

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)1214/17-18(05)號文件

檔號：CB4/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會

2018年6月15日舉行的會議

有關聘用殘疾人士為公務員的 最新背景資料簡介

目的

本文件旨在提供有關聘用殘疾人士為公務員的背景資料，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會("事務委員會")委員在過往的會議上討論此議題時提出的主要意見及關注。

背景

聘用殘疾人士的政策及利便措施

2. 政府聘用殘疾人士的政策和相關利便措施，旨在讓殘疾應徵者可與健全應徵者在同等基礎上競爭，從而確保不論健全或殘疾人士在投考政府職位時，均享有平等機會。為利便殘疾人士申請公務員職位，政府當局現正實施以下利便措施：

- (a) 殘疾應徵者如符合某職位的基本入職條件，便無須經過篩選程序(如有)。殘疾應徵者只要符合有關職位的基本入職條件，便會直接獲邀參加遴選面試/測試；
- (b) 招聘的政策局/部門("局/部門")如邀請已表明是殘疾人士的應徵者參加測試/面試，便須主動詢問該名應徵者是否需要任何協助或調節安排，並會因應有關殘疾應徵者的特別需要，適當調整測試/面試程序；

- (c) 如招聘委員會認為任何殘疾應徵者適合執行某職級若干職位的職務，則即使該名殘疾應徵者因殘疾而未必能夠執行有關職級每個職位的全部職務，招聘委員會都可推薦聘用該名殘疾應徵者；及
- (d) 如認為殘疾應徵者與健全應徵者的適合受聘程度相若，可給予殘疾應徵者適度的優先錄用機會。

政府當局會繼續不時舉辦簡介會暨分享會，讓各局/部門的人力資源管理人員溫故知新，了解有關政策，並確保推行利便措施時更趨一致。

為任職政府的殘疾人士提供的協助

3. 政府當局為任職政府的殘疾人士提供在職協助及適度的調節安排，例如改裝工作間及辦公室設備、提供所需輔助器材，以及適當調整工作模式和工作安排。公務員事務局會繼續向各局/部門提供撥款，讓殘疾人員購買輔助器材，以助他們履行職務。

公務員隊伍內殘疾人士的統計數字

4. 政府當局每年就公務員隊伍內殘疾人士的人數編制統計數字。¹截至 2017 年 3 月 31 日，公務員隊伍內有 3 087 名殘疾人士，佔公務員實際員額約 2%。²

5. 有關 2012-2013 年度至 2016-2017 年度聘用殘疾人士為公務員³的進一步統計數字載於**附錄 I 至 VI**，內容如下：

- 附錄 I** 申報為殘疾人士的公務員人數(按殘疾類別列出)
- 附錄 II** 申報為殘疾人士的公務員人數(按局/部門列出)
- 附錄 III** 在招聘過程中申報為殘疾人士的新入職公務員人數(按殘疾類別列出)

¹ 當局並無強制要求公務員職位申請人及在職人員須申報其殘疾情況(如有)。有關統計數字是根據各局/部門管理層所得的資料而編製。

² 審核2018-2019年度開支預算：管制人員的答覆(答覆編號：CSB003)。

³ 不包括色盲或辨色有偏差的人士。

- 附錄 IV** 在招聘過程中申報為殘疾人士的新入職公務員人數(按局/部門列出)
- 附錄 V** 公務員隊伍內離職殘疾人士數目(按殘疾類別列出)
- 附錄 VI** 公務員隊伍內離職殘疾人士數目(按局/部門列出)

