

From: "HKJunkCall.com" [REDACTED]
To: dg@ofca.gov.hk, ddt@ofca.gov.hk, panel_itb@legco.gov.hk
Cc: [REDACTED]

Date: Tuesday, March 13, 2018 07:48PM

Subject: 就持續出現的假冒號碼提出關注

致：通訊事務總監, 王天予女士, JP (dg@ofca.gov.hk)
通訊事務副總監(電訊), 梁仲賢先生 (ddt@ofca.gov.hk)
立法會資訊科技及廣播事務委員會 主席, 莫乃光 (panel_itb@legco.gov.hk)

就持續出現的假冒號碼提出關注

1. 本人是HKJunkCall 網站管理員胡文翰，網站由2010年起透過開放資料庫，收集使用者主動回報數據進行大數據分析，多年來充份掌握香港市民在使用電話時收到的各種騷擾情況。當中包括電話推銷騷擾、各種不良銷售手法及電話騙案。

2. 以下關注是就持續出現的假冒號碼電話騙案的問題提出關注，而並非針對人對人電話促銷的問題，本人明白打擊電騙是保安局的事務，但警方偵查案件之際，已經意味市民有過億元的財產損失。亦即使各國多次搗破犯罪集團，但至今亦不斷死灰復燃。因此希望OFCA能循電話系統角度對市民多加一些保護，防患未然，保護大眾財產。

有關海外假冒號碼持續出現情況

3. 對於海外假冒號碼持續出現，號碼格式不合一般規則，例如從境外以+852 字頭假冒本地號碼，正常應是本地撥打境外才會顯示+852字頭吧，也有完全不合規格的號碼，如+98765432，對於這類來電，業界是有方法判斷號碼是否符合規格 (<http://libphonenumber.appspot.com/> 此網站是其中一個能提供電話號碼格式分析的服務)，就此有關當局應當正視問題，因為這些號碼會影響合法的號碼持有者。難道，如果使用 Number Spoofing 更改電話號碼是沒有違反任何法例，那麼為何有法例編配電話號碼呢？任何人也可隨意更改電話號碼吧。

4. 這些來電號碼本身不合正常規格，根據《電訊條例》（第106章）第32D，管理局應可制定標準，讓電訊商不處理這些不合正常規格的境外電話號碼，又或者為不合正常規格的境外電話號碼按制定標準加上額外識別符號，以保障市民和合法號碼持有者的權益。

5. 海外假冒號碼往往影響香港合法號碼使用人，OFCA 有沒有甚麼應對方法? 如有，是如何處理? 如果沒有，OFCA 會否循保障市民的角度，為保障市民出一分力的方向，考慮計劃執行法例或立法?

假如出現本地假冒號碼或「偽基站」

6. 其他地區一直有「偽基站」出現，往往進行不道德的行為，例如電騙、發佈假消息等，若出現「偽基站」可能擾亂本港電話系統的應用。

7. 假如香港出現本地的偽基站或本地假冒號碼(沒有+號)，OFCA 現在如何監察? 有甚麼對策? 有沒有法例可依? 如有，是甚麼條例? 是否可以有效執法，如何執法? 如沒有法例可依，是否有立法必要? 還是要等待有本地案例才處理? 可否防患未然，避免市民蒙受損失。

以上為本人的意見，如有不足之處，歡迎聯絡本人，本人亦期望更多機會參與相關題目討論提供意見。

HKJunkCall 管理員 胡文翰

Tel: [REDACTED]

副本:

莫乃光議員 [REDACTED]