

2018年6月11日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會
創科生活基金及數碼共融進度報告

目的

本文件向委員介紹「創科生活基金」（「基金」）的推行情況，及政府在數碼共融方面的最新工作進展。

背景

2. 創新及科技局（「創科局」）在2017年5月31日推出5億元的基金，鼓勵及資助社會各界運用創新意念及科技，開發令市民生活更方便、舒適及安全，或照顧特殊社群需要的應用創科項目。基金是一個鼓勵「本地創新、本地應用、本地受惠」的計劃，把創新意念轉化為可惠及社會的成果，從而推動創科文化和提升香港在創科領域的競爭力。

3. 另外，隨著科技急速發展，部分社會人士（包括長者和弱勢社群）由於缺乏渠道接觸科技產品及服務，容易出現「數碼隔膜」的情況。因此，政府一直致力推行措施促進數碼共融，並推動社會各界積極參與，以協助有需要人士融入數碼化社會的發展。

創科生活基金

推行情況

4. 截至2018年5月底，基金秘書處共收到48宗申請。其中16宗申請因不符合申請資格¹，須退回予申請人。就合資格

¹ 主要是由於申請機構是私營企業。

的 32 宗申請，基金秘書處經初步審視後已將其中 24 宗呈交基金評審委員會（「委員會」）考慮。餘下的 8 份合資格申請正由秘書處進行初步審視。

5. 基金秘書處由收到申請至提交給委員會討論平均需時 13 個星期，處理的時間可由 4 至 22 個星期不等，完全取決於項目的複雜程度，以及申請機構所提交的資料及文件是否完整等。

6. 委員會至今已召開三次評審會議處理 24 宗合資格的申請，當中 13 宗獲批，11 宗因未能符合評審準則²要求而不獲批出資助。獲批項目的資助總額約 3 800 萬元。每個項目所獲資助介乎 70 萬元至 500 萬元，平均資助金額約為 290 萬元。

7. 獲基金資助的項目有不同類別，包括：為復康人士而設的服務平台、協助傷健人士進行運動的裝置、為有特殊學習需要的兒童而設的教學工具、提倡健康飲食的流動應用程式、提供共享社區空間的服務平台，以及鼓勵長者鍛鍊身體的流動應用程式等。創科局已與成功申請機構簽訂資助協議的項目³載於附件一。各項目在完成開發後將陸續推出，供市民或其目標社群使用。

宣傳及推廣

8. 過去一年，創科局進行了一連串宣傳及推廣活動，介紹基金及鼓勵申請，包括：向合資格機構發出宣傳小冊子、透過媒體介紹基金、舉行簡介會、出席多個公開講座和研討會、與不同機構或團體會面等。參與活動的人數超過 1 200 人次。各界對基金反應積極，秘書處至今共處理超過 1 000 宗查詢。我們會繼續積極透過不同渠道推廣和宣傳基金。

監察及檢討

9. 我們會密切監察基金的推行情況，並計劃在基金推行兩年後進行檢討，研究是否需要就基金的運作模式、申請資格、涵蓋範圍等各方面作出優化或調整。

² 評審準則包括：(a)為市民大眾或特殊社群帶來的益處；(b)創新及科技含量；(c)可行性及可持續性；(d)財務因素；以及(e)申請機構的技術及管理能力。

³ 創科局已與 8 個項目的申請機構簽訂資助協議，其餘獲批項目的資料會於簽訂資助協議後上載到基金網頁。

數碼共融措施

10. 政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）在過去數年推出了多項數碼共融措施。詳情載述於下文各段。

長者數碼支援計劃

11. 資科辦於 2017 年 11 月開展為期 12 個月的第三輪「長者數碼外展計劃」（「外展計劃」），服務對象除了是在院舍、接受日間護理中心服務和家居護理服務及「隱蔽」長者外，我們將計劃擴展至患有認知障礙症的長者，以利用數碼科技協助他們延緩認知退化。第三輪計劃由三間非牟利服務機構推行，目標是服務約 2 300 位長者，當中約兩成為患有認知障礙症的長者。

12. 此外，我們會從 2018-19 年起將「外展計劃」恆常化，向長者（包括患有認知障礙症的長者）提供基本資訊及通訊科技知識，以及透過長者學苑的地區網絡，為較活躍、並具備基本資訊及通訊科技知識的長者提供進階培訓，提升他們在日常生活應用數碼科技的能力。這些較活躍的長者在完成培訓後，更可充當其他長者的導師，進一步協助長者更容易掌握有關科技知識。為了更方便長者及有需要人士持續學習數碼生活科技，我們計劃在 2019 年推出一個網上學習平台，分享學習資源。我們將透過非牟利服務機構及長者學苑等收集及開發網上學習資源。

13. 在 2017 年，長者的互聯網使用率為 51.2%⁴，已符合我們於 2014 年所訂下在三年內達致 50% 的目標。隨着新計劃的推出及長者的教育程度日漸提高，我們期望在五年內有 70% 長者於日常生活中使用互聯網及應用電子服務。

上網學習支援計劃

14. 資科辦在 2011 年推出上網學習支援計劃（「支援計劃」），協助合資格家庭選購價格相宜的家居寬頻服務和電腦設備，並為學生和家長提供免費技術指導及電腦檢查服務，以及

⁴ 資料來源：政府統計處在 2017 年進行的《主題性住戶統計調查》中有關 65 歲或以上人士在過去 12 個月使用互聯網的比率。

培訓和輔導支援。兩間推行支援計劃的機構為「香港小童群益會」及「有機上網」。截至今年4月，支援計劃為約73 000個合資格家庭提供約47萬次服務，有關服務摘要載於附件二。支援計劃將於今年8月底完結。政府相關部門及其他非牟利機構會繼續從不同途徑支援有需要學生進行上網學習，包括－

