

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)1036/17-18(06)號文件

檔 號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2018 年 5 月 14 日舉行的會議

有關發展 Wi-Fi 連通城市的最新背景資料簡介

目的

本文件就香港發展成為 Wi-Fi 連通城市的事宜提供背景資料，並綜述議員過往就此課題提出的主要關注範疇。

背景

2. 近年無線及跨平台技術、雲端運算、物聯網及大數據的面世，為社會和經濟的發展帶來新的動力。在 2017 年施政報告中，行政長官重申政府當局致力將香港發展成智慧城市，利用創科提升城市管理和改善市民生活。香港要發展成為全連通城市，其中一個是策略增加提供免費公共 Wi-Fi 服務的熱點數目。

香港政府 WiFi 通計劃

3. 政府當局已推出香港政府 WiFi 通(下稱"WiFi 通")，旨在於政府場地提供免費無線接達互聯網的服務。在這項措施下，當局於全港 18 區的指定政府場地設置 Wi-Fi 設施，這些場地包括公共圖書館、公眾諮詢服務中心、體育場館、文化及康樂中心、熟食市場及熟食中心、就業中心、社區會堂、大型公園、政府大樓及辦事處。截至 2016 年 3 月，約 3 100 個 Wi-Fi 熱點已在 603 個政府場地裝設，以提供 WiFi 通服務。據政府當局表示，平均每天的使用人次及連線次數，分別由 2009 年 6 月的 3 700 人次及 6 700 次，增至 2016 年 2 月的逾 34 000 人次及 49 000 次。

"Wi-Fi.HK" 品牌

4. 政府資訊科技總監辦公室("資科辦")於 2014 年 8 月與公私營機構合作推出"Wi-Fi.HK"，在全港 18 區為市民大眾或其顧客提供免費或設有時限的 Wi-Fi 服務。參與"Wi-Fi.HK"的機構為市民及來港旅客提供最少 30 分鐘的免費 Wi-Fi 服務，使用者無須事先登記。截至 2017 年 2 月，"Wi-Fi.HK"的熱點數目由服務推出時大約 5 000 個，大幅增至超過 19 000 個。"Wi-Fi.HK"覆蓋的地點包括香港國際機場、主要旅遊景點、主題公園、公眾電話亭、大專院校校園、數碼港、香港科學園、政府場地，以及一些商場、食肆、咖啡室和便利店。

5. 政府當局於 2015 年年中委聘顧問進行研究，探討日後在政府場地提供公共 Wi-Fi 服務的各種可行商業模式及運作。顧問建議政府應採用公私營合作方案，並與私營機構合作於政府場地提供免費公共 Wi-Fi 服務。

6. 按照 2016 年施政報告，政府當局於 2016 年 5 月向財務委員會("財委會")申請一筆 5 億元的撥款，以推行 Wi-Fi 連通城市計劃("計劃")，逐步擴大"Wi-Fi.HK"免費服務的覆蓋範圍。除繼續在政府場地提供 Wi-Fi 服務外，計劃亦鼓勵公私營機構參與"Wi-Fi.HK"，通過公私營合作模式於合適政府場地提供 Wi-Fi 服務，以及在更多非政府場地提供該服務。

7. 該筆撥款亦包括資助非牟利團體營運的青少年服務中心和自修室提供 Wi-Fi 服務，以方便市民(尤其是學生)使用網上資源和學習。計劃自 2016 年年中開展以來，提供免費服務的熱點已由 17 000 個增加至 18 400 個。政府當局預期，到 2019 年，熱點數目將增至 34 000 個。

在醫院提供免費 Wi-Fi 服務

8. 2015 年年初，資科辦促成醫院管理局("醫管局")與 Wi-Fi 服務供應商合作，在 6 間公立醫院的公眾地方(例如急症室及專科門診候診大堂)提供 1 小時免費"Wi-Fi.HK"服務。政府當局告知資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")，資科辦將與醫管局合作，把現有的合作模式推展至所有公立醫院。

過往的討論

資訊科技及廣播事務委員會

9. 在 2017 年 4 月 10 日的事務委員會會議上，政府當局向事務委員會簡介計劃的發展進度。

有關免費公共 Wi-Fi 熱點的資訊

10. 委員詢問，公眾人士能否取得全港免費公共 Wi-Fi 熱點的分布及位置的資訊，以及政府當局會否提供免費的流動應用程式，以便市民搜尋附近的免費公共 Wi-Fi 熱點。他們建議，政府當局應與香港旅遊發展局合作，發布有關免費公共 Wi-Fi 熱點位置的資訊。

