

# 立法會

## Legislative Council

立法會 CB(4)628/17-18 號文件  
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔 號：CB4/PL/PS

### 公務員及資助機構員工事務委員會

#### 會議紀要

日 期：2017 年 12 月 22 日(星期五)  
時 間：上午 10 時 45 分  
地 點：立法會綜合大樓會議室 3

出席委員：潘兆平議員, BBS, MH (主席)  
譚文豪議員 (副主席)  
莫乃光議員, JP  
葉建源議員  
葛珮帆議員, BBS, JP  
蔣麗芸議員, JP  
吳永嘉議員, JP  
何啟明議員  
林卓廷議員  
邵家輝議員  
陳沛然議員

缺席委員：葉劉淑儀議員, GBS, JP  
郭偉强議員, JP  
廖長江議員, SBS, JP  
鍾國斌議員  
朱凱迪議員  
容海恩議員

出席公職人員：議程第 IV 項

公務員事務局局長  
羅智光先生, GBS, JP

署理公務員事務局常任秘書長  
麥德偉先生, JP

公務員事務局副秘書長 3  
陳瑞緯先生

### **議程第 V 項**

署理公務員事務局常任秘書長  
麥德偉先生, JP

公務員事務局副秘書長 2  
黃珮玟女士

署理公務員事務局首席助理秘書長  
(薪酬及假期)  
林璟彤女士

運輸及房屋局副秘書長(運輸)5  
李頌恩女士

海事處處長  
鄭美施女士, JP

海事處副處長(特別職務)  
鄭琪先生, JP

署理海事處副處長  
鄭養明先生

海事處助理處長(港口管理)  
黎志東先生

**列席秘書** : 總議會秘書(4)1  
朱漢儒先生

**列席職員** : 高級議會秘書(4)7  
詹詠儀女士

議會秘書(4)1  
鍾家雯女士

議會事務助理(4)8  
馮智恆先生

文書事務助理(4)1  
韓嘉進先生

---

經辦人/部門

## **I. 確認通過會議紀要**

(立法會 CB(4)352/17-18——2017年10月16日  
號文件 政策簡報會及會議  
的紀要)

2017年10月16日會議的紀要獲確認通過。

## **II. 自2017年11月20日的上次例會後發出的資料文件**

(立法會 CB(4)251/17-18(01)——葉劉淑儀議員就  
號文件 滲水投訴調查聯合辦事處的分工  
事宜所發出的函  
件)

立法會 CB(4)344/17-18(01)——政府當局對蔣麗芸  
號文件 議員於2017年10月  
10日就紀律部隊  
職系架構檢討一  
事所發出的函件  
的回應

立法會 CB(4)363/17-18(01)——莫乃光議員及  
號文件 邵家臻議員就所  
有紀律部隊部門  
的薪酬架構與香  
港警務處看齊一  
事所發出的聯署  
函件)

2. 委員察悉，自上次例會後，秘書處曾發出上述文件。

### III. 下次會議日期及討論事項

(立法會 CB(4)377/17-18(01)——待議事項一覽表  
號文件

立法會 CB(4)377/17-18(02)——跟進行動一覽表)  
號文件

3. 委員同意事務委員會將於 2018 年 1 月 15 日舉行下次例會，以討論下列由政府當局提出的事項：

(a) 非公務員合約僱員；及

(b) 使用中介公司僱員。

4. 就莫乃光議員及邵家臻議員曾於 2017 年 12 月 6 日發出聯署函件，要求事務委員會討論所有紀律部隊部門的薪酬架構與香港警務處看齊一事(立法會 CB(4)363/17-18(01)號文件)，主席告知委員，有關事宜已納入"待議事項一覽表"中"就紀律部隊進行職系架構檢討"一項之下。事務委員會亦已要求政府當局就該聯署函件作出回應。

(會後補註：該聯署函件以及政府當局的回應已分別於 2017 年 12 月 12 日及 28 日隨立法會 CB(4)363/17-18(01)號文件及立法會 CB(4)416/17-18(01)號文件送交委員。)

