

2018年5月14日

討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會 推行「Wi-Fi連通城市」計劃的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行「Wi-Fi連通城市」計劃的最新進展。

背景

2. 政府於2016年5月獲立法會財務委員會通過撥款五億元，推行「Wi-Fi連通城市」計劃，逐步擴大「Wi-Fi.HK」熱點的覆蓋範圍，鼓勵更多公私營機構參與，在全港各區為市民及旅客提供免費Wi-Fi服務。

「Wi-Fi連通城市」計劃的最新進展

3. 過去一年，政府繼續採用多管齊下的方式推行「Wi-Fi連通城市」計劃，包括推廣「Wi-Fi.HK」品牌，通過政府自資或以公私營合作模式擴展在政府場地提供的免費Wi-Fi服務，以及資助非牟利團體營運的青少年服務中心和自修室提供Wi-Fi服務。截至2018年4月底，「Wi-Fi連通城市」計劃共提供約21 800個免費Wi-Fi熱點，覆蓋各類型場地，包括大學及專上學院、公園、文娛及體育場地、娛樂及消閒場所、政府辦事處、青少年服務中心及自修室、醫院、銀行、商場、食肆、酒店、便利店、電話亭、公共交通設施等。

「Wi-Fi.HK」品牌

4. 「Wi-Fi.HK」品牌自推出以來得到公私營機構支持，參與機構已增至超過100間，包括Wi-Fi服務供應商、工商業機構、旅遊相關機構、大學及大專院校、公營機構和非牟利團體等（名單載列於附件一）。我們會繼續推廣「Wi-Fi.HK」品牌，並盡量簡化加入品牌的程序。

5. 因應「Wi-Fi.HK」品牌獲各界支持，我們現正申請類別38（電訊）的商標註冊，以進一步建立品牌形象，鼓勵更多公私營機構加入「Wi-Fi.HK」。申請已通過初步審查，有關註冊將於2018年年中完成。這當有助提升品牌的吸引力和信任度。

以公私營合作模式在政府場地提供Wi-Fi服務

6. 我們在2016年推出公私營合作模式試驗計劃，涉及29個場地（見附件二）提供超過270個熱點，目的是透過讓服務供應商提供增值服務（例如安裝小型無線網絡基站，為推出5G服務作好準備）作為商業誘因，免費在政府場地提供Wi-Fi服務，而政府不須負擔提供有關Wi-Fi服務的開支。經過公開邀請程序，共有四個服務供應商參與試驗計劃。部分Wi-Fi熱點已於2017年7月陸續推出服務。資科辦原本就試驗計劃推出185個政府場地。其中三間供應商只揀選了少量場地，第四間供應商獲分配餘下的160個場地。唯因商業理由，該供應商未能如期進行相關工程和安排寬頻網絡，並於2017年10月交還當中156個場地。

7. 總括推行公私營合作模式的經驗，雖然成功推出Wi-Fi服務的場地數量因其中一間服務供應商的特殊情況較預期少，但我們實地檢測的結果顯示以公私營合作模式提供的Wi-Fi服務的覆蓋範圍較預期廣、熱點數量較預期多、一般使用者在繁忙時間的上網速度更平均達每秒20兆比特（Mbps），較計劃要求的速度快。此外，由於場地內的熱點較多，不能連線和斷線的情況也較少。參與試驗計劃的服務供應商樂意繼續以公私營合作模式免費在更多政府場地提供Wi-Fi服務，其他服務供應商亦表示有興趣參與。

8. 因此，我們會更廣泛地推行公私營合作模式計劃，在更多合適的政府場地提供Wi-Fi服務。汲取試驗計劃的經驗，我們已優化公私營合作計劃的細節內容和合約條文，並在今年4月邀請業界在超過3 100個現時未有Wi-Fi服務的政府場地¹考慮提供Wi-Fi服務，當中包括所有44間公立醫院（其中12間醫院的部分地點已提供Wi-Fi服務）、81間門診診所、119間郵局等。我們預期服務供應商會選擇數百個場地

¹ 有關場地可參閱

http://www.ogcio.gov.hk/en/our_work/business/tender_eoi_rfp/doc/list_of_PPC_venues.pdf

提供約3 000個新Wi-Fi熱點，並在2019年開始陸續投入服務。至於未被選擇的場地，我們會進一步評估市民在這些場地的Wi-Fi服務需求，考慮通過「香港政府WiFi通」（「WiFi通」）直接提供服務。

