



## 街工對受傷僱員的復康服務立場書

### 前言

勞工處的工傷病假跟進(又稱判傷)制度本應為保障工傷工友盡快獲得合理援助及賠償，但是現時每個工傷病假跟進處理平均至少達兩至三個月以上，嚴重例子更已積壓達三年以上。在工作其間受傷本來已經嚴重影響工傷工友的生活，漫長的等待更令工傷工友及照顧者心力交瘁。面對如此窘境，不少工友只能選擇以不合理的條件與顧主和解以解決生活需要，此舉更是顯出了勞工處工傷病假跟進在保障工友合理權益上的無能。

現時香港的醫療系統已嚴重超出負荷導致質素上受到不同程度的影響，有工傷工友表示公立醫院普通科門診預約系統經常出錯，而部份專科輪候時間更長達一年半，以致不少工友錯過了治療的黃金時間。除此之外，物理治療專業人員人手長期短缺，平均每位物理治療師需要同時負責超過二十名病人，分身不暇令病人得不到應有照顧，完全妄顧治療質素及病人安全。覆診時時間過短以及部份工友於每次覆診時均由不同醫生負責亦為人垢病，部份工友指出因不同醫生會對病情有不同結論，各個部門亦因口徑不一致而產生各種不必要的誤會。結果工友時常會因此產生混亂，長遠對醫療系統失去信任。

有見及此，街工提出對受傷僱員的復康服務的施政建議，我們認為政府有



責任保障工友合理權益，除了加快工傷病假跟進評估外，亦需增撥醫療系統資源以及改善判傷準則，避免令工友求助無門，受到不公平的對待。

## 1. 完善工傷病假跟進制度

作為判傷程序中的重要角色，我們認為勞工處有責任縮短工傷病假跟進評估輪候時間以及在對不同工種上作出彈性處理，原因除了能夠協助工友盡快獲取援助及賠償以舒緩經濟壓力外，亦是為了確保從事不同工種的工友均能得到合理的待遇。

建議 1.1: 縮短工傷病假跟進評估輪候時間，確保輪候時間不多於兩個月。

建議 1.2: 採取非量化判傷程序，或在程序中加入工種特質作為判傷考量因素。

建議 1.3: 擴大現時職業病種類表，為工友提供更全面保障。

## 2. 加強對工友支援力度及加強宣傳

部份工友在目前制度下只能獲得為數不多的援助，部份個案的援助及賠償金額亦無法達到工傷工友的合理期望，故此我們認為政府有必要以不同方式增加援助及賠償金額以及加強對工傷工友的各種支援。加強對工傷工友有關工傷處理程序及須知的宣傳亦能有效協助工友尋求合適的支援。



建議 2.1: 提高現行補償及援助機制的補助金額，並作定期檢討及修訂。

建議 2.2: 以從坊間徵費等形式成立中央僱員補償援助基金，在現行補償及援助機制外額外為工傷工友提供支援。

建議 2.3: 加強在互聯網、電視等各平台上對工傷處理程序及須知的宣傳，定期在地區中舉辦工作坊或講座以加強宣傳及職業安全訊息推廣。

### 3. 完善工傷工友醫療支援

目前公營醫療系統資源嚴重短缺，工傷工友約見醫生因要與其他服務使用者爭奪資源而變得困難重重，目前亦並無專門負責為工傷工友提供醫療支援及專業意見的部門。我們認為政府長遠應增撥對工傷工友的醫療資源，以提升工傷工友在使用公營醫療系統時的質素和效率之外，亦可舒緩公營醫療系統壓力。

建議 3.1: 成立專門為工傷工友而設的門診預約服務，分流工傷工友與其他服務使用者以提高效率。

建議 3.2: 加強各醫生與部門間的溝通，以確保醫生及部門向病人提供準確情報及減少出錯。

建議 3.3: 在醫院成立工傷工友支援部門，處理工傷工友對醫療服務的需求及為其復康進程提供全面及清晰的建議。

建議 3.4: 在公立醫院為工傷工友及其照顧者提供情緒支援及輔導，確保服務質



# 街坊工友服務處

Neighbourhood and Worker's Service Centre

地址：葵芳邨葵仁樓地下七號 Address: No. 7, Kwai Yan House, Kwai Fong Estate, Kwai Fong, Hong Kong

電話：2424-1456 傳真：2426-4618 網址：[www.nwsc.org.hk](http://www.nwsc.org.hk) 電郵：[labour@nwsc.org.hk](mailto:labour@nwsc.org.hk)

素。

## 總結:

在工作其間受傷本已令工友的肉體和精神飽受折磨，然而現時的制度卻無法對症下藥，無視工友在復康進程中所遇到的困難及需求。不少工友實渴望在獲得支援後重投社會，但對工傷病假跟進過程無了期的等待以及似有還無的援助已令工友失去信心。他們亦為建設香港作出了貢獻，然而在他們最需要援助時候政府卻好像把他們當成用完即棄的零件一樣拒絕伸出援手，或是以一些小恩小惠來打發他們，情況令人憂慮。

不少工友本來是家庭中唯一的收入來源，在受傷後不但無法工作而沒有收入，而且更因為日常生活都要由家人照顧而令家人壓力大增。工友及其家庭在過程中所承受的生理及心理壓力並非其他人能夠想像。可是政府卻帶頭忽視他們的需要，製造了各種令工友雪上加霜的苦況，無助工友重投社會。

政府提及要改善基層醫療，但現實是目前的公營醫療系統表現並未能符合社會大眾的合理期望。工友在使用醫療服務時均遇上重重難關，政府必需要盡快改善現時公營醫療系統的不足，正視工友及其他服務使用者對完整基層醫療的渴望和祈願，捍衛他們的合理權益。

街坊工友服務處  
2018年6月11日