為殘疾學生而設的實習計劃

6. 為進一步推動政府聘用殘疾人士，並讓各局/部門有更多機會加深了解殘疾人士的才幹和潛能，公務員事務局自 2016 年起推出為殘疾學生而設的實習計劃("實習計劃")，計劃以就讀本地大學全日制學士學位課程的殘疾學生以及職業訓練局展亮技能發展中心("展亮中心")的學生為對象。2016 年，共有 43 位學生(包括來自 7 間本地大學的 20 位全日制學士學位課程學生及 23 位來自展亮中心的學生)參加為期 8 個星期的實習計劃，並獲派往 22 個局/部門，負責行政或文書工作。為肯定學生在實習期間的努力，如他們在值勤率、品行及表現方面均符合要求，他們在完成實習後會獲頒授實習證明書。

7. 2017 年，政府當局為參與計劃而就讀學士學位課程的殘疾學生提供每月 9,600 元的酬金，金額相等於參與政府專上學生暑期實習計劃的實習學員所獲酬金。經諮詢展亮中心後，當局於 2017 年將參與為期 8 個星期的計劃的展亮中心學生所獲津貼訂為 8,500 元。

以往的討論

8. 事務委員會委員自 2013-2014 年度會期以來所表達的主要意見和關注事項，以及政府當局的回應綜述於下文各段。

推動及利便聘用殘疾人士為公務員的措施

9. 委員普遍認為，公務員隊伍內的殘疾人士人數多年來均處於過低水平(截至 2017 年 3 月 31 日的數字為 3 087 名，佔公務員實際員額約 2%)。部分委員亦指出，這個"2%"的數字包括一些在加入公務員隊伍後才成為殘疾人士的公務員，而且在 2016-2017 年度的招聘工作中申報為殘疾人士的新入職公務員

(49人)，只佔新入職公務員總人數的0.5%。⁴為改善公務員隊伍內殘疾人士的就業情況，該等委員強烈促請政府當局加大力度推動聘用殘疾人士為公務員。當局亦應提供額外撥款，以供各局/部門聘用更多殘疾人士，以及為殘疾人士提供長期職位，而不是連續按短期合約聘用他們。

10. 政府當局解釋，新入職殘疾公務員人數偏低，是因為當局沒有強制要求政府職位申請人和現職人員申報殘疾情況。雖然公務員隊伍內殘疾人士所佔的"2%"可能包括一些在加入公務員隊伍後才成為殘疾人士的公務員，但他們大多在申請公務員職位時沒有申報殘疾情況。各局/部門只會在屬下僱員要求協助(例如輔助器材)，使他們得以履行職務時，才發現該等僱員是殘疾人士。政府當局希望在推行實習計劃後，更多殘疾人士在申請公務員職位時會申報殘疾情況，而招聘的局/部門會更有信心聘用合資格的殘疾人士。

11. 政府當局亦表示，當局會繼續致力推動聘用殘疾人士為公務員。除了提醒各局/部門根據有關聘用殘疾人士的政策及指引進行招聘工作外，公務員事務局亦會與勞工處緊密合作，鼓勵更多殘疾求職者申請政府職位。根據非公務員合約僱員計劃，各局/部門在考慮運作需要後，可酌情決定合約期的長短。在決定合約期的長短時，個別僱員的殘疾情況並非相關的因素。

12. 對於就每年政府新聘的殘疾人士設立2%配額的建議，政府當局在2017年6月19日的事務委員會會議上表示，大部分參與實習計劃的學生(尤其是學士學位課程的學生)反映，他們並非要求殘疾人士享有配額等的特殊待遇，而是要求平等的工作機會。因此，政府當局正集中透過利便措施協助殘疾人士申請政府職位，並確保公務員隊伍內的殘疾人士將與其他公務員在同等基礎上獲考慮晉升。當局亦鼓勵各局/部門發掘殘疾人士在應付不同工作方面的天賦才能，並加以善用。

13. 有建議認為，政府當局應探訪特殊學校，並安排殘疾公務員在探訪期間為學生演講，讓學生更了解殘疾人士在公務員隊伍的就業機會。政府當局表示，公務員事務局與勞工處合作印製了名為《用人唯才：殘疾人士申請政府職位》的資料冊。該資料冊說明殘疾人士在申請政府職位時須注意的要點，以及勞工處展能就業科為殘疾求職者提供的協助。該資料冊已上載公務員事務局和展能就業科的網頁，並分發予社會福利機構、特殊學校等，讓更多人知悉有關資料。政府當局補充，當局會

