



天水圍工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

受傷僱員的復康服務意見書

本小組自 2017 年起成立，以團聚元朗、屯門及天水圍地區工傷工友，透過互相分享經驗及知識，協助受傷工友渡過難關，掌握復康資訊及早復原為目標，最終達至工友們助人自助，縱使身體上存有傷患，但仍希望為社會發展作出貢獻。

自得悉立法會人力事務委員會搜集民間團體對「受傷僱員的復康服務」的意見後，小組會員經討論後得出以下意見：

改善普通科門診預約系統，加快專科輪候時間

受傷工友如非遇到骨折等急於接受手術的意外，大多於意外向急症室求診後便需於普通科門診接受治療，並慢慢輪候骨科排期。

然而工友們卻發現，現時普通科門診的電話預約系統難以成功預約，很多時候都需要多次致電方能預約成功，令到工友們對能否成功預約覆診失去預期。再加上工傷按期付款與醫生開發的病假證明掛鈎，未能成功預約覆診經常讓工友們心生恐懼，擔心難以維持家庭基本經濟運作。

同時亦有工友輪候骨科門診超過一年都仍未能接受專科治療，後來需要工友自費進行 MRI 檢查證明傷勢嚴重後，才獲醫生體諒得以加快排期進度。

工友們謹祈望立法會及政府能為醫院管理局加撥資源，廣納賢能，避免工友因病患眾多醫管局未能即時處理而延誤治療時間。

避免醫生輪流診症，要求「一位醫生跟到尾」

同時工友們於覆診期間，由於普通科門診醫生經常隨機安排，致使工友們於每次覆診期間，獲安排提供治療服務的醫生亦不相同。在這背景下，工友們經常會出現一個情況，就是每位不同的醫生對其傷勢及康復情況都會給予不同的意見。例如是否適合嘗試復工？是否需要接受手術？未來尚有什麼治療手法？

上述情況會為受傷工友帶來混亂，故工友們建議醫院管理局盡可能安排同一位醫生長期跟進工友的治療及復康狀況，避免不同意見交雜，影響工友對復康服務的預期及判斷。



天水圍工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

改善物理治療師與服務使用者的人手比例

工友們於討論物理治療服務時，均異口同聲讚揚物理治療師們對協助傷者復康上的工作熱誠。然而礙於服務使用者眾多，物理治療師們大多分身不暇，只能為工友編排治療項目後便任由工友們自行練習，對復康練習期間的過程少有指導。

工友們進一步表示，物理治療求助者眾，至高峰期一位物理治療師需要同時為超過 20 位病友提供服務，再加上服務使用者中不乏長者，物理治療師更需給予長者們更多的關愛與講解，讓物理治療師們工作壓力進一步增加。

故工友們謹建議從源頭做起，一方面增加本地學府對物理治療師的培訓，同時改善醫管局對物理治療師的待遇，增加人手，減少物理治療師與服務使用者的人員比例。

調整《僱員補償條例》中僱主須支付的醫療費上限，讓工友掌握選擇治療手法的主導權

工友們指出，由於政府對本港市民有醫療費用補貼，故醫管局的醫療費用才會比坊間私營醫院及診所低廉。若受傷工友長期於政府醫院內覆診並接受治療，相當於由政府協助僱主支付醫療費用。

為了減輕公營醫療系統的日常運作壓力，工友們建議應把政府對本港市民的醫療費用支援列入考慮因素之一，重新檢討並調升《僱員補償條例》中僱主須支付的醫療費上限。如能獲得調整，工友則可有較大的自由度自行選擇公營醫療系統以外的復康服務選擇，減輕公營醫療系統的壓力。

增加傷後情緒支援服務

工友們表示，於不幸受傷之後，個人壓力增加，往往會演變成情緒問題。然而勞工處並無提供任何情緒支援服務，而若工友選擇於覆診時告訴醫生相關情緒困擾，又會被醫生安排約見心理專家甚或精神科醫生。部份工友礙於不希望被標籤為「精神病人」而故意隱瞞其情緒困擾，令到問題難以舒解，並有可能累積成更嚴重的問題。

為此，工友謹建議勞工處及醫院管理局共同合作，於現時勞工處「沒有傷者情緒支援服務」及醫管局「定性為心理疾病或精神疾病」當中開辟出一個新空間，



天水圍工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

向不幸受傷的工友提供情緒支援服務。

小組工友曾有幸獲輔導員以義工形式提供服務，工友們於接受輔導服務後皆能協助自己接受傷勢、重建社會角色、改善家庭關係、協助傷者親屬掌握傷者的苦況並共同分擔家庭角色等，成效超卓。

街坊工友服務處
天水圍工傷工友互助小組
2018年6月12日