



# 工傷工友及家屬互助協會

## Injured Employees And Family Members Mutual Help Association

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk  
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

### 受傷僱員的復康服務意見書

#### 要求設立地區病患支援中心，避免長期壓力演變成精神疾病

本會是一個工傷工友自助組織，長期協助因工受傷的同路人面對受傷後治療復康、索償、家庭關係、個人情緒等問題。自 2012 年起本會接獨大量工傷工友，協助其適應傷後生活，並為傷者未來的人生規劃給予意見及支援。在工作過程中，本會觀察到傷者們最難熬過的一個關口，就是承認並接受自己已經已是一名殘疾人士的一個過程。

我們都明白，每個人的人生際遇都有所不同，而生命能否活得精彩，並不取決於社會成就的高低，而在於能否妥善利用並發揮生命中的專長與特質，於有限的生命中發熱發光。工友們需要認識自己的本質、承認自己的專長與缺點，才能夠利用並發揮自己的長處為社作出貢獻。

然而不幸於工作期間受傷而致殘的工友難以承認並接受傷殘狀況的主要原因，乃在於其受傷前的社會角色、人際網絡、生涯規劃等，都被一個意外逆轉了，面對這突如其來的轉變，受傷工友需要突然轉換角色，由原來默默支撐着社會運作及家庭經濟支柱，變成一個受助者、殘疾人士，同時需要面對治療復康、訴訟索償、重新調整家庭內部角色、重新規劃事業發展方向.....以上種種，都令工友們飽受壓力，身心俱疲。

工友需要擁有強大的心理質素才能處之泰然安然面對，然而絕大部份的工友，都未能於一時三刻接受這突如其來的轉變，壓力一下子難以得到宣洩，得容易便把自己引導向負面情緒，更甚者，慢慢演變成情緒疾病乃至精神疾病。而據本會於 2014 年的會內調查，向本會求助的工友當中，有 40%需要接受精神科治療。

#### 加強勞工處職業健康診所的工友支援服務

為此，本會謹建議由勞工處承擔工傷個案初期的情緒支援及介入角色。首先勞工處僱員補償科為每一位工傷病患必然會接觸的機構，再加上勞工處職業健康診所的服務內容亦包括「成立病人支援小組，協助患者互相交流經驗和心得，從而互相勉勵」。透過加強調撥資源予勞工處開展並加強受傷工友情緒支援服務，相信成果效益最為理想。



# 工傷工友及家屬互助協會

## Injured Employees And Family Members Mutual Help Association

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk  
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

### 設立地區傷者支援中心

然而勞工處職業健康診所現時全港只有觀塘和粉嶺兩間診所，明顯未能滿足分散於全港各區的傷者所需。

本會謹建議勞工處職業健康診所與醫院管理局加強合作，如能於各區醫院、門診診所等，開辟一些空間讓職業健康診所於地區開展病人支援小組等傷者情緒支援工作。又例如特首於施政報告 2017 公佈的「葵青區地區康健中心試點計劃」，計劃中指以葵青區為試點開設地區康健中心。本會亦建議康健中心試點計劃亦應預留空間予勞工處職業健康診所提供地區傷者支援服務。

當然，一切建議的前題，還得勞工處願意投放資源於傷者跟進以及情緒支援工作之上，不然縱使能夠覓得空間，但卻因資源不足而未能提供適切服務，於傷者而言亦並無益處。

### 加強勞工處與民間團體的網絡，由民間團體分散傷者支援工作的壓力

前述之建議若能得以實踐，由籌組至能夠提供相關服務相信亦要處理一段頗長時間。然而民間團體中不乏病人/傷者自助組織、勞工團體、職業傷病受害人支援團體等。而這些民間團體日常亦以協助傷者處理各種生活問題為己任，經已累積深厚工作經驗，勞工處只需與相關民間團體建立良好的溝通渠道，即可讓需要相關服務的受傷工友可以自行選擇到就近地區的團體接受服務，以暫時分散原本應由勞工處職業健康診所承擔的病人支援工作的壓力。

### 結語

防患於未然，勝過亡羊補牢。本會認為一切工業意外只需提高僱主及僱員的安全意識，採取足夠的職業安全措施，其實意外都是可以避免的。同樣，工友們於受傷之後，只需提供適切支援，即可避免工友因醫療、家庭經濟、人生規劃等事情上因茫無頭緒而誤墜困局，最終除了身體上的殘疾外，還多患上一個心靈上的毛病。

謹願社會各界共同給予傷者關懷與支援，協助傷者渡過人生低谷，各盡己能，貢獻社會，發光發熱。

工傷工友及家屬互助協會  
2018 年 6 月 11 日