長期護理政策聯合小組委員會會議-對護老者及殘疾人士照顧者的支援
(2017 年 11 月 21 日)
尹慧祺 意見書

要展望未來，政府應先認真審視現時安老政策有何不足。
1.政府缺乏相關的宣傳，使很多有需要的長者和護老者根本不知道社區有相關的服務可以申請。
2.現時的支援服務非常零碎，十分依賴照顧者能否在不同的服務計劃中自行找到合適的服務，再逐一到個別的服務機構申請。呢個對已承受極大精神及生理壓力、甚至年老的照顧者來說並不容易。
3.現時的服務並不足以支援護老者。綜合家居照顧服務(體弱個案)及改善家居及社區照顧服務的總名額為 8365， 16-17 年度的新申請人數為 3806，輪候人數為 4330，平均輪候時間為 10 個月。新申請人數和輪候人數皆佔總名額約一半，顯示服務嚴重缺乏，加上未來長者人數上升，以及政府倡議居家安老，假如總名額不能大幅增加，只會加重護老者的負擔。
4. 現時服務也未必能符合護老者的需要。例如星期日及公眾假期並不提供送飯服務等。
政府必須站在照顧者的角度去檢討現行措施有何改善空間，以及未來應增加哪些服務和機制。

此外，統計數據的缺乏亦使政府及民間團體難以評估未來政策方向及資源該如何分配。要支援護老者和照顧者，政府是否要問有多少護老者和照顧者？有多少雙老家庭？很遺憾，無數據。究竟現時服務是否足夠及適切？很遺憾，無數據。根據財委會文件，社署無備存綜合家居照顧服務(普通個案)的新申請人數、平均輪候時間及退出服務原因，無備存體弱個案的退出原因及退出人數，無備存體弱個案的分項數字，即不知多少是長者多少是殘疾人士，亦無備存普通個案中有身體機能缺損同無身體機能缺損的人數。而就算有數據，究竟政府有無善用數據呢？第一階段長者社區照顧服務試驗計劃有 4415 人退出，當中有 1064 人的退出原因為無適合的服務提供者或服務組合。政府有無分析呢班照顧者到底需要咩服務？如果現時並無合適服務提供給他們選擇，幾多服務券也無助解決問題。政府有無統計或調查過護老者和照顧者最急切最需要的支援是什麼？長遠政策的制訂並不能靠想像去推測，而是要有服務使用者及服務提供者的參與，這種參與並非只有幾個照顧者加入委員會就可，而是要政府進行大規模的調查，收集數據去了解民意。