

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)1337/17-18(04)號文件

檔 號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2018 年 7 月 9 日舉行的會議

有關發展電子政府的最新背景資料簡介

目的

本文件載述電子政府計劃的最新發展，並綜述議員在過往的討論中表達的意見及關注。

背景

2. 政府當局發展電子政府的政策目標是"利用資訊科技提供以民為本的服務，從而建立開放、負責任及高效率的政府"。

3. 行政長官在 2017 年施政報告中公布數項智慧城市重要基礎建設，部分與發展電子政府服務有關。該等項目包括為香港居民提供數碼個人身份("eID")，以及構建具備新應用系統架構的新一代政府雲端基礎設施。另一方面，政府當局已採取措施及計劃提升電子政府服務，並協助政府各政策局/部門透過更廣泛應用和善用資訊科技，落實其政策目標。有關措施載於下文各段。

為市民提供的電子政府資訊和服務

開放公共資料

4. 開放公共資料供大眾免費使用是國際趨勢。現時政府的"資料一線通"網站載有合共 18 類、接近 7 000 個數據集，涵蓋

氣象、運輸、財經、人口等範疇。這些數據集由各政策局/部門和公私營機構提供。為方便公眾選取所需資料，"資料一線通"網站在 2016 年年底開始提供不同的應用程式介面。

多元化的電子政府服務

5. 政府當局鼓勵各政策局/部門推行多元化的電子政府服務，包括政府流動應用程式和電子表格等服務，並繼續優化"香港政府一站通"網站，方便社會大眾更安全及容易地使用電子政府服務。政府資訊科技總監辦公室("資科辦")在 2016 年 11 月推出全新設計的"香港政府一站通"網站，受到市民歡迎。新版本採用了統一外觀風格和設計標準，並加入適應性網頁設計，便利市民不論使用何種電子裝置，例如桌上電腦、平板電腦及智能電話等，均可暢順瀏覽網站內容。此外，為便利殘疾人士瀏覽，現時所有政府網站均已達到由萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0 版的 AA 級別標準。

6. 政府當局一直支援各政策局/部門開發切合用戶需要及容易使用的流動應用程式，方便市民隨時隨地使用公共服務。資科辦在 2016 年更新了《流動應用程式實務指南》，要求各政策局/部門在考慮開發流動應用程式時，必須確立該程式的目的和了解目標用戶群組的需要，並評估應用程式為政府和公眾帶來的潛在效益。

7. 為了向市民提供更方便的服務，政府當局致力將網上遞交政府表格的流程數碼化。除了因法律規定或程序限制而不能以電子方式遞交的政府表格外，已有超過 1 300 款政府表格可以電子方式遞交。政府當局已承諾繼續與相關政策局/部門合作，將餘下可使用電子方式遞交的政府表格數碼化。此外，政府當局亦要求各政策局/部門在開發新電子政府服務或將現有服務升級時，必須同時考慮將業務流程重整，令市民可以電子方式填寫申請表格及遞交資料。

8. 現時市民可使用不同的電子及流動支付服務(例如電子支票、網上銀行、信用咭、繳費靈等)繳交政府帳單和收費。相關部門正探討支援智能電話電子錢包的流動支付技術。

應用新科技以提升運作效率

大數據

9. 大數據是現今科技及業務創新的核心，亦是智慧城市發展的主要領域。資科辦一直向各政策局/部門推廣及探討大數據分析在政府內部的應用，藉此促進政策制訂、提升運作效率、優化公共服務和加強網絡安全。

10. 政府當局一直在構建大數據分析平台，促進不同政策局/部門分享數據及合作開發大數據應用。發展局聯同相關的政策局/部門，促成建立"空間數據共享平台"，為政策局/部門以至公私營機構提供可以共享的空間數據，以支援各種智慧城市應用技術及配合智慧城市發展藍圖的資訊基建。發展局已委聘顧問進行研究，目標是制訂"空間數據共享平台"的整體發展策略及推行安排。

人工智能與雲端平台

11. 隨着人工智能的急速發展，政府當局也應用這項技術，提升公共服務質素，以及簡化決策過程和提升運作效率。因應現今科技發展，資科辦建立了各項基礎設施，協助各政策局/部門以快捷、方便、具成本效益、安全及環保的方式，推行電子政府服務，包括構建政府雲端平台，讓各政策局/部門能應付不斷增長的資訊科技資源需求。各政策局/部門在開發新系統或更新現有系統時，須因應不同的資訊保安和項目需要，優先考慮使用政府雲端服務。現時，多項電子政府服務在政府雲端平台及電子政府基建服務平台上運作，包括食物及衛生局推出的電子健康紀錄互通系統(該系統接受病人在網上登記)，以及香港海關的應課稅品系統。資科辦亦在雲端平台上推出多項共用服務，包括電子採購、人力資源管理、電子檔案保管等服務，供各政策局/部門使用。

先前的討論

資訊科技及廣播事務委員會

12. 在 2017 年 5 月 8 日舉行的資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")會議上，政府當局向事務委員會匯報電子政府服務的最新情況。事務委員會委員提出的主要關注事項和意見，綜述於下文各段。

