

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)187/17-18(05)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2017年11月13日舉行的會議

有關基本工程儲備基金 總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款) —— 新行政工作電腦系統的 最新背景資料簡介

目的

本文件綜述委員就有關基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款)——新行政工作電腦系統項下的整體撥款的上一份撥款建議提出的主要關注事項及意見。

背景

2. 基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃屬開支總目，用以提供所需撥款，以實施行政工作電腦系統計劃、委聘顧問進行可行性研究及系統開發。這些計劃旨在達致"數碼 21"資訊科技策略下"促進新一代公共服務"的策略成果。這些計劃可劃分為每項分別需費超過 1,000 萬元¹、20 萬元至 1,000 萬元，以及少於 20 萬元的電腦化計劃²。

¹ 這些計劃須獲財務委員會(下稱"財委會")批准，所需費用由總目 710 項下的個別分目支付。

² 這些計劃由有關政策局/部門批准，而所需費用由政府一般收入帳目內有關政策局/部門的運作開支分目項下支付。

3. 每項需費 20 萬元至 1,000 萬元的計劃的所需費用由基本工程儲備基金總目 710 分目 A007GX 項下的整體撥款支付。政府資訊科技總監("資訊科技總監")獲賦予轉授權力，以審批整體撥款項下的開支。以這種方式支付費用的計劃，一般稱為整體撥款項目。某一財政年度的整體撥款，會用以應付由各政策局/部門("局/部門")建議，並在整體撥款項下已獲資訊科技總監批准或將獲批准的項目估計所需的現金流量。

4. 政府資訊科技總監辦公室("資科辦")每年均會估計下一財政年度所需的整體撥款額，考慮的因素包括：整體撥款項下已獲批准的項目所需的現金流量、各局/部門提交的新建議、預期因應各項電子政府措施提交的新計劃，以及整體撥款的開支情況。

5. 在 2017-2018 年度，財務委員會經考慮工務小組委員會的建議後，於 2017 年 3 月 18 日的會議上批准了總目 710 分目 A007GX 項下為數 9 億 9,000 萬元的整體撥款。當中的主要開支項目載於 PWSC(2016-17)37 附件 10 的附錄 10(附錄 I)。

6. 在 2018-2019 年度，當局需要申請撥款以應付正在進行的項目所需的現金流量，以及為落實與 2017 年施政報告一併公布的施政綱領而推行的新措施。施政綱領相關編章的摘錄載於附錄 II。

過往的討論

7. 在 2016 年 11 月 14 日舉行的資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")會議上，當局就 2017-2018 年度為數 9 億 9,000 萬元的整體撥款的撥款建議，徵詢委員的意見。委員提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

推廣政府雲端平台

8. 部分委員關注當局將採取哪些措施提高政府雲端平台的使用率及提升其技術水平。政府當局表示，資科辦最近已發出指引，重申局/部門應使用公共雲端服務或政府雲端服務，以發展或更新其服務。

使用大數據分析

9. 部分委員詢問政府當局就大數據的開發及應用訂定的目標、政策及策略，以及如何確保局/部門可使用先進科技的新特色和功能。政府當局表示，政府會繼續以數碼格式免費發放數據及資料，讓第三方應用程式開發商用以開發創新的應用程式。政府會開發更多應用程式界面，方便數據再用。至於確保局/部門可使用先進科技的新特色和功能方面，資科辦會定期舉辦工作坊，向局/部門簡介市場上提供的新硬件及軟件。資科辦亦會向局/部門發出有關定期更新軟件的指引。透過資訊及通訊科技產品常備承辦協議，各局/部門已獲供應最新版本的軟件及硬件，以便在日常運作中使用。

10. 委員有興趣知悉政府當局如何收集公眾人士對大數據應用的意見，以及會否對接獲的意見進行分析。政府當局告知事務委員會，相關的局/部門負責收集對大數據應用的意見。政府會使用流動科技及大數據分析技術，方便市民獲取政府資訊及服務，以及通過優化各局/部門的規劃來改善公共服務。應用雲端技術及大數據新項目的例子，包括資科辦將會推行的"大數據分析模型的雲端試點平台"。