⁴ 審核2018-2019年度開支預算：管制人員的答覆(答覆編號：CSB064)。

考慮以其他合適的方法發放有關資料，包括按有關建議所述探訪特殊學校，向學生講解政府在聘用殘疾人士方面的政策及利便措施。

公務員職位申請人披露殘疾情況

14. 部分委員詢問，政府當局不強制要求政府職位申請人及在職人員申報殘疾情況的做法是否符合國際慣例。

15. 政府當局表示，當局認為現時讓殘疾的求職者及在職公務員可選擇是否申報其殘疾情況的安排恰當，因為有關安排能在保障個別求職者和在職人員的私隱與政府當局需要掌握聘用殘疾人士為公務員的概況之間取得平衡。由於當局並無強制要求求職者及政府僱員申報殘疾情況，因此有關聘用殘疾人士為公務員的統計數字只可反映各局/部門管方所掌握的資料，不能全面說明殘疾求職者及在職殘疾人員的確實人數。

16. 部分委員關注到，部分殘疾應徵者在申請政府職位時可能選擇不申報其殘疾情況。有建議認為，政府當局應明確告知所有應徵者當局在招聘過程中為殘疾人士所提供的利便措施，以鼓勵他們在申請政府職位時申報其殘疾情況。

17. 政府當局表示，上文第 2 段所述利便措施，可讓殘疾應徵者有更高機會通過招聘過程，這對大型招聘工作(如文書職系)尤為重要。就此，公務員事務局會提醒各局/部門向殘疾申請人宣傳相關利便措施的重要性。

提供足夠復康巴士服務接載殘疾人士上班

18. 在 2014 年 6 月的事務委員會會議上，委員關注到復康巴士服務供不應求，以及由私營機構提供的同類服務費用高昂，可能消滅殘疾人士就業的意欲。政府當局表示，當局會作出特別安排，在可行情況下調派受聘的殘疾人士到其居所附近的辦事處工作。此外，當局會定期讓殘疾人士優先使用復康巴士服務，以往來其工作地點。

為殘疾學生而設的實習計劃

19. 委員普遍對實習計劃表示支持，並希望政府當局加強推動聘用殘疾人士方面的工作。有建議認為，本地大學及展亮中心的所有殘疾學生均可申請參加實習計劃，而非由兩者引薦，以確保所有學生均享有同等機會參與計劃。

20. 政府當局表示，實習計劃已予擴大及深化，把學士學位課程學生的實習名額總數由 2016 年的 20 個增至 2017 年的 32 個，而實習生的工作範圍亦已由行政工作擴展至更具啟發性的職務。政府當局將考慮日後容許所有就讀學士學位課程的殘疾學生申請實習計劃。藉着政府所樹立的榜樣，政府當局希望實習計劃可鼓勵其他僱主(包括非政府機構及私營企業)推出類似舉措，為殘疾人士提供更多機會。

最新發展

21. 政府當局將於 2018 年 6 月 15 日舉行的事務委員會會議上，向委員簡介聘用殘疾人士為公務員的情況。

相關文件

22. 相關文件一覽表載於**附錄 VII**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2018 年 6 月 11 日

**2012-2013 年度至 2016-2017 年度申報為殘疾人士的公務員人數
(按殘疾類別列出)**

殘疾類別	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
視障	456	439	412	389	374
聽障	320	335	352	378	375
肢體傷殘	1 729	1 696	1 626	1 530	1 418
智障	19	17	15	15	15
精神病康復者	348	366	352	356	347
器官殘障	511	546	544	544	537
其他，例如：自閉症、言語障礙、特殊學習困難等	18	16	18	18	21
總數	3 401	3 415	3 319	3 230	3 087

