立法會CB(2)351/17-18(01)號文件
LC Paper No. CB(2)351/17-18(01)

自強協會
輪友政策關注組
殘疾人士照顧者支援意見書

自強協會服務嚴重肢體殘疾人士，現時肢體殘疾會員人數逾七百名，照顧者會員約二百名(同住家屬)。對於近年發生的照顧者與被照顧者的人命悲劇，本會現藉此意見書表達政府對殘疾人士照顧者，特別是肢體殘疾人士的支援政策不足的不滿，並作出建議。

根據政府統計處第六十二號專題報告書，全港共有 57.8 萬名殘疾人士（不包括智障人士）和 137.5 萬長期病患者。當中分別有 20.4 萬名殘疾人士及 17.6 萬名長期病患者居於社區內並需要他人照顧日常生活。按此計算，全港即有近 38 萬名照顧者擔當照顧殘疾人士及長期病患者。面對數十萬的照顧者，在政府支援不足的情況下，冰山一角的悲劇每天都在醞釀，隨時都會發生。

改善並恆常化照顧者津貼

關愛基金於 2016 年 10 月推出「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」（下稱「試驗計劃」），旨在向有需要的殘疾人士的照顧者提供經濟援助，補助他們的生活開支，讓有長期照顧需要的殘疾人士能在照顧者的協助下，繼續居於社區，並獲得妥善照顧。推行照顧者津貼原是善意，可惜「試驗計劃」，排除大量有需要支援的照顧者。本會非領取綜援照顧者，即使每週照顧時數為 24 至 140 小時不等，仍未合資格領取「試驗計劃」之津貼。主要原因有二：被照顧者未有在中央輪候冊輪候資助院舍或相關服務而未能受惠；因入息中位數高於全港住戶入息中位數的 75%而不能符合資格。

只設目標受惠人數為 2000 人的「試驗計劃」將推行至 2018 年 9 月底，如能擴大受眾數目並至納入恆常化自然是好事。本會認為照顧者津貼應該盡快恆常化並取消以「輪候各項康復服務」為其中之一的申請條件。是項準則不但違背津貼鼓勵殘疾人士留在社區居住的原意，亦逼使殘疾人士輪候各項康復服務以確保符合資格申請津貼。另外，本會認為設「入息審查」變相懲罰有家人經濟支援的殘疾人士家庭，否定其照顧者的貢獻，理應取消。事實上，外國如英國、芬蘭等早於 30 年前已推行照顧者津貼以肯定照顧者的貢獻，基於肯定及鼓勵其貢獻，津貼亦不設入息審查，政府理應參考。最後，政府亦應調高照顧者津貼至合理水平，協助補貼其開支，並且取消與其他公共福利金的「對沖」，還照顧者一個「尊嚴」、「公道」。

自強協會有限公司 1st Step Association Limited
九龍灣啟業邨啟裕樓地下58-61號
G/F, No. 58-61 Kai Yue House, Kai Yip Estate, Kowloon Bay, Hong Kong
Tel：3165 8337 Fax：3542 5950 Web Site：www.1stephk.org E-mail：info@1stephk.org

Charity listed on Wisegiving 慈善機構

暫宿服務嚴重不足

根據社署的暫宿院舍名單目前全港只有不足 300 個暫宿名額予全港殘疾人士，包括智障人士。當中能夠提供暫宿服務予肢體殘疾人士的院舍更是少之又少，本會經常接收到會員求助希望代為查詢暫宿服務時，不少肢體殘疾人士暫宿院舍均表示要輪候多個月才能申請到暫宿服務。事實上，暫宿服務對於照顧者是重要的支援。一旦照顧者遇急事、需要短暫休息、生病或暫時離港，暫宿便發揮作用。現時暫宿服務不足，照顧者即使是遇事或生病，仍要一星期「捱足 7 日」，結果一年「捱足 365 日」，終致壓力「爆煲」。本會作為服務嚴重肢體殘疾人士機構，同工在協助照顧者尋找暫宿服務時經常遇到三個問題：第一，社署的暫宿服務名單資料不足，同工只能逐間致電查詢並候對方回覆，對於緊急個案非常浪費時間；第二，服務肢體殘疾人士的暫宿服務不足。按 2017 年 11 月社署網站公布的「殘疾人士住宿暫顧服務」名單，97 間可以提供暫宿的服務單位，只有 2 間顯示可服務肢體殘疾人士。其餘沒有顯示殘疾人士類別的，經過同工致電查詢後，相信亦不足 10 間，並只提供 2 至 4 個名額；第三，對於嚴重肢體殘疾人士的所需的高度護理暫宿服務不足。不少嚴重殘疾人士如四肢殘疾人士需要各種配套，如吊機、呼吸機、造口護理、大小便護理，甚至血壓監察等。同工在查詢相關暫宿服務時，不少肢體殘疾人士暫宿服務單位都表示未能提供相關配套及護理人員，以致未能接收嚴重肢體殘疾人士。

因此，政府應大幅增加包括嚴重肢體殘疾人士在內的照顧暫托服務，特別是過夜的暫宿服務。

殘疾人士地區支援中心未能發揮支援照顧者作用

就殘疾人士家庭照顧者的支援服務方面，社署於二〇〇九年於全港開設了 16 間以地區為本的殘疾人士地區支援中心（支援中心），提供一站式的社區支援予區內的殘疾人士和他們的家人和照顧者，當中亦標榜為殘疾人士的家人／照顧者提供訓練及支援，提升他們照顧殘疾人士的能力，紓緩他們的壓力。可惜現時不少支援中心仍未能發揮應有角色，例如有支援中心未能提供服務予肢體殘疾人士，更遑論其照顧者。近年，不少照顧者「壓力爆煲」的悲劇，正正是社交上抽身不暇而沒有私人空間；生理上處於休息時間不足，長期精神緊張；心理上因求助無門而壓力巨大。如支援中心的角色真如政府所言，是否應該積極支援照顧者，特別是照顧者的精神情緒方面的支援。

建議

照顧者津貼方面

一、盡快恆常化照顧者津貼

二、取消「輪候各項康復服務」的申請條件，擴大受眾層面

三、取消入息審查

四、取消與其他公共福利金的「對沖」

五、調高津貼金額至合理水平

暫宿服務方面

一、增加可提供暫宿服務的院舍及名額

二、增加可服務嚴重肢體殘疾人士的院舍及名額

三、增加暫宿資料的透明度，讓公眾得以便捷查閱

地區支援中心方面

一、確保每區支援中心均能夠提供服務予肢體殘疾人士及其照顧者

二、積極發揮支援照顧者的角色，特別是照顧者的精神情緒方面的支援

自強協會

輪友政策關注組

2017 年 11 月 15 日