網絡及資訊保安

11. 部分委員詢問，當局會否設置統一的保安系統應付局/部門面對的保安威脅。政府當局回應時表示，當局已在中央平台安裝防火牆，以及推行針對勒索軟件、濫發電郵及電腦病毒等的防禦措施，並且每日監察系統安全措施의運作。個別政策局及部門亦可視乎需要安裝額外的保護裝置，以保護其系統及資料，以及至少每隔兩年就其電腦系統進行保安風險評估及審計。

12. 委員詢問政府當局相隔多久檢討其系統保安措施的可靠性，亦問及與其他機構(例如銀行)相比，政府電腦系統的保安風險程度為何。政府當局表示，政府每日均會監察系統安全措施의運作，正如卡巴斯基實驗室及賽門鐵克公司於 2016 年發表的勒索軟件報告顯示，政府電腦系統的保安風險程度並不算高。政府電腦系統的保安風險程度與銀行的系統相若。

2017-2018 年度的新電腦化項目

13. 部分委員問及上個財政年度的提升系統及技術更新項目，以及局/部門是主動抑或應資科辦的要求開展該等提升系統及技術更新項目。委員進一步詢問，不同的局/部門提升其系統的項目預算金額有別的原因，以及就此目的批出的現金流量有否設定上限。

14. 政府當局表示，資科辦已就提升系統及技術更新向局/部門發出指引；香港政府一站通的入門網站(www.gov.hk)的功能亦已更新，使網站更清晰悅目和簡單易用。

15. 至於不同的局/部門提升其系統的項目預算金額有別的原因，政府當局表示，部分局/部門需予提升的不僅是網站軟件，硬件(例如伺服器等)也需相應提升，因此金額有所差別。資科辦已制訂若干評估準則，計算各局/部門需要的撥款額以提升及更新其電腦系統。

項目表現

16. 部分委員關注由整體撥款支付的項目的表現及成果。政府當局表示，過去 5 年，所有獲整體撥款資助的項目均已按財政預算完成；當中 96.6%至 99.2%的項目符合協定規格，96.6%至 97.9%的項目取得預期效益。

17. 政府當局告知事務委員會，各局/部門須在推行系統或完成研究/計劃後的 6 個月內，就該計劃向資科辦遞交一份"項目推行後部門報表"，闡明項目的實際成果及項目未達到原定目標、未按財政預算及未依期完成的原因。事務委員會委員察悉，不足三分之二的項目在 2015 年內依期完成。委員詢問政府當局會採取哪些措施，以改善各局/部門在交付及安裝新電腦系統的項目表現及運作效率。委員亦詢問當局將會採取哪些措施，確保各局/部門使用的電腦軟件及硬件是最新的版本及型號，以及有否從擬議整體撥款中調撥款項進行緊急或需較優先處理的項目。

18. 政府當局表示，項目延遲完成的原因包括敲定用戶需求及採購等工作有所延誤。為提高交付電腦設備的效率及確保其屬於最新的版本和型號，當局鼓勵各局/部門根據資訊及通訊科技產品常備承辦協議採購產品。擬議整體撥款中已預留款項予緊急或需較優先處理的項目，供各局/部門推行緊急項目時使用。

最新情況

19. 政府當局將於 2017 年 11 月 13 日向事務委員會簡介 2018-2019 年度在整體撥款項下推行電腦化計劃的撥款需求。

相關文件

20. 相關文件一覽表載於 **附錄 III**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2017 年 11 月 9 日