(來源：財務委員會審核 2018-2019 年度開支預算——答覆編號 CSB003——表一)

附錄 II

2012-2013 年度至 2016-2017 年度申報為殘疾人士的公務員人數
(按局/部門列出)

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
漁農自然護理署	256	238	219	195	170
建築署	26	26	23	22	20
審計署	2	2	1	1	1
醫療輔助隊	1	1	1	1	1
屋宇署	9	9	13	12	12
政府統計處	18	18	18	17	17
民衆安全服務處	5	4	3	2	2
民航處	7	7	7	5	5
土木工程拓展署	33	39	39	36	41
公司註冊處	17	19	19	21	21
懲教署	240	249	234	224	209
香港海關	55	50	47	36	50
衛生署	77	79	74	77	73
律政司	13	13	13	11	11
渠務署	103	99	95	96	95
機電工程署	72	71	67	65	62
環境保護署	5	5	5	6	6
消防處	28	34	30	40	34
食物環境衛生署	193	185	188	186	172
政府化驗所	3	4	4	3	2
政府物流服務署	24	20	20	23	23
政府產業署	2	2	2	2	2

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
政府總部： 政務司司長 及財政司 司長辦公室	8	8	7	8	7
政府總部： 公務員事務 局	10	12	14	13	15
政府總部： 商務及經濟 發展局	13	13	12	2	2
政府總部： 政制及內地 事務局	1	1	2	2	1
政府總部： 發展局	0	2	1	1	2
政府總部： 教育局	65	59	52	56	51
政府總部： 環境局	1	1	1	1	1
政府總部： 財經事務及 庫務局	1	1	1	1	1
政府總部： 民政事務局	1	2	2	3	2
政府總部： 創新及科技 局	-	-	-	12	15
政府總部： 勞工及福利 局	1	2	3	3	4
政府總部： 保安局	2	2	2	1	2
政府總部： 運輸及房屋 局	1	1	1	1	1
路政署	77	74	70	71	63

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
民政事務總署	51	54	53	56	58
香港天文台	1	1	1	1	2
香港警務處	685	700	676	628	565
醫院管理局 (借調)	37	34	30	27	21
房屋署	89	96	100	105	103
入境事務處	215	214	221	212	200
政府新聞處	1	1	1	2	2
稅務局	100	98	99	102	102
知識產權署	2	2	2	2	2
投資推廣署	1	1	1	1	1
司法機構	32	34	32	33	31
勞工處	51	59	60	65	69
土地註冊處	21	21	20	21	21
地政總署	47	55	57	56	55
法律援助署	8	7	7	8	7
康樂及文化事務署	265	268	267	255	247
海事處	34	31	27	24	23
通訊事務管理局辦公室	9	10	7	10	10
破產管理署	6	5	5	5	4
規劃署	4	3	2	2	3
郵政署	101	100	100	100	95
公務員敘用委員會	1	1	1	0	0
香港電台	4	3	3	2	1
差餉物業估價署	22	23	20	18	21
選舉事務處	1	2	2	4	4

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
社會福利署	132	129	126	123	131
工業貿易署	9	9	10	9	10
運輸署	23	22	25	28	27
庫務署	9	10	8	9	9
大學教育 資助委員會	0	0	0	1	1
水務署	64	63	58	54	51
在職家庭及 學生資助 事務處 (前學生 資助辦事 處)	6	7	8	11	15
總數	3 401	3 415	3 319	3 230	3 087

(來源：財務委員會審核 2018-2019 年度開支預算——答覆編號 CSB003——表二)

**2012-2013 年度至 2016-2017 年度在招聘過程中申報為殘疾人士的
新入職公務員人數
(按殘疾類別列出)**

殘疾類別	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
視障	7	7	11	10	6
聽障	8	28	20	37	14
肢體傷殘	5	14	7	11	8
智障	0	1	1	0	1
精神病康復者	3	7	2	11	4
器官殘障	5	21	15	13	14
其他，例如：自閉症、言語障礙、特殊學習困難等	2	2	2	1	2
總數	30	80	58	83	49