「WiFi通」服務

9. 現時約有610個政府場地由政府自資提供共3 100個「WiFi通」熱點，新一輪「WiFi通」服務於今年陸續推出。除了延續有關政府場地的Wi-Fi服務，我們要求承辦商全面採用最新Wi-Fi技術標準（IEEE 802.11ac），以減少訊號干擾，並在可行情況下以光纖網絡取代銅線，以提升數據傳輸的速度及穩定性。所有安裝及服務提升工程會在今年內完成，屆時預計超過百分之八十的場地及熱點將採用光纖網絡，上網速度期望可提升至10Mbps以上，較現時平均3至4Mbps大幅提高。

10. 為確保「WiFi通」服務符合成本效益，我們亦會檢討現有場地的使用情況，包括將位於使用率低場地的熱點調配至使用率較高的場地，並考慮停止用量非常低的場地的服務。

11. 至於戶外的政府場地，由於近年流動網絡技術不斷發展，我們在今年年初已展開試驗計劃，在佐敦谷公園、中葵涌公園及東涌北公園以流動網絡方式提供Wi-Fi服務，預計在今年6月或之前完成安裝。如服務效果理想，我們會將有關安排延伸至更多合適的戶外政府場地，包括超過1 000個地區及公共屋邨的小型公園和休憩處，以及那些不被公私營合作計劃揀選而又有公眾需求的場地。採用流動網絡方式亦可解決個別場地缺乏固定網絡設施支援的困難，同時亦簡化安裝工程和以用量計算費用，讓政府較容易控制運作成本。

12. 此外，為方便市民及旅客在旅遊景點可更快速連接互聯網，我們正研究在一些位於旅遊熱點的「WiFi通」場地（如金紫荊廣場及山頂道花園等）設置高速上網點，預期在2019年年初推出。我們亦會簡化「WiFi通」的連線及登入程序，讓使用者得到更佳的用戶體驗。

13. 另外，我們亦會配合多功能智慧燈柱試驗計劃，揀選一些在試驗計劃範圍內設於繁忙地點或旅遊景點的智慧燈柱安裝公共Wi-Fi熱點，預期首階段試驗的智慧燈柱可在2019年年中陸續啓用。

青少年服務中心和自修室Wi-Fi服務

14. 我們在2017年3月推出資助計劃，資助合資格的非牟利團體，在其營運的青少年服務中心及自修室安裝和提供免費Wi-Fi服務，方便市民（尤其是學生）使用網上資源和學習。期間共有51間機構提出申請，並已全部獲得批准。免費Wi-Fi服務在去年8月起陸續推出，現時共162間青少年服務中心及自修室提供免費Wi-Fi服務，涉及超過700個熱點。

監察服務水平

15. 自「Wi-Fi.HK」品牌成立以來，我們通過委聘第三方機構以定期抽查方式檢測Wi-Fi服務。在2018年起，我們會每年進行全面服務表現及用戶體驗調查，範圍涵蓋所有提供「Wi-Fi.HK」服務的場地，以確保「Wi-Fi.HK」的服務質素符合要求及公眾期望。服務表現調查結果於年底前會在「Wi-Fi.HK」網站發布。

宣傳及推廣

16. 我們會加強推廣「Wi-Fi.HK」品牌及如何安全使用公眾Wi-Fi，確立商標形象，包括舉辦不同的活動、善用社交媒體宣傳，以及製作網上宣傳短片等，讓更多市民了解及正確使用「Wi-Fi.HK」服務的方法。我們亦會繼續與香港旅遊發展局合作，向海外及內地旅客推廣「Wi-Fi.HK」。

17. 我們亦會要求各場地主管把「Wi-Fi.HK」品牌標誌張貼於熱點附近的當眼處，方便市民及旅客使用Wi-Fi服務。此外，我們會適時更新「Wi-Fi.HK」網站及流動應用程式，並公開「Wi-Fi.HK」熱點的數據，為市民及旅客提供更多資訊和協助他們更容易尋找「Wi-Fi.HK」熱點，並藉此推廣參與品牌的場地及機構。

徵詢意見

18. 請委員備悉本文件內容，並就「Wi-Fi連通城市」計劃的進展提出意見。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2018年5月

參與「Wi-Fi.HK」計劃的機構
(截至 2018 年 4 月)