在公立醫院及診所提供免費 Wi-Fi 服務

11. 委員建議政府當局在所有公立醫院提供免費 Wi-Fi 服務，並詢問設於公立醫院及診所的 "Wi-Fi.HK" 熱點的所在位置。他們亦詢問，由於輪候服務的時間較長，為何在醫管局營運的急症室及專科門診診所的候診大堂僅提供 1 小時免費公共 Wi-Fi 服務。政府當局表示，設有 "Wi-Fi.HK" 熱點的 6 間公立醫院分別為明愛醫院、香港眼科醫院、廣華醫院、伊利沙白醫院、仁濟醫院及瑪嘉烈醫院。自 2017 年下半年起，當局會在另外 7 間公立醫院裝設更多熱點。

"Wi-Fi.HK" 計劃

12. 議員關注參與 "Wi-Fi.HK" 計劃的工商業機構數目，以及政府當局打算如何推動更多私營機構參與。政府當局解釋，當局曾接觸不少私營機構，但除非獲提供足夠的誘因，否則大部分私營機構都傾向選擇以顯眼的方式展示其品牌，而無意將其服務歸入 "Wi-Fi.HK" 品牌。政府當局會繼續研究措施，鼓勵工商業界參與。

香港政府 WiFi 通服務升級

13. 委員促請政府當局將 2008 年推出的 WiFi 通服務升級。政府當局解釋，"WiFi 通" 服務在 2012 年進行了一次主要的升級工作，數據傳輸速度和服務容量均有所改進。現有 "WiFi 通" 服務的合約將於 2018 年 1 月屆滿，政府當局正進行採購程序，以便在 2018 年生效的新合約下，進行一次主要的升級工作。除改

善速度和容量外，政府當局會在新服務採用最新的通訊協定和技術標準。

在政府場地提供免費公共 Wi-Fi 服務

14. 委員詢問，公共 Wi-Fi 服務會否全部透過公私營合作模式提供。委員亦關注增加免費公共 Wi-Fi 熱點數目步伐緩慢。委員詢問，政府當局長遠而言是否有決心在所有政府場地提供免費公共 Wi-Fi 服務。由於參與提供免費公共 Wi-Fi 服務的工商業機構寥寥可數，部分委員建議政府當局應與香港鐵路有限公司等機構商討，並鼓勵它們與政府合作在 "Wi-Fi.HK" 之下提供免費公共 Wi-Fi 服務。

15. 政府當局解釋，某些場地吸引不到私營服務供應商，因此政府需要自行出資營運這些場地的 Wi-Fi 服務。政府當局補充，當局會邀請更多私營機構參與提供免費公共 Wi-Fi 服務。由於一些工商業機構或已另行聘請服務供應商在其場地提供免費 Wi-Fi 服務，而在這些機構與現有服務供應商的服務合約尚未屆滿時，可能難以把其服務調整為 "Wi-Fi.HK" 的標準。

免費公共 Wi-Fi 服務的質素

16. 委員察悉，某些公共 Wi-Fi 熱點的互聯網連接速度十分緩慢，尤其在熱門旅遊區，並建議改善有關情況。他們提議系統應予升級，以及委聘香港無線科技商會就各公共 Wi-Fi 熱點的互聯網連接速度進行獨立持平的評估，並在有需要時與相關服務供應商跟進。

財務委員會會議

17. 在 2018 年 4 月 19 日的財委會特別會議上，委員就推動香港發展成為 Wi-Fi 連通城市的工作進度及成果(包開支及熱點數目)提問。

最新情況

18. 政府當局將於 2018 年 5 月 14 日向事務委員會簡介 Wi-Fi 連通城市計劃。

相關文件

19. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2018年5月9日

相關文件一覽表

| 文件來源 | 會議日期/ 發出日期 | 文件 |
|------------------|---------------|---|
| 資訊科技及廣播 事務委員會 | 2017年4月10日 | <p>政府當局就推行Wi-Fi連通城市計劃的最新進展提供的文件 (立法會 CB(4)801/16-17(03) 號文件)</p> <p>有關發展Wi-Fi連通城市的最新背景資料簡介 (立法會 CB(4)801/16-17(04) 號文件)</p> <p>會議紀要 (立法會 CB(4)1079/16-17 號文件)</p> |
| 財務委員會特別 會議 | 2018年4月19日 | <p>政府當局就議員初步問題的書面答覆 (答覆編號 ITB001、ITB202、ITB231、ITB237) https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/fc/fc/w_q/itb-c.pdf</p> |