### IV. 公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃

(立法會 CB(4)377/17-18(03) ——政府當局就公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃提供的文件

立法會 CB(4)377/17-18(04)——立法會秘書處就  
號文件 公務員優質服務  
獎勵計劃及其他  
公務員嘉獎計劃  
擬備的文件(最新  
背景資料簡介))

5. 應主席邀請，公務員事務局局長向委員簡介公務員優質服務獎勵計劃及其他公務員嘉獎計劃，以及其他激勵公務員士氣的支援措施，詳情載於政府當局的文件(立法會 CB(4)377/17-18(03)號文件)。

### 公務員優質服務獎勵計劃

#### *計劃的宣傳和公眾參與*

6. 葉建源議員表示，市民普遍認為公務員作風官僚，只會按章工作。然而，他曾先後在 2015 年及 2017 年公務員優質服務獎勵計劃下擔任 4 個最後評審委員會的其中一個主席，從而了解到很多公務員均以認真而盡力的態度執行職務。他以社會福利署在牛頭角發生迷利倉火警時把長者從院舍撤離，以及消防處採用新技術進行深海拯救作為例子，此兩事令他對公務員的突出表現、積極態度和創意思維印象尤深。鑒於上述因素，他認為政府當局應提高公眾對公務員卓越表現的了解和認同，並進一步與本地傳媒合作，介紹各得獎部門和隊伍的工作。

7. 公務員事務局局長回答時表示，正如政府當局的文件所述，香港電台製作了一套片長一小時的電視特輯，以表揚得獎者的努力和傑出表現，並提高公眾認識。此外，政府當局已專門為公務員優質服務獎勵計劃開設網頁，以錄像片段及詳細描述的方式介紹各得獎服務。有關頒獎典禮及各得獎者的片段，亦會上載至公務員事務局網頁。

8. 葛珮帆議員認同當局應加強公務員優質服務獎勵計劃的宣傳。她察悉當局將製作一系列介紹公務員工作的短片，並建議當局製作更多片長逾數分鐘

的短片，並上載至不同的社交媒體，以善用其更廣闊的宣傳網絡。她詢問當局會否為各局/部門製作短片，尤其是拍攝紀律部隊在背後盡心竭力服務市民的一面，以至他們在工作上面對的挑戰，畢竟市民對紀律部隊的日常工作或許所知不多。

9. 公務員事務局局長表示，為了讓公眾更了解不同的局/部門所提供鮮為人知的卓越服務，公務員事務局不時將有關服務的片段和照片連同相關詳情上載至其網頁。此外，當局將舉辦校園推廣計劃，向年輕一代介紹政府服務。

10. 葛珮帆議員表示，社區參與在促進市民對公務員優質服務獎勵計劃的認識和了解方面，扮演着重要角色，故當局應加強市民在有關計劃中的參與，而不應只局限於投票選出最佳公眾形象獎的得主。主席和葉建源議員亦建議政府當局邀請更多議員參與公務員優質服務獎勵計劃。公務員事務局局長察悉委員的意見，並向他們保證政府當局會考慮措施，加強公務員優質服務獎勵計劃的宣傳和公眾參與。

### *獎項類別*

11. 葉建源議員指出，基於獎項的設計，部分隊伍或部門(如紀律部隊或工程/專業/技術職系)較具優勢獲頒危機/突發事件支援/專門服務的獎項，這或會令其他隊伍或公務員不太願意參與公務員優質服務獎勵計劃。鑒於上述因素，他詢問政府當局會否考慮擴大獎項類別或採取措施，以進一步刺激各局/部門參與公務員優質服務獎勵計劃的興趣。

12. 公務員事務局局長表示，基於服務性質，部分局/部門或許會與社會有更多互動，因而在競逐若干類別的獎項時享有優勢。儘管如此，提供一般櫃位服務的隊伍和部門可競逐其他獎項，例如一般公共服務獎及內部支援服務獎。至於鼓勵更多局/部門參與公務員優質服務獎勵計劃的措施，公務員事務局局長表示，當局會在每一期計劃開始前舉辦研討會，讓得獎者分享提供優質公共服務的經驗，全體公務員均獲邀參與有關研討會。

