

立法會環境事務委員會

中華電力有限公司

2018年4月23日

Energy for Life

中華電力支持政府的政策

- 支持政府的環保及應對氣候政策
- 致力推動本地可再生能源發展和能源效益以及相關新項目
- 策劃有關項目前，搜集持份者和市民對可再生能源和潔淨能源發展的意見
- 盡力協助客戶的可再生能源系統接駁至中電的電網



為客戶及承建商提供支援

- 致力為客戶提供優質服務及推動公眾教育
- 為客戶/承建商提供支援，包括：
 - A) 客戶專線
 - B) 多元化資訊渠道，包括網頁、手機app、宣傳單張、資料套等
 - C) 專責工作團隊提供進一步諮詢服務
 - D) 聯同政府及業界團體舉辦專為承辦商而設的工作坊，務求他們清楚掌握所需資訊、專業技術和申請程序細節安排

公佈新項目詳情初步時間表

月份	項目
現在	已設立客戶專線解答客戶查詢
5月初	<ul style="list-style-type: none">• 相關資料及短片上載中電網頁，供客戶參考• 公佈新「中電綠適樓宇基金」內容及開始接受「可再生能源上網電價」申請
年中	介紹「中電社區節能基金」中幫助劏房戶的項目、「中電全心傳電」計劃及「購置節能電器計劃」
第3季	公佈「可再生能源證書」計劃詳情