(來源：財務委員會審核 2018-2019 年度開支預算——答覆編號 CSB003——表三)

**2012-2013 年度至 2016-2017 年度在招聘過程中申報為殘疾人士的
新入職公務員人數
(按局/部門列出)**

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
屋宇署	0	0	6	1	0
政府統計處	0	1	1	0	0
民航處	0	0	1	0	0
土木工程 拓展署	3	2	1	1	2
衛生署	8	8	3	9	2
律政司	0	0	0	1	1
渠務署	2	2	0	1	0
機電工程署	0	1	2	1	0
環境保護署	0	0	0	1	0
消防處	0	4	0	0	1
食物環境 衛生署	1	5	11	4	5
政府物流 服務署	2	0	1	1	1
政府總部： 政務司司長 及財政司 司長辦公室	0	0	2	0	0
政府總部： 公務員事務 局	0	2	0	0	1
政府總部： 教育局	0	3	1	11	1
政府總部： 環境局	0	0	0	0	1

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
政府總部： 創新及科技局	-	-	-	0	1
政府總部： 勞工及福利局	0	1	0	0	1
政府總部： 保安局	0	0	0	0	1
路政署	1	0	0	0	0
民政事務 總署	0	4	1	1	2
香港天文台	0	0	1	0	1
香港警務處	0	3	0	0	0
房屋署	3	8	3	4	2
入境事務處	0	0	0	3	0
稅務局	1	1	3	8	2
司法機構	0	2	0	2	3
勞工處	0	3	0	1	2
土地註冊處	0	1	0	1	0
地政總署	0	6	1	1	0
法律援助署	0	0	1	1	0
康樂及文化 事務署	6	10	12	19	4
海事處	0	0	0	1	0
郵政署	2	2	3	5	4
香港電台	1	0	0	0	0
差餉物業 估價署	0	2	0	0	0
選舉事務處	0	2	0	1	0
社會福利署	0	4	3	3	10

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
工業貿易署	0	0	1	0	0
運輸署	0	0	0	0	1
庫務署	0	1	0	0	0
在職家庭及 學生資助 事務處 (前學生 資助辦事 處)	0	2	0	1	0
總數	30	80	58	83	49

(來源：財務委員會審核 2018-2019 年度開支預算——答覆編號 CSB003——表四)

**2012-2013 年度至 2016-2017 年度公務員隊伍內離職殘疾人士數目
(按殘疾類別列出)**

殘疾類別	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
視障	24	32	43	38	27
聽障	14	18	13	19	22
肢體傷殘	98	103	122	136	141
智障	0	1	3	0	1
精神病康復者	21	23	26	26	31
器官殘障	52	37	52	62	61
其他，例如：自閉症、言語障礙、特殊學習困難等	1	2	0	1	0
總數	210	216	259	282	283

(來源：財務委員會審核 2018-2019 年度開支預算——答覆編號 CSB003——表五)

**2012-2013 年度至 2016-2017 年度公務員隊伍內離職殘疾人士數目
(按局/部門列出)**

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
漁農自然護理署	29	19	21	25	28
建築署	0	0	2	0	1
審計署	0	0	1	0	0
屋宇署	0	0	2	1	0
政府統計處	0	0	1	1	0
民眾安全服務處	1	1	1	1	0
民航處	0	0	1	2	0
土木工程拓展署	1	0	1	2	1
公司註冊處	1	0	0	0	2
懲教署	38	11	22	33	26
香港海關	3	4	3	10	3
衛生署	1	4	6	5	5
律政司	1	0	1	2	2
渠務署	5	10	9	10	6
機電工程署	7	3	5	3	4
環境保護署	0	1	0	1	0
消防處	0	1	5	2	7
食物環境衛生署	11	20	22	19	31
政府飛行服務隊	1	0	0	0	0
政府化驗所	0	0	0	1	1
政府物流服務署	0	2	1	0	1

