

提交意見：「制定整全的善終政策和跨部門的服務規劃」

方敏生

香港大學社會工作及行政學系客席教授

1. 回應社會需要

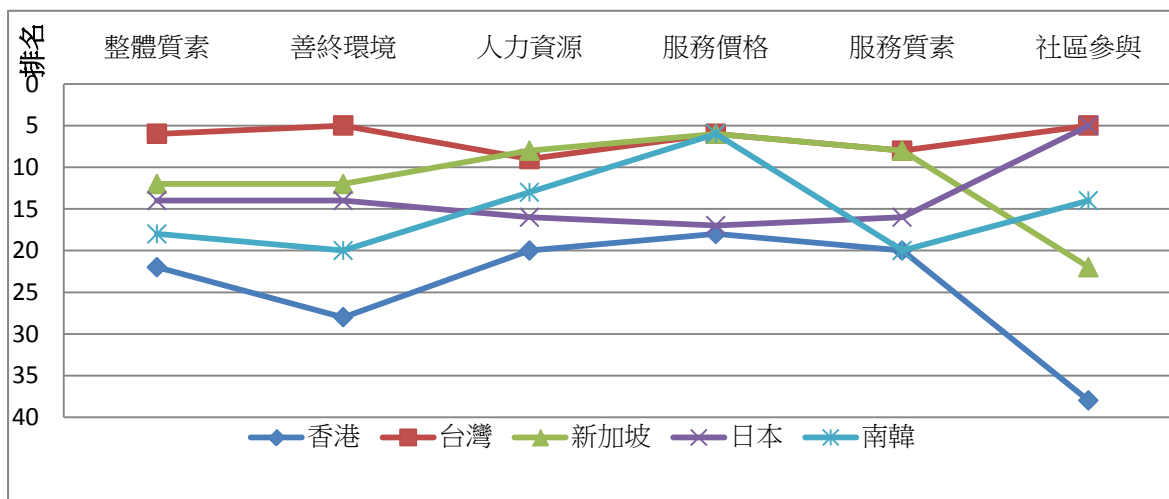
近五年本港每年死亡人數約四萬至四萬五千人，當中 79% 為 65 歲及以上人士，而近半死者是 80 歲及以上。因長者死亡率相對高，未來死亡人數將會因人口高齡化而急劇增加，隨著對臨終醫療、護理、社會心理健康支援、殯葬、遺體處理各項服務和設施的需求會大大增加。

- 1.1 因人口高齡化而引至對善終服務需求，除了是數量增加還有質性改變。(一) 因衰老、多種慢性疾病如肺炎、呼吸道疾病、腦血管病、癡呆、糖尿病而「老死」的案例增加。這些都不是現時臨終舒緩治療的主要服務對象；(二) 老-病-死，是一個可預計和準備的過程，這一代和未來的長者面對死亡都比較正面，會主導作決定和安排，例如立遺囑、作預設醫療指示、計劃身後喪事和安葬。
- 1.2 每年死亡個案中有百分之九十三的死亡，約四萬宗都是在醫院死去。但是醫院要貫徹拯救生命的醫療程序，對一些期望能安祥過逝、不要急救、不要介入自然衰竭死亡的人士，便變成沒有選擇。善終的目標是讓人死得安樂和有尊嚴，能否選擇臨終照顧環境 (Place of Care) 和死亡處所 (Place of Death) 亦很重要。再者，現時這般「醫療化」的死亡過程，會因死亡人數增加而帶來更沉重的醫療負擔。

2. 制定善終政策和服務規劃

- 2.1 在 40 個國家中，香港的善終照顧和死亡質素排名第 20 位，遠落後於其他發達國家，包括台灣和新加坡，而失分較大是善終環境和服務提供變。

<<經濟學人智庫>> 2015 死亡質素研究



2.3 香港需要一套全方位的善終政策以滿足社會需求，範疇可包括：

- 推行醫社結合的紓緩治療和護理，照顧臨終者身、心、社、靈的需要，按他們的意願定出照顧計劃，包括預設醫療指示；
- 修訂法例和行政措施(包括法醫、救護車條例、持續授權條例等)，讓臨終者能選擇留在熟悉的社區終老；
- 強化及支援非正規社區照顧者，組織及培訓義工和家人作家居照顧者，並協助他們作實務的善終安排；
- 監管及優化殯葬服務和設施；
- 提供喪親及後事支援服務；
- 照顧人員的專業培訓和配套設施；
- 加強公眾教育改變社會忌諱，將生死教育納入各級學校正規課程，以及在社區推行公眾教育。

3. 貫徹安老服務政策、強化社區善終照顧

社會服務就回應人口高齡化，需要貫徹安老政策，強化社區善終照顧，改善現有服務，包括：

3.1 要貫徹「居家安老」的政策目標，首先，改善家居照顧服務應加入善終支援，教導及支援家人照顧臨終長者，讓長者能盡量留在熟悉的家居環境，獲得適切的照顧，以至延遲入住院舍，及減少進出醫院對臨終者及其家人所帶來的勞累和壓力。另外，必須協調醫管局或社區基層醫療服務，提供到戶的紓緩治療和護理。最後，加強輔導服務，協助臨終者作心理和靈性準備，交託社會責任和惜別親友。

3.2 將臨終照顧納入為資助安老院舍持續照顧的核心服務之一，與業界商討服務推行模式，配備設施和人力資源，結合社區醫療和紓緩治療，為院舍長者提供身、心、社、靈的全面臨終照顧，讓長者選擇在院舍終老。

3.3 按照社聯於 2015 年對津助安老院舍所進行的問卷調查顯示，要有效推行有質素的臨終服務，我們必須改善內部資源的服務條件，按優次排序，如：制訂臨終照顧服務的流程及標準、進行員工培訓及增加合適人手。另外，對於與臨終照顧相關的醫療和社會服務系統分割的現況，受訪者表示十分關注，所以政府必須加強醫療和社會服務的連貫性，首要改善條件為「醫院或 CGAT 提供 24 小時諮詢支援/及實地支援，協助院舍處理臨終護理緊急變化和醫療決定」。

3.4 地區長者中心積極推行生死教育，為非正規社區照顧者(如義工、長者家人)提供支援。透過

組織及培訓，讓他們協助長者和家人面對生死相關的事宜，包括死亡的心理預備、善終安排等。受訓義工及長者家人可擔當溝通的橋樑，使雙方可以就臨終醫療護理、後事喪葬等作商議及決定，更可提供喪親後的情緒支援。社區善終服務可以個案為中心，協助期望在社區終老的長者尋找合適的正規和非正規的社區服務，強化他們的社區支援網絡，延伸寧養服務的觸角至社區，提供優質人性化服務。

3.5 為照顧人員提供臨終照顧的專業培訓和配套支援。

整全的善終政策及配套服務需要社會各界的參與和配合，方可讓長者有選擇並有尊嚴地度過人生最後的時刻。既然死亡是自然規律，也是人生階段的最後歷程，臨終者和家屬若能好好溝通，便能冷靜和理智地預早計劃，妥善安排，讓留者善別，去者善終。既然死亡是自然規律，也是人生階段的最後歷程，臨終者和家屬若能很好的溝通，便能冷靜和理智地預早計劃，妥善安排，留者善別，去者善終。

參考資料：

經濟學人智庫 (2015)。2015 年死亡質量指數。檢自：2016 年 8 月 10 日。網址：

<https://www.eiuperspectives.economist.com/sites/default/files/images/2015%20Quality%20of%20Death%20Index%20Infographic%20SC.pdf>