總目 710「電腦化計劃」項下的整體撥款分目
在 2017-18 年度的建議撥款

為總目 710 項下唯一一個整體撥款分目 A007GX 申請的撥款為 9 億 9,000 萬元，這和 2016-17 年度的核准撥款相同。

—— 2. 主要開支項目的詳情載於附錄 10。

基本工程儲備基金
總目 710 分目 A007GX

新行政工作電腦系統

涵蓋範圍：安裝行政工作電腦系統及聘用顧問作可行性研究和系統發展，而每個項目開支介乎 200,001 元與 1,000 萬元之間。

管制人員	2016-17 年度撥款 百萬元	2017-18 年度預算 百萬元	增減百分比 (與 2016-17 年度 撥款比較)
政府資訊科技總監	990.00	990.00	—

第 I 部分：繼續進行的主要項目

工程項目說明	工程項目 預算 百萬元	2017-18 年度預算 百萬元
1. 食物環境衛生署：更換網絡設備及系統	9.90	5.33
2. 地政總署：地圖應用程式界面	9.82	4.74
3. 公務員事務局：重新開發電子假期系統	9.77	3.66
4. 律政司：試行電子提交法院案件文件至司法機構	8.98	3.87
5. 教育局：改善網上學校行政及管理系統	8.94	3.61
6. 康樂及文化事務署：機密電郵系統	8.90	5.32

總目 710 分目 A007GX – 續

工程項目說明	工程項目 預算 百萬元	2017-18 年度預算 百萬元
7. 庫務署：提升部門入門網站及資訊科技基建設施	8.51	2.15
8. 入境事務處：提升電子護照自助服務站系統	7.89	4.21
9. 差餉物業估價署：部門資訊科技計劃研究	4.64	2.84
10. 政府物流服務署：資訊科技保安提升、風險評估及審計	4.10	2.11

第 II 部分：建議的新項目

工程項目說明	工程項目 預算 百萬元	2017-18 年度預算 百萬元
1. 效率促進組：更新企業資訊管理系統	9.53	4.53
2. 稅務局：物業印花稅系統技術更新	8.59	1.20
3. 勞工處：小額薪酬索償綜合處理系統技術更新	6.58	2.54
4. 社會福利署：改善服務使用者資訊系統的康復服務中央轉介－弱能兒童學前服務附屬系統及保護兒童登記名冊	4.94	1.60
5. 政府資訊科技總監辦公室：「資料一線通」的地理空間數據可視化及提取功能	4.25	1.45

總目 710 分目 A007GX – 續

工程項目說明	工程項目 預算 百萬元	2017-18 年度預算 百萬元
6. 審計署：提升電郵系統及資訊科技基建設施	4.23	2.30
7. 衛生署：為非臨床微生物學實驗室推行化驗室資訊系統	3.33	1.44
8. 創新科技署：辦公室自動化系統和香港認可服務系統的資訊科技保安審計	3.13	2.08
9. 懲教署：加強資訊科技保安	2.98	1.98
10. 機電工程署：強制性能源效益標籤計劃數據管理系統(第三階段)	2.93	1.95

第 III 部分：其他

	2017-18 年度預算 百萬元
在 2017-18 年度有預期開支的其他約 680 個繼續進行的項目和新項目	931.09
第 I 至第 III 部分的總計：	990.00

創新及科技

- 謀劃建立重點科技合作平台，在香港有科研實力的範疇，例如生物科技，引進國際知名的大學、研發機構和科技企業，結合本地科研力量，合作進行具前瞻性和惠及社會的研究項目，匯聚世界頂尖人才，並提升本地科技人才的水平。(創新及科技局)(新措施)
- 配合發展"港深創新及科技園"的建議，為落馬洲河套地區按擬議土地用途規劃繼續進行法定規劃程序。(發展局)
- 支持香港科技園公司在科學園的毗鄰興建一座"創新斗室"，提供住宿單位及配套設施予科學園內租戶/培育公司。(創新及科技局)
- 支援16所"國家重點實驗室伙伴實驗室"及六所"國家工程技術研究中心香港分中心"，在多個領域進行研發工作。(創新及科技局)
- 就蓮塘/香園圍口岸附近發展工業邨進行初步規劃研究。(創新及科技局)
- 透過創科創投基金，促進風險投資基金投資於本地創新及科技初創企業。(創新及科技局)
- 數碼港會參與和支持政府的"青年共享空間計劃"，在園區外提供約二萬平方呎的Smart-Space共用工作間，進一步支援創科初創企業。(創新及科技局)(新措施)
- 利便自動駕駛車輛在合適地點試行。(運輸及房屋局)(新措施)
- 展開有關車輛安裝車內裝置的可行性研究，以便更有效管理交通及隧道繳費安排等。視乎可行性研究及與持份者討論的結果，會探討可否由不同種類車輛的車主自願為其車輛安裝車內裝置。(運輸及房屋局)(新措施)
- 安裝可提供空置泊車位資訊及支援流動應用程式遙距付費的新一代路旁停車收費錶。(運輸及房屋局)(新措施)