- (a) 向合資格家庭發放上網費津貼；
- (b) 於全港所有69間公共圖書館提供免費Wi-Fi服務，並資助約170間非牟利機構營運的自修室及青少年服務中心提供免費Wi-Fi服務；
- (c) 教育局正推行「第四個資訊科技教育策略」，包括提升電子學習資源的質素和學校的專業培訓，以及家長、持分者及社區的參與。教育局已為學生及家長設立輔導熱線，提供健康上網支援服務，學校社工亦會向學生提供輔導服務。另外，非牟利機構以相宜的收費向家長提供電腦培訓；
- (d) 扶貧委員會由2018/19學年起通過「關愛基金」資助清貧中小學生購買流動電腦裝置以實踐電子學習，為期三年；及
- (e) 其他非牟利機構提供全新或二手電腦給有經濟困難的家庭，並提供技術支援。

15. 支援計劃的兩間推行機構亦會從2018/19學年開始繼續為低收入家庭學生提供上網學習支援服務，包括為低收入家庭提供價格優惠的寬頻上網服務及提供培訓和有關輔導支援服務。

無障礙網頁／流動應用程式運動

16. 現時，所有555個政府網站已符合萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0版AA級別標準。在流動應用程式方面，由於萬維網聯盟尚未有正式及完全適用於流動應用程式的無障礙標準，資科辦推出了《無障礙流動應用程式手冊》，當中包括《政府無障礙流動應用程式基礎標準》，並於今年4月發出內部通告，要求所有政府流動應用程式須在2019年7月前符合相關標準。

17. 此外，資科辦已委託香港互聯網註冊管理有限公司推廣無障礙網頁／流動應用程式，借助該公司在網站運作方面的專業知識及龐大的客戶群組，進一步推動企業及機構更廣泛採用無障礙設計，並在社會各階層深化無障礙網頁／流動應用程式的推廣及普及化。香港互聯網註冊管理有限公司於今年 3 月展開「無障礙網頁嘉許計劃」。截至今年 4 月底，已有 238 個網站及 61 個流動應用程式參與。嘉許計劃頒獎典禮將分兩階段進行，首階段將於 6 月舉行，表揚連續三屆達到無障礙設計金獎級別的企業及機構，並鼓勵其他機構效法及參加計劃；其餘獎項於年底舉行的頒獎典禮頒發。

徵詢意見

18. 請委員察悉本文件內容。

**創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2018 年 6 月**

創科生活基金獲批項目

	已簽訂資助協議的項目 (機構)	目的	受惠群組	創新及 科技應用	獲批資助 (港元)
1.	研發「智能標靶瞄準裝置」 協助視障人士參與射箭運動 (生產力促進局)	讓視障人士參與射箭運動	視障人士	電腦視覺、數位影像處理	1,166,742
2.	「HOPE 中文詞類及句子遊戲」流動應用程式 (香港基督教女青年會)	協助小學生認識中文詞類及句子結構	讀寫障礙的兒童	流動應用程式	1,242,000
3.	共融 V 勢代 (東華三院)	復康治療	長者及殘疾人士	虛擬實境	3,352,770
4.	實行機械人戲劇教育以減少自閉幼兒問題行為 (香港中文大學)	透過機械人戲劇，教導自閉症兒童適當的行為	自閉症兒童(3至6歲)	程式機械人	2,845,696
5.	綜合病人資訊系統(寧養及舒緩專科) (善寧會)	提高在家寧養質素及增強對患者家人支援	臨終病患者及其照顧者	系統數據管理及分析	4,993,770
6.	《學前語文秘笈》流動應用程式(iOS 版本) (香港耀能協會)	提供語文學習活動，協助幼兒掌握中文讀寫技巧	學習能力達 K1 或以上(特別是有特殊學習困難)的學前兒童	流動應用程式	792,233
7.	八段錦健康遊戲 (北角區街坊福利事務促進會)	鼓勵長者鍛鍊八段錦，培養健康的生活模式	長者	人工智能手機應用程式	4,523,930

	已簽訂資助協議的項目 (機構)	目的	受惠群組	創新及 科技應用	獲批資助 (港元)
8.	關愛一站通 (香港天使綜合症基金會)	為殘疾或特殊需要人士及其家人提供一站式資訊及服務平台	殘疾或特殊需要人士及其家人	手機應用程式及網頁平台	1,877,500
				總計:	20,794,641

註：獲批的 13 個項目中，有 5 個項目有待簽訂資助協議，有關項目包括：提倡健康飲食的流動應用程式、提供共享社區空間的服務平台、協助病人管理健康的流動應用程式、提升有特殊需要的初小學生學習音樂主動性的擴增實境音樂教科書；以及病人復康療程服務平台。

上網學習支援計劃服務摘要

服務項目	截至 2018 年 4 月的成果
1. 使用服務的合資格家庭數目	73 156
2. 提供服務的次數	477 696
(a) 向合資格家長及學生提供培訓服務的次數	143 638
(b) 提供輔導服務的次數	127 597
(c) 提供技術支援服務的次數	167 050
(d) 提供電腦設備出售服務 ⁵ 的數目	13 301
(e) 提供上網出售服務的數目	26 110

⁵ 上網學習支援計劃服務範圍不包括提供財政資助購買電腦和有關產品。