

資料文件

立法會經濟發展事務委員會

與香港中華煤氣有限公司簽訂的 資料及諮詢協議

目的

現時政府與香港中華煤氣有限公司(中華煤氣)簽訂的《資料及諮詢協議》(《協議》)將於二零一八年四月二日屆滿。本文件旨在告知議員現行的《協議》將由二零一八年四月三日起延續三年。

背景

2. 目前，中華煤氣的收費及利潤均不受政府規管。一九九七年四月，政府與中華煤氣首次簽訂《協議》，內容關乎中華煤氣在本港的主要煤氣業務和與煤氣有關的業務。《協議》屬於自願性質，並根據雙方協定的條款和條件訂立。自此，《協議》已先後六度延長，每次為期三年。現行《協議》將於二零一八年四月二日屆滿。

《協議》的目的

3. 《協議》的目的，是為了增加中華煤氣釐定收費機制的透明度及提供機會讓政府與中華煤氣商討其調整收費的理據。《協議》同時列明一些程序，規定中華煤氣：

- (i) 在調整收費及添置主要系統(例如增加基建項目)時，必須諮詢政府；以及
- (ii) 每年向公眾披露某些公司資料。

至今的成效

4. 《協議》已實施了二十年及已達到提高透明度的目的。中華煤氣一直按照《協議》的規定，就調整收費及添置主要系統項目徵詢政府意見，並向公眾披露所需的資料。過去二十年來，標準煤氣收費一直維持在穩定的水平，其間作出六次調整。

5. 由二零零六年十月起，中華煤氣引入天然氣作為石腦油以外的另一種生產煤氣原料，因而令客戶節省可觀的燃料費用(約 154 億港元)。

6. 由二零零七年五月起，中華煤氣應用新界東北堆填區經處理的沼氣生產煤氣，因此在二零一七年減少排放 35,300 噸二氧化碳，相等於每年種植 150 萬株樹木。

7. 中華煤氣在二零一七年十一月建成及啟用另一沼氣處理廠房，利用新界東南堆填區的沼氣，將其轉化為合成天然氣，再經專用管道注入煤氣供應網絡。這個環保項目把堆填區的沼氣轉廢為能，預計可每年減少排放 56,000 噸二氧化碳，相等於每年種植 240 萬株樹木。

8. 中華煤氣已推出四個為長者、殘疾人士、單親家庭和低收入家庭而設的「煤氣費優惠計劃」。在該等優惠計劃下，受惠者可享有每月首 500 兆焦耳煤氣用量基本煤氣費半價優惠，豁免煤氣保養月費、每月基本收費和煤氣用戶按金，以及免費煤氣爐具維修服務及更換零件。

9. 中華煤氣於附件列舉其在過去三年在環保、安全、客戶服務和企業社會責任的主要工作項目和表現。

延長協議

10. 現行的《協議》將於二零一八年四月二日屆滿。在商討後，政府與中華煤氣達成共識，把《協議》由二零一八年四月三日起延續三年，以達到上文第 3 段所述《協議》的目的。為進一步提高透明度，中華煤氣將會增加向公眾披露節

約能源、減緩氣候變化的措施及生產廠房的資料包括裝機容量及熱效率。

11. 新《協議》已上載環境局網頁(網址：<http://www.enb.gov.hk>)，供公眾查閱。

環境局

二零一八年二月

中華煤氣在 2015-2017 年的主要工作項目和表現

環保項目

- 中華煤氣在日常運作上致力為其員工及社區帶來環保效益。於 2016 年，總部大樓獲香港綠色建築議會頒發「綠建環評既有建築 1.2 版」的鉑金級別認證，為本港首座獲得此級別認證的非住宅既有建築物，亦是此認證的最高評分級別。
- 中華煤氣在過去十年一直利用新界東北堆填區經處理的沼氣生產煤氣。2017 年減少排放 35,300 噸二氧化碳，相等於每年種植 150 萬株樹木。
- 中華煤氣在 2017 年建成及啟用新界東南堆填區的沼氣利用項目，將沼氣轉化為合成天然氣，再經專用管道注入煤氣供應網絡。這個環保項目把堆填區的沼氣轉廢為能，預計可每年減少排放 56,000 噸二氧化碳，相等於每年種植 240 萬株樹木，有助改善周邊地區的空氣質素。連同新界東北堆填區及船灣堆填區的沼氣利用項目，沼氣預計會佔煤氣生產原料組合的 5%。而煤氣生產過程中的二氧化碳排放量僅佔全港的 0.8%。
- 於 2017 年，中華煤氣與雅麗氏何妙齡那打素醫院合作的本港首個以沼氣推動的熱電聯供系統正式啟用。每年可減少排放 2,000 噸二氧化碳，佔醫院整體排放量的 12%，相等於每年種植 86,600 株樹木。此系統的整體效率高達 80%。
- 於 2017 年，中華煤氣與環境局簽署了《節能約章》及《4Ts 約章》¹，目標為總部大樓於 2018 年的能源消耗量較 2015 年減低 2%。
- 應用天然氣作為生產煤氣的部分原料，為香港提供了一種既環保又經濟的能源，使二氧化碳排放量每年減少 97,000 噸(即 23%)，相當於每年種植 420 萬株樹木。自

