

2018年1月16日會議
資料文件

立法會人力事務委員會
勞工處就業服務的最新發展

目的

本文件向委員簡報勞工處就業服務的最新發展。

提供全面及免費的就業和招聘服務

一般就業和招聘服務

2. 勞工處透過轄下的 13 所就業中心、三所為飲食業、零售業及建造業設立的招聘中心、電話就業服務中心及職位空缺處理中心，為求職人士和僱主提供一系列全面及免費的就業和招聘服務。在 2017 年，登記使用勞工處以上就業服務的求職人士為 49 233 名¹。同時，勞工處錄得 1 419 270 個私營機構職位空缺，是歷來接獲最多空缺的一年。

3. 勞工處「互動就業服務」網站(www.jobs.gov.hk)為求職人士提供職位空缺資料及就業資訊，而僱主亦可透過該網站提交及刊登職位空缺資料。網站並設有多個專題網頁，配合不同求職人士及僱主的需要。與此同時，求職人士可隨時隨地透過智能手機或流動通訊裝置，使用「互動就業服務」流動應用程式，從勞工處的職位空缺資料庫搜尋合適的空缺。在 2017 年，勞工處推出了流動應用程式的升級版本，求職人士在啟動新增的「提示通知」

¹ 現時絕大部分使用勞工處招聘服務的僱主均歡迎求職人士直接向他們申請工作。求職人士可透過勞工處「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機輕易獲取有關職位空缺資料及僱主的聯絡方法。求職人士無需在勞工處登記亦可自行申請該些空缺。

功能後，便可定期收取符合其求職條件的最新職位空缺資料和勞工處的就業服務消息。在 2017 年，「互動就業服務」網站錄得約 2.11 億瀏覽頁次，平均每天約 58 萬頁次，而其流動應用程式亦錄得約 1.56 億點擊次數。

招聘會

4. 為提高招聘的效率及促進求職人士原區就業，分佈各區的就業中心與區內僱主緊密合作，在2017年舉辦了946場分區招聘會，吸引了24 112名求職人士參加。同年，三所行業性招聘中心共舉辦了641場招聘會，吸引了23 019名求職人士參加。此外，在2017年，勞工處舉行了18場大型招聘會，提供共38 461個職位空缺，吸引了29 748名求職人士參加。

5. 上述在2017年舉行的18場大型招聘會當中，包括兩場適合少數族裔求職人士的共融招聘會及三場為中高齡求職人士而設的招聘會。此外，勞工處亦舉辦了四場以內地就業資訊及職位空缺為主題的大型招聘會，以提高本地求職人士及青年人對內地就業機會及情況的認識。在2018年，勞工處會繼續聯同不同業界的僱主定期舉辦不同主題的大型招聘會。

高等學歷就業資訊網上平台

6. 為加強對持有高等學歷的求職人士，包括於香港以外地區高等院校留學的香港學生、有興趣在香港工作的港人移民第二代及海外高學歷／專業人士的就業支援，勞工處於2016年12月推出「高等學歷就業資訊網上平台」，讓他們了解香港就業市場的情況，及透過這個網上平台搜尋和申請合適的職位空缺。

7. 勞工處已聯繫相關機構，包括本地及海外大學的職業服務及學生組織，以及香港在海外及內地設立的經濟貿易辦事處，向本地大學畢業生及身處香港以外地區的高等學歷人士，推廣這個專題就業資訊網上平台。勞工處亦持續向僱主及商會宣傳這個網上平台，以搜羅合適的職位空缺。「高等學歷就業資訊網上平台」

自2016年12月底推出至2017年12月，共刊登了超過27 000個學歷要求為學士學位或以上的職位空缺，並錄得約370萬瀏覽頁次，平均每天約一萬頁次。

支援有就業困難的求職人士

8. 勞工處一直緊密配合政府的人口政策及扶貧措施，為有特別需要的求職人士提供專項就業服務及就業計劃，鼓勵他們投入勞動市場，藉以補充本地勞動力及建立共融社會。因應少數族裔人士、年長人士、殘疾人士及青年人的就業需要，勞工處會繼續推行多元化措施，加強為他們提供的就業支援服務，詳情載於下文第9至21段。

為少數族裔求職人士提供的就業支援

9. 勞工處的就業中心為少數族裔求職人士提供特別櫃台、就業資訊角、就業講座等專項服務。有需要的少數族裔求職人士亦可與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。在2017年有1 036名少數族裔求職人士登記使用勞工處的就業服務²，當中718名為南亞裔求職人士。

10. 勞工處亦與非政府機構作出安排，為不諳中英文的少數族裔求職人士提供傳譯服務。在2017年，就業中心／行業性招聘中心職員曾向2 844名少數族裔求職人士介紹傳譯服務，並因應他們的需要，安排了20次傳譯服務。

11. 同時，勞工處持續搜羅及發布適合少數族裔人士的職位空缺，並將所有空缺的主要資料翻譯及以中英文展示於「互動就業

² 如上文所述，現時絕大部分使用勞工處招聘服務的僱主均歡迎求職人士直接向他們申請工作。求職人士可透過勞工處「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機輕易獲取有關職位空缺資料及僱主的聯絡方法。求職人士無需在勞工處登記亦可自行申請該些空缺。

服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機³，以方便少數族裔人士閱覽。在 2017 年，勞工處共舉行了兩場大型共融招聘會及 12 場地區性共融招聘會，以提高少數族裔人士的就業機會。

