

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)1370/17-18(04)號文件

檔號：CB4/PL/EDEV

經濟發展事務委員會
2018年7月17日舉行的會議

有關成立旅遊業監管局的 背景資料簡介

目的

本文件提供有關成立旅遊業監管局("旅監局")的背景資料，並綜述議員過往討論相關事宜時提出的主要意見及關注事項。

背景

2. 鑒於本港在2010年曾發生涉及旅遊業界以不良手法接待內地旅行團的事件，行政長官在2010-2011年度施政報告中表示，政府將全面檢討整個旅遊界別的營運及規管架構，包括香港旅遊業議會("旅議會")¹的角色、權力、責任及運作，以及旅議會與旅行代理商註冊處("註冊處")²的工作關係。

3. 政府在2011年4月就香港旅遊業的規管架構檢討展開公眾諮詢，並於同年年底宣布成立名為旅遊業監管局("旅監局")的獨立法定機構，負責旅遊業的整體規管，以提高規管架構的獨立性、公信力和透明度。

¹ 旅議會負責旅遊業的自我規管工作，包括頒布各項作業守則及指引，以及設置懲處機制，處理會員旅行代理商的違規個案。

² 註冊處隸屬旅遊事務署，負責簽發旅行代理商牌照及相關工作，包括根據《旅行代理商條例》(第218章)監察旅行代理商的財務狀況。

4. 政府當局於2017年3月向立法會提交《旅遊業條例草案》("條例草案")。條例草案現正由法案委員會審議。

5. 條例草案旨在設立旅監局，作為旅遊業的唯一及獨立規管機構，該局將接掌註冊處及旅議會現有的發牌及規管職能，亦將接管旅行代理商諮詢委員會的顧問職能及旅遊業賠償基金("賠償基金")管理委員會管理賠償基金的職能。條例草案建議授予旅監局多項職能，包括有關旅行代理商、導遊及領隊發牌及管理賠償基金的職能，並賦予該局多項規管權力，包括設計和實施一套懲處制度，以用於針對持牌人的紀律制裁行動，以及發出指引及行為守則，以規管持牌人。

6. 根據條例草案，旅監局將由1名主席、1名副主席，以及不超過28名由行政長管委任的普通成員所組成。主席及大多數普通成員均須為非業界成員。

7. 條例草案建議，為確保持牌人遵守新的規管制度，旅監局將具備進行查察及調查的權力。旅監局會設立紀律委員會，負責處理經旅監局調查後、關乎持牌人的投訴和涉嫌不當行為的個案。旅監局可設立研訊委員會，就上述個案進行研訊，以決定是否作出紀律制裁命令。

8. 旅監局長遠會以自負盈虧的方式運作，其營運經費主要來自旅監局徵費、牌照費用，以及內地入境旅行團登記費。若條例草案獲得通過，政府會按既定機制，適時向立法會申請撥款，為旅監局提供一筆過款項作為種子基金，以支持旅監局的初期運作。

9. 據政府表示，在條例草案獲立法會通過後，政府會立即展開推行新規管制度的各項籌備工作，包括尋求所需資源以成立旅監局，讓該局招募職員以處理擬定附屬法例和行政措施等工作。旅監局屆時會與旅遊業界充分磋商，政府亦會連同該局與旅議會保持緊密溝通，確保新舊制度順利交接。

10. 在姚思榮議員的領導下，法案委員會已舉行了17次會議，並會見了多個團體和多名個別人士，以聽取他們對條例草案的意見。法案委員會已於2018年7月6日的會議上完成條例草案的逐條審議，將會開始研究政府當局及委員對條例草案提出的修正案。

過往的討論

11. 經濟發展事務委員會("事務委員會")於2017年1月23日的會議上聽取政府當局簡介條例草案的內容。立法會於2017年3月24日成立法案委員會，審議條例草案。

12. 議員普遍支持成立旅監局，以提升旅遊業界的專業水平，促進行業健康長遠發展。然而，議員就擬議規管制度及其對旅遊業界人士所帶來的影響的多項相關事宜提出關注，包括旅監局的組成及成員的甄選準則；成立旅監局的財務安排；旅行代理商、導遊及領隊的發牌和規管事宜；旅監局的法定查察及調查權力；在旅監局轄下設立紀律委員會及研訊委員會和該等委員會的程序；處理投訴或涉嫌不當行為的紀律制裁機制；處理針對旅監局所作決定或紀律制裁命令的上訴的機制；支付徵費，以及賠償基金為旅客提供的保障等。

13. 議員亦就下述問題提出意見：規管在香港境外營運的網上旅行代理商的困難，以及是否需要擴大條例草案的涵蓋範圍，以解決訪港旅遊活動對本港居民帶來的滋擾問題。

14. 鑒於旅遊業內存在導遊/領隊"假自僱"的問題，事務委員會通過一項議案，促請政府當局規管旅行代理商與導遊/領隊之間的僱傭關係，以保障不同各方的合理權益。

最新發展

15. 政府當局將會尋求事務委員會支持在旅遊事務署開設一個高級首席行政主任(首長級薪級第2點)的編外職位，以支援旅遊業監管局的成立及推行旅遊業新規管制度的籌備工作。

相關文件

16. 相關文件一覽表載於**附錄**，該等文件已登載於立法會網站(<http://www.legco.gov.hk>)。

立法會秘書處
議會事務部4
2018年7月12日

相關文件一覽表

文件來源	會議日期/ 發出日期	文件
經濟發展事務 委員會	2017 年 1 月 23 日	政府當局的文件 會議紀要 跟進文件
《旅遊業條例草案》 委員會	-	立法會參考資料摘要 背景資料簡介 法律事務部報告
立法會會議	2017 年 3 月 22 日	立法會議事錄