Wi-Fi 服務供應商	
1	世紀互聯集團有限公司
2	環球全域電訊有限公司
3	香港寬頻網絡有限公司
4	香港電訊有限公司
5	數碼通電訊有限公司
6	滙港電訊有限公司
7	Y5ZONE 有限公司
工商業機構	
8	AdWiFi Holding Limited
9	Apm
10	中國銀行(香港)有限公司
11	翹晉電子商務有限公司
12	東港城
13	恒隆地產
14	恒基兆業地產有限公司
15	新城市中央廣場
16	合和實業有限公司
17	新都會廣場
18	Mikiki
19	新世紀廣場
20	大埔超級城
21	東亞銀行有限公司
22	荃灣廣場
23	V city
24	世貿中心
25	形點
旅遊相關機構	
26	香港機場管理局
27	昂坪 360 有限公司

28	香港海洋公園
29	西九文化區管理局
	大學及大專院校
30	香港城市大學
31	恒生管理學院
32	香港大學專業進修學院
33	香港浸會大學
34	嶺南大學
35	香港中文大學
36	香港教育大學
37	香港演藝學院
38	香港理工大學
39	香港科技大學
40	香港公開大學
41	香港大學
42	東華學院
43	職業訓練局
	公營機構
44	建造業議會
45	消費者委員會
46	香港數碼港管理有限公司
47	香港交易及結算所有限公司
48	香港出口信用保險局
49	香港房屋委員會
50	香港生產力促進局
51	香港科技園公司
52	香港貿易發展局
	非牟利團體
53	香港仔坊會社會服務
54	循道衛理亞斯理社會服務處
55	萬國宣道浸信會有限公司
56	萬國宣道浸信會
57	浸信會愛羣社會服務處
58	香港明愛
59	長洲鄉事委員會青年綜合服務中心

60	中華錫安傳道會有限公司
61	香港中華基督教青年會
62	基督教宣道會香港區聯會有限公司
63	基督教家庭服務中心
64	鐘聲慈善社
65	蓬瀛仙館
66	香港青少年服務處
67	香港基督教服務處
68	香港浸信宣道會聯會有限公司
69	香港宣教會
70	香港家庭福利會
71	香港路德會社會服務處
72	香港傷健協會
73	香港遊樂場協會
74	香港聖公會福利協會有限公司
75	香港基督教女青年會
76	基督復臨安息日會港澳區會
77	香港九龍塘基督教中華宣道會
78	循道衛理中心
79	循道愛華村服務中心社會福利部
80	五旬節聖潔會
81	博愛醫院
82	西貢區社區中心有限公司
83	南亞路德會有限公司
84	聖雅各福群會
85	大坑青年中心
86	美差會潮浸服務聯會
87	香港浸信會聯會
88	香港小童群益會
89	中華基督教禮賢會香港區會
90	基督教協基會社會服務部
91	香港循理會
92	香港佛教聯合會
93	香港青年協會
94	旺角街坊會有限公司

95	鄰舍輔導會
96	救世軍
97	東華三院賽馬會大角咀綜合服務中心
98	仁濟醫院
99	仁愛堂有限公司
100	循道衛理楊震社會服務處
101	元朗大會堂管理委員會有限公司
102	錫安社會服務處有限公司

公私營合作模式試驗計劃政府場地

1	鴨寮街公廁
2	孫中山紀念館
3	火炭東熟食市場
4	火炭西熟食市場
5	香港體育館（室內）
6	香港體育館（室外）
7	香港文化中心
8	香港文化中心露天廣場及尖沙咀海濱花園
9	香港科學館
10	香港太空館
11	入境事務處 - 東九龍辦事處
12	葵興站巴士總站
13	羅湖出入境管制站
14	落馬洲出入境管制站
15	落馬洲支線出入境管制站
16	文錦渡出入境管制站
17	旺角大球場
18	伊利沙伯體育館（表演場，大堂）
19	伊利沙伯體育館（售票處，多用途練習場）
20	沙田大會堂
21	深圳灣出入境管制站
22	深圳灣口岸（港方口岸區）公共運輸交匯處
23	東涌站巴士總站
24	尖沙咀東市政局百週年紀念花園
25	中環（交易廣場）巴士總站
26	沿干諾道中由畢打街至信德行人天橋
27	柯布連道行人天橋
28	皇后像廣場花園
29	維多利亞公園