12. 為進一步加強對少數族裔求職人士的就業支援，勞工處由 2017 年 5 月開始以試點形式在位於深水埗的西九龍就業中心及天水圍的就業一站，聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，向少數族裔求職人士提供就業服務。這些熟悉少數族裔語言及文化的就業助理除了夥拍具經驗的就業主任，為少數族裔求職人士提供個人化就業服務外，亦幫助勞工處主動接觸少數族裔社群，鼓勵有就業需要的少數族裔人士使用勞工處的就業服務。

13. 此外，勞工處會繼續推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員，在勞工處的就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任就業服務大使，並接受為期六個月的在職培訓。計劃既可協助勞工處為少數族裔求職人士提供更有效的服務，就業服務大使亦可透過計劃汲取工作經驗，豐富個人資歷，有助他們在公開市場尋找工作。由 2014 年 9 月推行至今，計劃已聘用了 110 名少數族裔就業服務大使。

為年長求職人士提供的就業支援

14. 勞工處已推行多項措施，加強對年長求職人士的就業支援。這些措施包括舉辦切合年長求職人士需要的就業講座，在「互動就業服務」網站設立專題網頁及加強空缺搜尋終端機和流動應用程式的功能，方便年長求職人士獲取就業資訊和搜尋合適的空缺。勞工處並繼續加強與服務年長人士的非政府機構的聯繫，鼓勵他們轉介有就業需要的年長人士予勞工處接受服務。

15. 為鼓勵僱主聘用年長求職人士，就業中心舉辦僱用年長人士的經驗分享會。勞工處亦為中高齡人士舉辦大型專題招聘會，

³ 勞工處已於六間民政事務總署資助的少數族裔人士支援服務中心／分中心裝置空缺搜尋終端機。

並因應部分年長人士較有興趣擔任兼職工作，於就業中心舉行地區性兼職工作招聘會。此外，勞工處會繼續推行「中年就業計劃」，透過向僱主發放為期三至六個月，每月上限達 3,000 元的在職培訓津貼，鼓勵他們聘用中高齡求職人士，並提供在職培訓。勞工處已將「中年就業計劃」擴展至涵蓋兼職工作。

為殘疾求職人士提供的服務

16. 勞工處為殘疾求職人士提供個人化的就業服務，以協助他們在公開就業市場找尋合適工作。勞工處會繼續致力加強對殘疾求職人士的就業支援。

提高「就業展才能計劃」的僱主津貼金額

17. 勞工處推行「就業展才能計劃」，透過向僱主發放津貼，鼓勵僱主聘用殘疾求職人士，並為他們提供培訓及支援。為進一步鼓勵僱主聘用有就業困難的殘疾求職人士，以及協助他們適應新工作，勞工處會加強「就業展才能計劃」，將工作適應期由兩個月延長至三個月，期間僱主可獲得最高每月5,500元的津貼。之後，僱主續可享有長達六個月，每月最高4,000元的津貼。在新措施下，僱主每聘用一名有就業困難的殘疾求職人士，可獲發的最高津貼總額會增加5,500元至共40,500元；而最長津貼期亦由八個月延長至九個月。勞工處計劃於2018年第三季推行這項新措施。

推行輔導服務試驗計劃

18. 為進一步加強對殘疾求職人士的就業支援，勞工處於2016年9月開始推行一個為期兩年的試驗計劃，委託非政府社福機構，為有需要的殘疾求職人士提供專業的心理及情緒輔導服務，以協助他們紓解源於其殘疾情況或涉及他們個人或家庭問題的情緒困擾，使他們能專心尋找工作，及盡快融入新的工作崗位，在工作上發揮所長。

19. 由2016年9月開始推行試驗計劃至2017年12月底，勞工處共

安排88名殘疾求職人士接受上述的輔導服務，其中53宗個案經已完結，而在其餘35宗個案，相關求職人士仍在接受輔導服務。就已完結的個案，有關的求職人士均認為輔導服務有效協助他們處理情緒鬱結的困擾、紓緩他們面對的壓力及增強他們的自信心，對他們求職就業有幫助。勞工處會就試驗計劃進行檢討，包括接受輔導的殘疾求職人士的意見、輔導服務對改善他們情緒問題的效用等因素，評估試驗計劃的成效，並會視乎檢討結果，訂定未來的路向。

為有特別就業困難的青年人而設的就業計劃

20. 勞工處「展翅青見計劃」一直致力為15至24歲學歷在副學位或以下的離校青年人提供一站式職前及在職培訓。為加強對有特別就業困難的青年人的就業支援，勞工處將一個有時限的就業項目Action S5恆常化及優化，並於2017年第二季推出一個名為「就業·起動」的新就業計劃，透過非政府機構為這些有特別就業困難的青年人安排為期12個月的在職培訓。新計劃下的優化措施包括擴闊服務對象⁴至長期失業的青年人，以及向參與的非政府機構發放「就業獎勵金」，鼓勵機構協助學員投身公開就業市場。第一期「就業·起動」共有72名青年人參加，他們已陸續於2017年4至5月期間展開在職培訓。

21. 此外，為鼓勵青年人參加「展翅青見計劃」，勞工處於2017年9月起調高職前培訓課程的培訓津貼（由每天50元增加至70元）及工作實習訓練津貼（由3,000元增加至4,500元）。

總結

22. 勞工處致力提供有效及便捷的就業及招聘服務，以切合不同求職人士及僱主的需要。勞工處亦會持續為不同特別需要社群提供專項就業支援服務，提升他們的就業能力及機會，並會不時

⁴ 「就業·起動」的服務對象為低學歷、因情緒、行為或學習有困難等問題而需要協助及長期失業的青年人。

檢視服務的運作，適時作出調整或加強措施。

23. 請各委員省覽本文件的內容，及提出意見。

勞工及福利局

勞工處

2018年1月