- 開發綜合交通流動應用程式，讓市民可一站式地搜尋步行、駕駛、公共交通及實時交通資訊。(運輸及房屋局)(新措施)
- 研究在採購安排中加入創新及科技為相關要求，不單以價低者得為考慮，鼓勵本地科技創新。(創新及科技局/財經事務及庫務局)(新措施)
- 研究各界對顧問報告的意見，以期在今年內公布香港智慧城市的發展藍圖；並投放資源，立刻推展以下項目，為發展智慧城市構建關鍵的基礎建設：
 - 為所有香港居民提供"數碼個人身分"，讓市民能以單一的數碼身分和認證進行政府和商業的網上交易，促進直接面向市民和消費者的新經濟服務模式，為推行智慧城市提供關鍵的數碼基礎建設；
 - 在選定的市區地點進行"多功能智能燈柱"試驗計劃，提供便捷訊息服務及收集各類實時城市數據，加強城市和交通管理，亦為香港將來發展第五代(5G)流動通訊服務基礎建設作出配合；以及
 - 革新電子政府系統的開發技術及設立大數據分析平台，務求各政府政策局和部門善用雲端服務及新的資訊科技，提升運作效率和網絡安全。(創新及科技局)(新措施)
- 成立由行政長官擔任主席的高層次及跨部門"創新及科技督導委員會"，審核及督導創科措施及智慧城市的項目，務求以高效的方式推進香港的創科發展。(創新及科技局)(新措施)
- 善加利用預留的五億元，促進政府部門借助科技提升服務質素。(創新及科技局)
- 繼續透過創科生活基金，資助一些令市民生活更方便、舒適及安全，或照顧特殊社群需要的創科項目。(創新及科技局)

- 繼續鼓勵九龍東的停車場營辦商開放實時空置泊車位數據，以方便駕駛人士，並有助減低交通量。現時區內超過一半的時租泊車位實時數據已開放供市民參考。(發展局)
- 推動"空間數據共享平台"的建設，讓地理空間資訊得以整合、互通和共享，支援智慧城市的應用發展。(發展局)
- 進一步在九龍東推展與智慧城市發展有關的概念驗證測試，包括試驗在路邊上落貨區設置監察系統、違例泊車監察系統、多功能智能燈柱、智慧垃圾箱系統、能源效率數據系統和實時修路工程資訊的分享等，以探討不同創新概念的成效、推行方式和策略。(發展局)
- 繼續與不同的科研及學術機構協作，以九龍東作為智慧城市研究範圍的重要一環。研究課題包括設有地理信息系統功能的共用數碼平台、樹木健康預警系統、資料探勘技術及環境空氣質素預測等。(發展局)
- 更新香港科學館的常設展覽，以及加強科學館推動"科學、科技、工程和數學"(STEM)教育。(民政事務局)(新措施)

相關文件一覽表

文件來源	會議日期/ 發出日期	文件
資訊科技及 廣播事務委員會	2016年11月14日	<p>政府當局就基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款)——新行政工作電腦系統提交的文件 立法會 CB(4)58/16-17(03)號文件</p> <p>有關基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款)——新行政工作電腦系統的最新背景資料簡介 立法會 CB(4)58/16-17(04)號文件</p> <p>會議紀要 立法會 CB(4)251/16-17 號文件</p>