



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

工友阿平對受傷僱員的復康服務的意見書

醫療資源缺乏令傷者陷於絕境

1) 受傷後應有的檢查？

腰部或沒有可見損傷的傷者通常只被安排照 X 光，
但要更詳細檢查必須進行照磁力共振，
可惜目前被安排短期內做磁力共振檢查的傷者實在少之又少，
受傷工人白白錯過了黃金治療期，
痊癒機會同時亦大大降低，
傷者永久都要與痛楚及傷患渡過餘生，
如果想加快的話就只有自行付款到化驗所進行檢查

（現時在殘缺、過時及不道德的政策下，很多僱主以層出不窮的各式藉口，拒絕發放相等如五份四工資的工傷補償金，這一筆原本不須的費用，像是現時工傷工人必須的支付的必須費用，對很多工傷工人來說，都是個沉重的額外負擔）

2) 物理治療及職業治療

所有工傷受傷者都會寄予厚望的治療，實在草草不過

物理治療師的工作量根本不能夠兼顧所有病人
單是一個小時內要處理的病人個案都多得可怕，
試問一位治療師要在有限的時間內翻看病人病歷、臨床檢查、示範、糾正復康動作及覆寫病歷，
一個小時內可以為多少個病人進行詳細檢查及治療？

再加上當中大部份都是上了年紀的長者，
很多時候都要費上更長時間解說，
就算治療師再有心機，
都對病人愛莫能助，
由於以現時香港人口老化的速度，
完全是政府失衡、沒有規劃及準備所至，（加上每日佰伍個的來港名額內，同時間亦誕生了若干位長者出生，一出生便須要使用長者老人服務）



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

在供不應求的名額下，
到了一段短時間內，
只可以跟傷者說，
須要學的復康動作都已經學過了，
可以自行在家中重覆練習，
受傷工人根本未達康復，
便已“被”停止物理治療的康復程序，
接下來的就是同樣經歷的職業治療，
唯一不同的可能是職業治療並沒有大量的長者大軍參與，
受傷工人在未達到理想康復程度已經“被”停止所有治療，
醫生就是依靠以上兩份報告，
判定一個工傷工人殘餘生命時間，
都是要苟延殘喘活着，
到達到一個所謂“不能再有進展及康復的程度”，
一個工傷個案的終局，
同時間，
亦為社會多添一位失去尊嚴、喪失自力為生及不能自理的殘疾人士，
整個人生即時陷進不能逆轉的絕境。

一個難以接受的結局……判傷程序

每一次覆診見醫生，
作為病人的我都會非常擔心及緊張，
有很多的問題及疑問都想問醫生
但是通常覆診時間只有數分鐘至十分鐘左右，
而且，每一次覆診的醫生，
差不多都不是同一位醫生，
重新再翻閱一遍病人病歷及、再參考物理治療及職業治療師的報告，
臨床檢查病人實際傷勢、對症下藥、處方藥物及覆寫病歷，
在太約只有十分鐘左右時間內，
醫生能力果然超乎常人，
在輪候大堂的病人都實在太多，
如果醫生要為每一位病人都詳細檢查根本不可能，
醫生窮盡一生時間勤讀苦學，
會希望工作量及工作環境會是這樣嗎？
醫生都是人，面對這麼沉重的工作量，
難怪相對私人營運的醫院會有這樣的落差，



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

部份醫生會非常細心檢查病人的傷勢、安慰及鼓勵病人，令人銘感於心。

不人道的判傷制度

但是在這個不人道的判傷制度下，
每個身體部位都標籤了一定程度的百份比，
一個可悲可笑可憐的百份比，
以一位每日須要長時間操作電腦的文職人員及一位以勞力為主的藍領為例，
同樣因為工傷而令到其左手無名指第一節須要截肢，
在這個怪誕的制度下，
永久喪失工作能力的百份比的比例都不會相差太遠，
同樣以這兩位僱員為例，
同樣是椎間盤凸出，
不能夠上落多層梯間，而且上落時間非常吃力、緩慢且困難，
不能長時間坐着及站立，
日常步行都必須以拐杖協助，
不能提起重物等。

文職僱員往後工作可能在工作間，
相隔一段時間內須要站立一下來舒緩，
對工作實際是有絕對的影響，
因為步行須要以拐杖協助，上班及下班都須要預上更多時間，
不能夠提起一疊疊文件，須要同事協助，
一些有良心的僱主還可以繼續聘用該名員工，