網上遞交政府表格

13. 委員關注到，相對於各部門，資料辦在推行網上遞交政府表格流程數碼化方面擔當甚麼角色。他們亦詢問何時可在網上遞交所有政府表格。政府當局答稱，共有 1 800 種政府表格適宜以電子方式遞交，而當局每年接獲約 1 400 萬份這類表格。現時，1 300 種表格可以電子方式遞交。政府當局告知事務委員會，會繼續提供更多電子表格，供市民使用。不過，有些表格未必可以數碼化，因為該等表格可能要親身遞交，或因交易量少而不符合成本效益。

各部門使用大數據分析

14. 委員詢問，各部門可如何使用大數據分析來改善服務。政府當局表示會設置平台，方便各部門採用大數據分析；資料辦正與香港天文台及運輸署等不同部門合作，應用大數據分析來研究天氣或降雨如何會影響交通情況。委員建議，政府當局應考慮應用大數據分析擬定應急措施，並於港鐵各綫列車服務一旦暫停時予以採取。

開放公共資料

15. 委員詢問，政府當局何時可在"資料一線通"網站提供所有可用數據集。他們認為，政府"資料一線通"網站所提供的 7 000 個公共資料數據集不方便使用，而且部分數據集所採用的格式令相關資料不能即時擷取作其他研究或分析用途。委員建議政府當局研究如何改善此情況。政府當局回應時表示，雖然沒有點算可開放多少個公共資料數據集，但會鼓勵各界利用開放數據集開發富創意的應用程式。

16. 事務委員會委員跟進一宗關於某政府承建商被黑客入侵電腦而據報洩漏某些政府資料的事件，他們詢問政府當局日後會推行甚麼措施，確保政府資料安全和受到保護。政府當局回應時表示，已對政府的電腦系統進行滲透測試，以確保政府資料安全和受到保護。

網上遞交政府表格

17. 委員表示，1 300 款已數碼化的政府表格應含有若干共通欄目，例如年齡、地址、家庭狀況。他們建議政府當局設立

共通數據庫，收集這些數據，以便各相關部門可共享和使用；用戶在網上填寫和遞交各類表格時，便可節省時間和工夫。

18. 政府當局解釋，當局向市民收集資料時，須表明收集個人資料的目的和資料的用途。當局收集和使用該等資料時，已取得有關人士的明示同意。

電子及流動支付服務

19. 委員察悉，很多人不願意使用電子及流動支付服務繳付政府帳單和收費，因為他們擔心經電子方式傳送個人資料的保安及私隱問題。政府當局須向市民保證，使用電子及流動支付服務是安全的做法。政府當局回應時表示，電子及流動支付服務由第三方服務提供者營運；政府當局會研究，在這些支付服務中採用電子證書和 eID，能否加強資料保安。

政府當局發出的電子文件的格式

20. 委員詢問，政府當局有否發出指引，規定部門在提交電子複本時，須分發可進行電腦搜尋的文件。政府當局答稱，已向政策局/部門發出指引，說明提供予公眾使用的文件應採用機器可讀的格式，讓視力受損人士使用的屏幕閱讀工具能夠辨認，而這些文件可進行電腦搜尋。

電子政府服務的推行

21. 委員批評電子政府服務推行進度緩慢。他們認為，資科辦的角色頗為被動；資科辦就改善部門運作提出的意見和建議技術方案，往往由各政策局/部門自行決定是否採納。然而，各政策局/部門落實有關方案時，有關技術或已過時。政府當局回應時表示，資科辦一向鼓勵政策局/部門推動資訊科技發展。資科辦會提供中央平台促進資源共享，並提供培訓和推動分享知識、技巧、經驗及良好作業方式，從而加快新科技的採用，以改善公共服務。

22. 在 2018 年 3 月 12 日舉行的會議上，政府當局尋求事務委員會支持 3 項智慧城市重要基礎建設，即 eID、多功能智慧燈柱，以及革新電子政府。委員普遍支持撥款建議。

財務委員會

23. 財務委員會在 2018 年 5 月 11 日會議上批准在基本工程儲備基金總目 710"電腦化計劃"下開立以下兩項新承擔額，以推展兩項智慧城市重要基礎建設：

- (a) 一筆總數 1 億 1,200 萬元的承擔額，用以建立一站式網上系統，提供 eID；及
- (b) 一筆總數 533,303,000 元的承擔額，用以建設新一代政府雲端基礎設施和大數據分析平台，支援敏捷開發電子政府服務。

最新情況

24. 政府當局將於 2018 年 7 月 9 日向事務委員會匯報電子政府服務的最新進展。

相關文件

25. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2018 年 7 月 5 日

附錄

相關文件一覽表

文件來源	會議日期/ 發出日期	文件
資訊科技及 廣播事務委 員會	2017 年 5 月 8 日	政府當局就電子政府服務提供的文件 (立法會 CB(4)950/16-17(04)號文件) 最新背景資料簡介 (立法會 CB(4)950/16-17(05)號文件) 會議紀要 (立法會 CB(4)1350/16-17 號文件)
	2018 年 3 月 12 日	政府當局就智慧城市重要基礎建設提供的文件 (立法會 CB(4)701/17-18(03)號文件) 會議紀要 (立法會 CB(4)1197/17-18 號文件)
財務委員會	2018 年 5 月 11 日	政府當局就基本工程儲備基金總目 710"電腦化計劃"提供的文件 (FCR(2018-19)9)