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
政府總部： 政務司司長 及財政司 司長辦公室	0	0	1	0	1
政府總部： 公務員事務 局	1	2	0	1	0
政府總部： 商務及經濟 發展局	1	1	1	0	0
政府總部： 發展局	0	0	1	0	0
政府總部： 教育局	6	9	7	6	6
政府總部： 環境局	0	0	0	0	1
政府總部： 創新及科技 局	-	-	-	0	1
路政署	7	5	7	8	10
民政事務 總署	1	3	2	3	3
香港天文台	0	0	1	1	0
香港警務處	29	53	51	63	55
醫院管理局 (借調)	5	3	4	3	6
房屋署	7	2	7	5	5
入境事務處	11	6	8	12	15
政府新聞處	1	0	0	0	0
稅務局	3	3	4	4	1
司法機構	0	0	0	2	6
勞工處	2	3	3	0	3
土地註冊處	0	0	2	1	1
地政總署	1	2	1	1	1

局/部門	年度				
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
法律援助署	1	0	1	0	1
康樂及文化事務署	20	25	22	31	24
海事處	1	3	4	3	2
通訊事務管理局辦公室	0	0	3	0	1
破產管理署	1	1	0	0	1
規劃署	0	1	1	1	0
郵政署	3	3	3	4	9
公務員敘用委員會	0	0	0	1	0
香港電台	1	1	0	1	1
差餉物業估價署	3	3	3	1	1
社會福利署	2	7	8	7	4
工業貿易署	1	0	0	1	0
運輸署	1	0	1	0	3
庫務署	0	1	2	0	0
水務署	2	3	6	4	3
在職家庭及學生資助事務處 (前學生資助辦事處)	0	0	1	0	0
總數	210	216	259	282	283

(來源：財務委員會審核 2018-2019 年度開支預算——答覆編號 CSB003——表六)

聘用殘疾人士為公務員

相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
公務員及資助機構員工事務委員會	16.5.2011	政府當局的文件 新聞公報 會議紀要 政府當局就事務委員會在會議上所提事項作出的跟進回應
	17.6.2013	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會在會議上所提事項作出的跟進回應
	15.7.2013	政府當局的文件 會議紀要
	23.6.2014	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會在會議上所提事項作出的跟進回應

會議	會議日期	文件
	22.6.2015	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要
	20.6.2016	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要
	19.6.2017	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會在會議上所提事項作出的跟進回應
立法會會議	24.10.2012	會議過程正式紀錄第 62 至 66 頁(譚耀宗議員提出的書面質詢)
	5.6.2013	會議過程正式紀錄第 100 至 102 頁(劉慧卿議員提出的書面質詢)
	26.3.2014	會議過程正式紀錄第 52 至 65 頁(張超雄議員提出的書面質詢)
	4.2.2015	會議過程正式紀錄第 76 至 79 頁(李卓人議員提出的書面質詢)

會議	會議日期	文件
財務委員會	31.3.2014	管制人員的答覆(答覆編號：CSB064)
	27.3.2015	管制人員的答覆(答覆編號：CSB062)
	1.4.2016	管制人員的答覆(答覆編號：CSB012)
		管制人員的答覆(答覆編號：CSB020)
	3.4.2017	管制人員的答覆(答覆編號：CSB012) 管制人員的答覆(答覆編號：CSB057) 管制人員的答覆(答覆編號：CSB059) 管制人員的答覆(答覆編號：CSB060)
16.4.2018	管制人員的答覆(答覆編號：CSB003) 管制人員的答覆(答覆編號：CSB017) 管制人員的答覆(答覆編號：CSB064) 管制人員的答覆(答覆編號：CSB067)	

立法會秘書處
議會事務部 4
2018 年 6 月 11 日