相對一位保安員，
他的僱主會繼續聘用她嗎？
一位地盤工人、倉務員、一位須要外勤登門的維修技工，
他的僱主可會繼續任用這些僱員？

但是更神奇及怪誕是，
以認識及知道的個案中，
腰傷…椎間盤凸出，
差不多不論嚴重程度，
只要是沒有做手術，
判傷結果都是百份之三左右，



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

報告結果令人瞪口結舌之餘，建意更是不切實際
建意保安員轉職做文職工作，
一位收取最低工資的保安員，
如果她可以選擇的話，
她會否首選沒有冷氣空氣調節的工作空間、須要深夜單獨從頂樓往下巡樓，
節日時候往往都不能跟家人一起渡過要上班，
不時受到住戶無理咒罵及投訴的保安工作嗎？
而她不去選擇享有公眾假期、五天工作週、有薪用膳時間及不須輪班的文職工作
呢？
請問她小時候作文，
我的志願是做一個收取最低工資的保安員？
因為做文職工作太沉悶了？
節日又不能上班這麼沒有彈性？

精神上的痛苦折磨，比死更難受

雖然沒有死過又怎會知道死亡有多痛苦難受，
可惜……很多受傷工人都有自行了斷的念頭，
以自己認識及認知、包括自己在內，
在精神上所承受到不能承受的痛苦，
相比身體的傷痛，這種撕心裂腎的痛楚更加難以抵禦及困擾，
不知道是什麼時候開始，
只要是上了年紀及失業的人仕，
都會“被”建意從事保安行業“看更”，
而現在美其名為“物業管理員”，
彷彿這個行業就是一個廢人集中收集站一樣，
一些不願意從事勞力工作、低學歷、新移民或像是我們失去部份工作能力的人，
一律“被”列為最適合轉職為保安，
很多工傷工人在復康期間都會擔心自己日後的日子會怎樣渡過，
當中大多數人其實跟我一樣，
絕對不願意轉職成為保安，
無數的覆診約期紙，多不勝數的醫療開支，
日後生計、家人關係、在家中的角色、朋友及舊同事的目光等等…等等
往往在午夜痛醒時候出現在腦海中，
太多太多不明朗的問題不停在腦中煎熬傷者。

無盡的擔憂……終於令自己患上精神病，



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

好像是一旦接受過或被醫生處方過精神藥及治療後，
世上所有人都會立即認為自己是精神病患者，
日後尋找工作時難以解釋自己為何要到精神科覆診，
被同事知道後的後果更是可憐，
佢嚟線架，你唔好刺激佢呀！
有病你食咗藥未呀？
有病你就食藥啦！
這些難以接受的說話每天都要承受，
有很多受傷工人都不敢或是不願意承認自己有精神有情緒上的問題，
可惜更可笑的是，
要得到精神科治療不是一件容易的事，
一般新症由排期到接受首次診治須時接近三十多週，
而除了第一次見精神醫生的時候會比較長時間之外，
往後每一次見醫生時間非常短促，
每一次覆診的時間只有數分鐘，
藥物只有增加再增加，
而所帶來的眾多的副作用可要是難以承受，
很多時候都想尋求幫助，
唯可惜的是，不單只醫療資源不足夠，
社福界又會足夠嗎？
當你到達真的熬不了想一躍而下時，
那個時候或可不須再預約了，
目前一個社工要負責的個案比例可以那麼容易預約得到嗎，
一個人在街上沒有目的，沒有魂魄遊蕩着，
很想有人可以幫幫自己或都聽聽自己說一說感受，
可笑的是在這個富裕的社會中，
想尋求精神上的協助及支援原來是這麼艱難。

個案跟進不足，工人難以重投社會

曾經參予過一些協助工傷工人的機構所舉辦的課程，最後的感受是：

□ 加強工傷工人的復康治療，如果可以在身體復康上加強協助會更為理想，雖然我們不是運動員，在工業意外前，我是一個默默耕耘建設我的家、我的香港，不須要倚賴任何政府援助的公民，今天不幸受到工傷，現在請不要像一口滑了牙的螺絲般，立即放棄醫治及幫助就馬上草草完結工傷個案，可否將我們當作一台較舊車一般，雖然我們的性能的確不及年少力壯的一輩，如今發生了意外，只要



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

修理及要長一點時間維護，以我們的工作經驗及態度，較多及較長時間康復，我們仍然可以重投社會，為香港、為社會作出貢獻，也不會成為家庭的負累，將社會福利留予真的有須要的人，請不要馬上立即就放棄我們。