13. 鑒於政府當局正積極推動香港在創新科技及智慧城市方面的發展，葛珮帆議員詢問當局會否在公務員優質服務獎勵計劃下增設相關獎項，以促進各局/部門在這方面的參與。

14. 公務員事務局局長解釋，為鼓勵各局/部門和隊伍以創新方式提供公共服務，當局在隊伍獎下設有特別嘉許(創新意念)獎。2017年，香港警務處水警北分區近岸巡邏小隊憑着其開發的"海上搜查平台"而奪得此獎。然而，政府當局會考慮增設獎項，以進一步表揚各局/部門在發展創新科技及智慧城市方面的表現。

15. 蔣麗芸議員詢問當局會否引入相關獎項，以鼓勵各局/部門改善組織架構、簡化工作流程及提升效率和生產力。她相信改善工作程序可為公務員帶來更高的成就感，從而令他們以積極的態度提供高質素的服務。

16. 公務員事務局局長回應時表示，當局已設有嘉獎信計劃，表揚在提升所屬的局/部門的效率方面有重大貢獻的公務員。就蔣麗芸議員所提有關量化公務員產量的建議，公務員事務局局長解釋，公務員的職務有異於在私營機構工作的僱員，有時難以純粹以產量來評估公務員表現。

17. 蔣麗芸議員對公務員事務局局長的答覆不表信服，並指出審計署進行的衡工量值式審計旨在檢視任何的局/部門在履行其職務時的效率和效益。公務員事務局局長回應時解釋，審計署負責進行衡工量值式審計，以找出局/部門有何行政失當及不足的地方，而公務員優質服務獎勵計劃則旨在表揚提供優良公共服務以滿足社會需要的局/部門。

#### *獎項的評分準則*

18. 蔣麗芸議員詢問公務員優質服務獎勵計劃下各個獎項的評分準則為何。公務員事務局副秘書長 3 回答時表示，該計劃設有 3 類不同獎項，即部門合

作獎、部門獎及隊伍獎，每個獎項的評審準則各有不同。舉例而言，評審團會以部門之間互相合作以提供優質服務的表現，作為選出部門合作獎得主的主要考慮；至於份屬部門獎的最佳公眾形象獎，獎項得主則按全體立法會議員、區議會議員和市民的投票而排名和選出。

### 計劃成效

19. 蔣麗芸議員察悉當局自 1999 年起舉辦公務員優質服務獎勵計劃，並詢問政府當局有否評估計劃的整體成效。

20. 公務員事務局局長表示，政府當局有就公務員優質服務獎勵計劃進行定期檢討。在 2017 年度公務員優質服務獎勵計劃完成後，當局曾向所有參與的局/部門發出問卷，以收集意見。有關的局/部門均認為公務員優質服務獎勵計劃有助提升團隊精神和員工士氣，因而大力支持繼續舉辦該計劃。儘管如此，政府當局會繼續考慮各種措施，務求進一步改善公務員優質服務獎勵計劃。

### 長期優良服務公費旅行獎勵計劃

21. 副主席憶述，他曾於去年建議政府當局准許長期優良服務公費旅行獎勵計劃下的未婚得獎者與朋友或家庭成員結伴同行。他察悉有關建議未有納入政府當局的文件中，並詢問政府當局有否考慮過該建議。他強調，容許已分居、離婚或喪偶的得獎者與家庭成員結伴同行，實屬合理。

22. 公務員事務局局長指出，在往年長期優良服務公費旅行獎勵計劃下的得獎者中，約有 85% 會與其配偶同行，預計 2017-2018 年度所涉支出已高達 1 億 1,400 萬元。鑒於合資格員工的人數不斷增加，而不少公務員附帶福利均只限公務員及其配偶享有，對於任何有關增加計劃名額和放寬計劃資格的建議，政府當局須審慎考慮建議在資源上有何影響，以及對其他公務員附帶福利可能帶來的連帶影響。政府當局目前未有計劃放寬長期優良服務公費旅行獎勵計劃的資格。



