金的運作細節，並將透過問卷調查及聚焦小組等方式，收集用家的意見，並以簡化申請及審批的手續、時間和要求為目標，以進一步完善各項基金的運作。

一站式服務

5. 工貿署的中小企業支援與諮詢中心 (SUCCESS)，為中小企業

提供免費的商業資訊及諮詢服務。SUCCESS 及其網站提供各項企業可以申請的政府資助計劃的資料，供中小企業參考。中心駐有工貿署職員，解答有關各項基金的一般查詢，並會提供有關部門或秘書處的聯繫資料，便利中小企業與專責部門/秘書處作深入了解。

6. 除 SUCCESS 外，其他半官方支援機構亦為中小企業提供服務，包括政府資助計劃的資訊。例如，香港生產力促進局營運的中小企一站通 (SME One)，便為中小企業提供政府及內地各類支援計劃的資料，其網站同時提供各項基金的連結，方便中小企業查閱基金的詳情。

與業界組織的合作

7. 工貿署一向着重各項基金的宣傳工作，並舉辦研討會、出席工商組織等舉辦的研討會，向業界介紹各項基金。工貿署亦透過不同途徑，包括電視宣傳短片、電台聲帶、展覽會、單張、網站等向業界推廣。

8. 工貿署不時與工商組織合作推廣各項基金，除出席其舉辦的研討會外，亦會在其網站加上基金的網頁連結，及在其會員通訊中刊登基金宣傳稿等，以借助組織的網絡作更具針對性的宣傳。

9. 在 2017 年，工貿署分別舉辦了 12 場研討會及出席了 12 場由工商組織舉辦的研討會，向業界(包括紡織界、資訊科技界及電子商貿界等) 推廣各項基金。

10. 旅遊業方面，工貿署在 2017 年 5 月舉辦了針對旅遊業界的研討會，向業界人士介紹各項基金及鼓勵它們申請。工貿署亦在 2017 年 7 月出席了香港日本人旅客手配業社協會舉辦的研討會，向其成員作推廣。

中小企業於開立銀行戶口時所面對的困難

11. 過去數年，國際社會加大力度打擊洗錢及恐怖分子資金籌集，促使全球銀行業普遍加強了相關的制度及管控措施，包括對新客戶及現有客戶進行更全面的客戶盡職審查。除了遵守香港的法規外，部份國際銀行基於各種原因，亦須遵守其總部或集團以及海外有關當局的規定或標準。

12. 香港金融管理局(“金管局”)一直提醒本地銀行業界在執行穩健的管控措施的同時，也要注意不要令正當企業及普羅市民在獲得銀行服務方面造成不合理的障礙。金管局已於過去兩年向銀行發出指引，重申銀行在對客戶進行盡職審查措施時須採用「風險為本」的方法，根據客戶的背景、狀況和洗錢及恐怖分子資金籌集風險的程度而採取與風險相稱的客戶盡職審查措施，避免「一刀切」，並釐清一些經常被錯誤詮釋的客戶盡職審查規定。同時，銀行在客戶盡職審查過程中應與客戶保持充份溝通，具透明度、合理性和效率，以符合「公平待客」的原則。銀行亦因應指引推出了多項措施，以提高透明度和改善客戶體驗，例如所有零售銀行已設立覆核機制，協助客戶審視申請被拒的個案。根據商會和其他渠道反映的意見，近期客戶體驗已經有所改善，相關工作仍會不斷進行。

13. 為了更全面提供有關銀行開立帳戶方面的資訊，並收集市民、商界，以及其他持份者在這方面的意見和解答相關疑問，金管局於去年 3 月在其網站推出專頁及提供專用電郵 (accountopening@hkma.gov.hk) 方便市民向金管局提出查詢及反映意見。自推出以來，金管局收到不少有用的意見，並由金管局的專責小組跟進和回覆。

14. 與業界溝通方面，工業貿易署轄下的中小型企業委員會與金管局於 2017 年 6 月 23 日合辦了「中小企和初創企業開立及維持銀行賬戶」交流座談會，共有超過 100 多名來自 39 個香港主要商會、專業團體、中小企業組織、香港銀行公會以及 20 間銀行的代表參加。銀行代表於會上介紹開立及維持銀行戶口相關的實務情況、國際監管要求的變化，以及銀行採取的改善措施。座談會亦設有交流環節，讓

銀行業界與參加者直接溝通。

15. 金管局並沒有措施規定禁止銀行與來自中國內地或「一帶一路」沿線國家的客戶或與這些國家有關的客戶建立商業關係。如前所述，銀行應該採用「風險為本」的方法，並對客戶實施與其洗錢及恐怖分子資金籌集風險水平相稱的客戶盡職審查措施。在評估客戶的風險水平時，金管局要求銀行考慮一系列風險因素，而國家風險只是其中一項。金管局向銀行發出的指引也清楚地表明「風險為本」並非一個「零風險」的制度，亦即銀行不應執行過嚴的客戶盡職審查程序，試圖杜絕所有風險。若運用得宜，這套方法有助確保正當企業能夠在香港合理地獲得所需的銀行服務，包括中國內地或「一帶一路」沿線國家相關的企業。

16. 金管局會繼續與銀行業界、商界和有關各方合作，處理這個全球性的複雜問題。金管局的目標是既要在香港維持穩健的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集制度，又不會影響正當企業及普羅大眾使用基本的銀行服務。