□ 公立醫院的醫生是公正及公平的，但是在工傷時工人都會“被”一些由保險公司指派的中間公證行肆意及用盡方法令工傷工人簽署授權書，邀請到一些私人醫療機構驗身及檢查，從中令到工傷個案變得複雜，為何會有這種中間公司的出現，工傷工人變相要養活了一群依附及依賴工傷工人身上的人仕，其角色及權力令人困惑，而且他們是以工傷個案賴以為生的一群，保險公司為何要委託這些公司去滋擾傷者？這個做法已經對工傷工人產生不公平的局面，為何要聘用一個不受監管的行業去接觸傷者，這些自稱公証行的機構半點也不公正，一面倒傾向維護保險公司一方利益，由於這些機構完全不受監管，其手法可以用無法無天來形容，工傷工人一旦簽署授權書給這中介公証行跟進工傷個案後，後果相比聘用了包攬訴訟律師的損失更為嚴重，希望政府可馬上立即立法監管杜絕這些倚靠吸啜工傷工人受傷流出的傷痛的血而賴以為生的畸形公司。

□ 受到工傷後的工人在心理所承受的壓力及痛苦，須要增加支援，不能工作、家庭角色的變化，一個原本在家中擔綱一家之主的主要收入支柱，現在不單只要天天到醫院覆診，日常生活都須要人照顧，連一個丈夫應有的能力及責任都做不來，他的心理有多痛苦，但是有什麼機構可以提供協助？如果依照目前的途徑，要在骨科醫生安排轉介到臨床心理科，經評估後再轉介到精神科，由排期到首次接受醫生接見，可能已經是大半年的時間，到達受接見的一刻，傷者的精神情況及病情已經增加到另一個要特別加護的嚴重程度。希望增加社工向工傷工人提供精神上及相關的支援。

□ 加強宣傳，每年有這麼多的工傷個案，政府及勞工處是完全沒有丁點的宣傳，我自己到了“被”安排判傷時，方從護士手上接過一本遇到工傷時的處理程序刊物，這個時候才知到原來發生工傷時要有這麼多的事情須要注意的，傷者要影相、找證人、不要移動、馬上致電召喚救護車到急症室、通知當值主管等等……等等……可惜……在任何媒體中都未嘗聽過及見過相關宣傳。每年有這麼多宗的工傷個案，遠遠相比聘用非法勞工的個案多，為什麼政府就連基本的發生工傷時要如何處理宣傳都沒有，請立即加強宣傳發生工傷時的處理方法，減少勞資相方就是否工傷事故的爭拗。

□ 另外一個非常急切的事項，立即作出宣傳，讓工傷工人知道及自行決定，是否要參加由保險公司指派的中間公證行所提供的服務，這個行業及機構現時是未有受政府的監管，情況等同投資倫敦金一樣，工傷工人一旦簽署授權後其損失，



葵芳工傷工友互助小組

電話：2424-1083 傳真：2426-4618 WhatsApp：6805-5867 網址：www.nwscworkinjury.org.hk
電郵：nwscworkinjury@gmail.com 郵寄地址：葵涌葵芳邨葵仁樓地下 7-9 號

可能將自己的工傷個案交予授權到包攬訴訟機構一樣，令到自己得不到應有、公平及公正的工傷賠償，因為這些所謂中介行、公證行及復康機構是不受政府監管，後果自負。

最後，懇請政府、醫療機構、勞工處及良心僱主們，
請給予工傷工人一個重生的機會，
我們只是因為工作而受傷，
如果各個機構都盡力協助我們康復，
我們所喪失的工作能力可以大大減少，
日後的生活亦不會長期依靠社會福利，
我們可以繼續過着有尊嚴的生活，
相信絕大部份的工傷僱員都不願意用自己的身體去換取金錢，
所得到的賠償金額，根本不足以令工人可以安穩的渡過餘生，
相反，如果提供充足的復康治療，
令受傷僱員能夠儘量回到真正適合自己的工作崗位，
這個做法無疑是增加醫療負擔，
但是同時可以減少因為工傷而引至的法律訴訟、賠償及社會福利負擔，
切勿再以過往的一般做法，工傷後最佳的職業就是轉職保安員，
這個就跟 2003 年的時期一樣，
 在招聘網頁中曾經刊出的招聘廣告，。。。

【招聘倉務員職位】

入職資格：大學畢業，熟識各項文書軟件及操作，且須要體力勞動及外勤，勞工假期，沒有年終雙糧及花紅，沒有任何醫療福利，午飯時間半小時，有剗車牌更佳，月薪 \$ 6,000 正。

要一位有豐厚工作經驗的僱員從事保安工作，
情況跟以上例子差不多而已，
懇請各界人仕不要放棄我們，
懇請各界不要再令到有能力的人再次受到職業錯配之苦，
請正視工傷工人的復康治療，給予我們一個重生、重新重投社會的機會。

街坊工友服務處
葵芳工傷工友互助小組
組員 阿平
2018 年 6 月 6 日