23. 副主席不認同公務員事務局局長的解釋，因為若全部(而非85%)得獎者均與其配偶結伴同行，政府當局亦要承擔相關開支。再者，當中只涉及數百萬元的額外開支。此外，長期優良服務公費旅行獎勵計劃下發放的旅行津貼是一項以公務員為對象的獎勵，性質上有別於公務員享有的附帶福利。他不認為對長期優良服務公費旅行獎勵計劃作出改變，會為公務員的附帶福利帶來任何政策方面的影響。

24. 主席贊同副主席的意見，並促請政府當局日後在檢討長期優良服務公費旅行獎勵計劃時認真考慮副主席的建議。

#### 其他支援公務員的措施

25. 蔣麗芸議員詢問當局為公務員提供的壓力管理輔導熱線服務的使用率為何。公務員事務局副秘書長 3表示，過去數年使用該服務的人數大致保持穩定，每年約為 300 人次。在 2016 年及 2017 年(截至 2017 年 9 月)，分別有 288 及 252 人次使用該熱線；就 2016 年的 288 名服務使用者而言，當局提供了 487 次電話輔導、292 次面談輔導及 26 節臨床心理學家輔導。

26. 蔣麗芸議員關注到，部分公務員或恐怕其晉升機會受到影響而不使用該輔導熱線服務。公務員事務局局長表示，基督教家庭服務中心負責提供有關服務，基於私隱原因，政府當局不會向該中心索取服務使用者的任何個人資料。

#### 其他事宜

27. 蔣麗芸議員指出，消防處曾獲得多個公務員優質服務獎勵計劃下的獎項，並認為消防處員工的卓越服務應予表揚。因此，她呼籲政府當局盡快就消防處的職系及消防人員的薪酬進行討論和檢討。

28. 主席表示，有關事項已納入"待議事項一覽

表"中"就紀律部隊進行職系架構檢討"一項之下。他會進一步與公務員事務局就擬議討論時間進行商討。

### 總結

29. 主席總結時要求政府當局備悉委員在會議上表達的意見。

## **V. 海事主任及驗船主任職系架構檢討**

(立法會 CB(4)377/17-18(05)——政府當局就海事處  
號文件 海事主任和驗船主任職系的職系架構  
檢討提供的文件

立法會 CB(4)377/17-18(06)——立法會秘書處就  
號文件 為非首長級文職  
職系進行職系架  
構檢討擬備的文  
件(最新背景資料  
簡介)

立法會 CB(4)394/17-18(01)——香港海事處本地  
號文件 專業人員協會的  
意見書

立法會 CB(4)394/17-18(02)——海事主任協會的  
號文件 意見書)

30. 主席提醒委員，根據立法會《議事規則》第 83A 條，他們在會議上就所討論的議題發言前，須披露任何與該議題有關的直接或間接金錢利益的性質。

31. 應主席邀請，署理公務員事務局常任秘書長和海事處處長向委員簡介公務員薪俸及服務條件常務委員會("薪常會")就海事處海事主任和驗船主任職系進行職系架構檢討的結果和建議，內容載於政府當局的文件及薪常會第五十七號報告書(立法

會 CB(4)377/17-18(05)號文件)。署理公務員事務局常任秘書長進一步表示，海事主任和驗船主任職系的薪酬和職系架構如有改變，當局會徵求人事編制小組委員會的同意及財務委員會的批准。

### 海事主任和驗船主任職系的入職條件和入職薪酬

32. 蔣麗芸議員對當局推出新措施以改善海事主任和驗船主任職系的招聘情況表示支持。她詢問該兩個職系的入職條件和入職薪酬分別為何。

33. 海事處處長指出，現時海事主任和驗船主任職系專業職級的入職條件非常嚴格。就該兩個職級而言，入職者須具備一級合格證書的專業資格，即最高可考取的級別。應試者須具備至少 7 至 8 年在遠洋船上擔任指定崗位的工作經驗，方能取得一級合格證書資格。驗船主任職級的入職者亦須持有相關學科學位。至於該兩個職級的入職薪酬，海事處處長表示，現時海事主任和驗船主任職級的入職支薪點分別為總薪級表第 29 點(約每月 55,000 元)及總薪級表第 34 點(約每月 67,000 元)，驗船主任職級的合資格人員每月亦可享有約 18,000 元房屋津貼。