¹ 「4Ts」是包括訂立目標、制定時間表、開放透明度及共同參與。在《4Ts 約章》下，參與機構承諾訂立節能目標及時間表、確保具透明度跟進成效，以及鼓勵全民共同參與達成節能目標。

2015 年至 2017 年，因使用天然氣而節省 19 億港元的燃料支出，並已通過燃料調整費的機制回饋煤氣客戶。

- 由 2015 年至 2017 年共回收超過 4,000 噸(240,000 台)廢棄的煤氣爐具供循環再造。

安全項目

- 於 2015 年，中華煤氣自行研發及推出一具安裝了數碼鏡頭及可燃氣體檢測儀的「遙控立管檢查飛行器」，至今進行了 33,000 宗大廈外牆煤氣喉管的檢查工作，並替代過往需要由技術人員從客戶單位的窗戶向外探頭進行大廈外牆煤氣喉管的檢查工作。此創新工具大大提升有關安檢的效率和質量。
- 自 2017 年起，中華煤氣利用聚氯乙烯製造維修立管的「聰明立管外套」，以保護立管的受損部分，防止進一步銹蝕。不但可即時防止煤氣洩漏，亦不影響向客戶供氣，從而減省全面更換立管之成本及維修的時間，提升維修燃氣管道的效率。
- 由 2015 年至 2017 年，每年進行超過 10,500 次工地安全檢查，因第三者損壞煤氣管道而發生的事故數目，在過去三年維持在每年 13 宗或以下。
- 由 2015 年至 2017 年，每年發生大型煤氣緊急事故的數目，都在 6 宗或以下。

生產效率及客戶服務

- 中華煤氣推出了流動應用程式，為客戶提供電子化服務，讓客戶可以更方便及更有效率地進行預約維修或安裝及帳戶查詢等服務。
- 中華煤氣利用藍牙技術研發自動報錶系統，並配合流動應用程式將客戶的煤氣錶讀數傳送至公司作計算帳單用途。此系統可減少因上門抄錶而對客戶造成的滋擾。

- 中華煤氣研發自動化機械應用，在路面挖掘工程中應用小型遙控挖掘機「小天鵝」，可遙距控制並在狹窄空間輕鬆移動，減少使用大型器材的需要。此外，亦應用快速鑽土及爆石機於工程中，鑽挖及分割岩層速度較傳統人工方式快 20 倍，不但提升工作效率，亦減低阻礙路面交通的影響。
- 中華煤氣的生產效率(以每名僱員服務客戶的數目計算)，由 2015 年每名僱員服務 920 個客戶增至 2017 年的 932 個客戶，提高了 1.3%。
- 由 2015 年至 2017 年，中華煤氣每年收到有關服務的讚賞信超過 5,600 封，而在同期收到的投訴信維持在每年 12 封或以下。

社區服務

- 中華煤氣持續參與多項長期的慈善活動。其義工隊成員包括僱員、客戶和他們的家人，透過參與不同類型的社區活動，關懷及服務有需要的人士，為弱勢社群提供各項有意義的服務，包括舉辦家居氣體安全講座、節慶綜合表演及派發愛心湯、端午節糉子、月餅及手杖雨傘等。
- 中華煤氣在 2015 年及 2016 年推出「煤氣愛心爐具暖萬家計劃」，合共送贈了 7,000 台煤氣煮食爐具予長者和綜援家庭，藉此幫助提升有需要人士的生活質素。

獎項

2015

- 全球華商 1000 排行榜(香港區第九位)
- 上市公司年度大獎
- 卓越僱主大獎(卓越社會責任企業大獎)
- 安全管理制度大獎金獎
- 商界展關懷(傑出伙伴合作計劃獎)
- 傑出服務獎
- 一萬小時義工服務獎

2016

- 福布斯全球企業二千強(香港區三十大企業)
- 香港管理專業協會優質管理獎大獎
- 「中銀香港企業環保領先大獎」製造業金獎
- 上市公司年度大獎
- 香港傑出企業公民獎金獎
- 傑出家庭友善僱主大獎
- 企業可持續發展大獎
- 最佳廚房設計及最佳廚房爐具大獎

2017

- 傑出上市公司獎
- 「一帶一路」環保領先嘉許獎
- 「中銀香港企業環保領先大獎」製造業金獎
- 商社共生大獎
- 亞洲最佳企業僱主大獎
- 安全管理制度大獎金獎
- 最佳售後服務大獎
- 最喜愛「廚房煮食爐具」品牌大獎