### 海事處面對的接任問題

34. 蔣麗芸議員深切關注到，海事處大量首長級和高級人員將於未來數年退休，而海事主任和驗船主任這兩個職系的人員，均有機會晉升至海事處高級首長級職級，惟該兩個職系的非首長級人員空缺率非常高，分別高達 38% 及 26%。副主席亦同樣對接任問題提出關注，並建議海事處應考慮栽培具良好晉升潛質的高級海事主任和高級驗船主任職級人員，讓他們更快晉升為首長級人員，藉以紓緩海事處的嚴重接任問題。

35. 海事處處長認同，海事處正面對嚴峻的接任問題，因為該處 17 名首長級人員中，有 16 人將於 5 年內退休，而該處的高級人員亦平均年屆 56 至 57 歲。為解決嚴重的接任問題，具有潛質的海事主任和驗船主任職系人員，可享有遠較以往快捷的

晉升機會。此外，當局曾就高級驗船主任職級進行直接招聘，惟須顧及現職人員的感受。海事處亦曾透過退休後服務合約計劃聘請已退休人員，以紓緩人手短缺問題。

### 吸引年輕人加入海事處的措施

36. 蔣麗芸議員呼籲政府當局加大力度，吸引具潛質的年輕人加入海事處。她詢問政府會否提供財政誘因，以鼓勵他們考取該兩個職級所須的合格證書資格。

37. 海事處處長答稱，政府當局已於 2014 年成立海運及空運人才培訓基金，鼓勵年輕人加入海事行業，當中的航海訓練獎勵計劃，為遠洋船的甲板或工程實習生提供每月 6,000 元津貼，最長為期 18 個月。然而，在修讀物流或海事課程的學生中，選擇接受航海甲板見習生訓練的不多，以致本地培訓的海員供應有限。海事處亦須與私營機構爭聘為數很少的合適人選。

38. 何啟明議員表示，政府忽視部分行業(如海事和水務行業)的發展，令有關行業式微，以致該等行業缺乏具經驗的本地專業人員參與工作，並導致海事處在海事主任和驗船主任職系的接任和招聘方面遇到困難。鑒於政府當局不能靠海外招聘處理海事主任和驗船主任職系的問題，他呼籲政府當局考慮採取措施，由初級職系(包括非學位職系)開始培育本地海事專才，以期讓他們承擔該兩個專業職系的職務。

39. 署理公務員事務局常任秘書長解釋，在政府的招聘政策下，當局聘請香港永久性居民為公務員。鑒於海事主任和驗船主任這兩個職系的人員，均有機會晉升至海事處高級首長級職級，政府當局應就該兩個職系培育本地人才，無須依靠海外招聘。他進一步解釋，參考了工程師職系或相關職系透過進一步的培訓或進修及累積相關經驗，以培育助理職級人員執行專業職務的安排，薪常會同意海事處就海事主任和驗船主任職系開設新助理職級(即助理海事主任和助理驗船主任)的建議，以吸引

較年輕但尚未完全符合資格入職海事主任/驗船主任職級的人士應徵加入海事處，並提供專屬培訓課程，以栽培他們日後承擔該等專業職級的各項職務。海事處亦建議，擬議助理職級應實行"助理海事主任/海事主任"和"助理驗船主任/驗船主任"的合併編制，讓處方可靈活地就助理職級和專業職級進行招聘。

40. 海事處處長補充，當局期望助理職級人員可在完成專屬培訓後符合相等於一級合格證書資格的專業標準，並達致承擔海事主任/驗船主任職系各項職務所需的能力水平。當局亦會安排助理職級人員在船公司及船級社作短時間實習。培訓課程大約為期 4 年。只要有關人員符合聘任當局訂明的所需條件，便合資格晉升至海事主任/驗船主任職級。與此同時，海事處將繼續採用現時直接招聘海事主任和驗船主任的安排。

#### 海事主任和驗船主任的新助理職級

41. 副主席察悉薪常會就海事主任和驗船主任職系進行職系架構檢討的結果，以及海事主任和驗船主任職系的兩個員工協會分別對薪常會的建議表示支持，他代表公民黨對相關建議表示支持。他又建議，海事處在實施開設新助理職級的建議後一至兩年應檢討建議的成效，並進一步考慮推行見習生或實習生計劃，以應對該兩個職系在招聘方面的困難。

42. 海事處處長表示，當局已諮詢現職海事主任和驗船主任、相關高等教育院校、船公司及船級社，方訂出開設新助理職級的建議。如建議未能完全有效地解決海事處的人手短缺問題，處方對其他與此相關的建議持開放態度。

43. 副主席詢問助理驗船主任(船舶)的擬議入職薪酬(總薪級表第 16 點)較助理驗船主任(輪機及船舶)及助理驗船主任(航海)的擬議入職薪酬(總薪級表第 19 點)為低的原因為何。海事處處長回答時解釋，助理驗船主任(輪機及船舶)及助理驗船主任(航海)的擬議入職條件包括學位資歷以及通過三級

合格證書考試，而助理驗船主任(船舶)的擬議入職條件則只包括相關學科學位，故助理驗船主任(船舶)的入職薪酬較低。

#### 驗船主任(船舶)在取得正式會員資格後的工作經驗要求

44. 何啟明議員察悉，薪常會其中一項建議為將驗船主任(船舶)在取得正式會員資格後的工作經驗要求由 4 年減至 2 年。就此，他詢問海事處將如何確保驗船主任(船舶)具備所須經驗以履行其專業職務，尤其是船隻安全方面的職務。

45. 海事處處長解釋，驗船主任(船舶)的應徵者甚少，因為香港並無開辦造船學的學位課程(即該職位所需的相關資歷)，而開辦這類學位課程的海外大學數目亦越來越少。此外，香港並無大型船廠，讓學生累積所需的工作經驗。因應驗船主任(船舶)面對嚴重的招聘困難，當局把在取得正式會員資格後的工作經驗要求降低，可吸引更多事業正處早期階段的人士應徵申請該職位。海事處處長進一步向委員保證，具經驗的資深驗船主任會向新聘人員提供在職培訓，以確保他們有能力承擔其專業職務。

#### 船隻的安全調查

46. 蔣麗芸議員詢問政府內外合資格海事主任和驗船主任的人數，以及香港註冊船隻的數目分別為何。海事處處長表示，海事處約有 60 個海事主任及 60 個驗船主任職位，以及 17 名持有專業資歷的首長級人員。署理海事處副處長補充，據他了解，香港工程師學會有約 300 名會員按相關範疇註冊，當中約 50 至 100 名為活躍會員。他又表示，香港船舶註冊紀錄冊上有超過 2 500 船隻，並有 9 間船級社獲海事處授權為該等船隻執行核證職務。至於本地船隻，按相關法例為船舶進行檢查和檢驗工作的特許驗船師名單，載於海事處網頁。

47. 蔣麗芸議員提述，有本地船東投訴指部分特許驗船師在進行安全調查時收取不合理價格，服務質素亦欠妥善，她認為政府當局應加強措施，確

保持許驗船師收取合理價格，並提供達標的服務。  
署理海事處副處長察悉蔣議員的意見，並表示海事處將研究此事。

總結

48. 主席總結，委員原則上支持薪常會就海事處海事主任和驗船主任職系進行職系架構檢討所提出的建議。

**VI. 其他事項**

49. 由於是次會議較原定時間提早結束，副主席要求主席考慮在日後事務委員會的例會中安排討論 3 個事項。主席表示，他會徵詢政府當局和秘書以考慮有關要求。

50. 議事完畢，會議於下午 12 時 22 分結束。

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2018 年 2 月 23 日