

立法會

Legislative Council

立法會 CB(2)949/17-18(04)號文件

檔 號：CB2/PL/SE

保安事務委員會

立法會秘書處為 2018 年 3 月 6 日會議 擬備的背景資料簡介

警方防範及打擊行騙活動所採取的措施

目的

本文件旨在綜述保安事務委員會("事務委員會")過往就警方防範及打擊行騙活動的措施的相關事宜所作的討論。

背景

2. 根據警方就香港的罪案情況提供的資料，2017 年錄得 7 091 宗騙案，較 2016 年減少 2.3%；當中有 1 996 宗為網上買賣的騙案，235 宗為網上情緣騙案，以及 991 宗為電話騙案。

事務委員會的商議工作

電話騙案

3. 委員獲告知，電話騙案的犯案手法主要分三種，即騙徒致電受害人，訛稱禁錮了其子女或家人，試圖索取贖金；騙徒冒充受害人的親友致電受害人，以不同藉口詐騙金錢；及騙徒冒充香港或內地的政府官員致電受害人，訛稱受害人已干犯內地法例，並要求他們將款項轉到指定的內地銀行帳戶(即"假冒官員"騙案)。委員亦察悉，在電話騙案的受害人當中，約四成三的年齡在 61 歲或以上；約五成一為家庭主婦。然而，在騙徒成功騙取巨額款項的"假冒官員"騙案中，蒙受金錢損失的受害人當中，約七成半年齡在 30 歲或以下；約五成三為新來港人士，包括來港留學、工作、探親的人士及新移民。委員對警方有何具

體措施打擊各種電話騙案表示關注，尤其關注到"假冒官員"騙案有死灰復燃之勢。

4. 政府當局表示，警方一直採取三管齊下的策略，包括防止罪案、執行以情報為主導的行動，以及進行迅速的調查，以打擊電話騙案等行騙活動。政府當局表示，本港電話騙案主要為跨境犯罪活動。該類罪案首先在台灣出現和大幅增長，隨後在內地及香港發生，其後再在菲律賓、印度、泰國及美國出現。警方與本地、內地及海外的執法機關緊密聯繫，交流情報，推動以情報為主導的執法行動。

5. 在防止罪案方面，委員獲告知，警方在 2017 年 7 月份成立反詐騙協調中心，務求更有效協調警隊資源打擊詐騙集團、加強與相關持份者的協作及提高市民的防騙意識。反詐騙協調中心旗下設有 24 小時運作的"18222"熱線，方便市民作出查詢。此外，反詐騙協調中心亦與銀行業界加強合作，積極攔截騙款。

6. 政府當局進一步表示，警方透過不同渠道全方位加強宣傳，向市民發放各種常見騙案的資訊。舉例而言，警方與主要流動電訊服務供應商合作，向 600 多萬個電話號碼發放預防電話騙案的提示短訊，務求以更直接和廣泛的方式發放有關訊息。鑒於有部份電話騙案受害人為內地來港留學生及新來港居住人士，各警察總區的防止罪案辦公室與各大專院校合作，除在校內張貼宣傳海報及向學生發送防騙電郵外，亦舉辦防騙講座。此外，警方成立的電話騙案專責小組與香港內地學生聯合總會合作，透過該會的社交媒體平台，向超過 25 000 名在港會員發放提防電話騙案訊息。

7. 部分委員察悉，該類行騙電話大多在香港境外打出，以逃避偵查，並關注警方有否要求電訊服務供應商提供協助，以攔截來自香港以外地方的虛假電話。政府當局回應時表示，警方曾與通訊事務管理局辦公室("通訊辦")和電訊業商討協助市民辨識欺詐來電的方法。為此，通訊辦在流動電話的來電顯示中為境外來電加入"+"號。此外，警方正與一家本地大學合作研發手機應用程式，協助識別詐騙來電。

8. 部分委員認為，基於涉及清洗黑錢活動，當局應把存放了電話騙案得益的銀行帳戶凍結。委員獲告知，警察的刑事總部及各警察總區均設有處理清洗黑錢個案的專責小組。

網上騙案

9. 委員對涉及"網上情緣騙局"的網上騙案亦表關注。他們關注到警方打擊該問題所採取的措施及所進行的相關宣傳工作。

10. 委員獲告知，警方現正透過網上巡邏、執行以情報為主導的行動，以及與其他司法管轄區的執法機構的合作，打擊該問題。警方除推出各類宣傳及教育活動(包括利用社交媒體平台，教育市民防範該類罪行)外，亦舉辦研討會(例如網絡安全研討會)，以及提醒市民要對可疑電郵提高警覺。警方與政府資訊科技總監辦公室及香港電腦保安事故協調中心保持密切聯繫，以監察香港網絡安全的整體情況。

11. 委員進一步獲告知，網上買賣騙案的調查工作一般較為困難，因為該類罪行通常屬跨境性質，而且受害者未必有將證據保存下來。然而，警方與銀行保持聯繫，在有需要時，會暫停有關交易。此外，銀行亦有責任按照香港金融管理局發出的指引作出應盡的努力。

相關文件

12. 相關文件一覽表載於**附錄**，該等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處
議會事務部 2
2018年2月28日

**警方防範及打擊行騙活動所採取的措施
相關文件**

委員會	會議日期	文件
保安事務委員會	2009 年 3 月 3 日 (議程第 VII 項)	議程 會議紀要
保安事務委員會	2015 年 1 月 27 日 (議程第 I 項)	議程 會議紀要
立法會	2015 年 10 月 28 日	會議過程正式紀錄 第 10 項質詢
保安事務委員會	2016 年 1 月 26 日 (議程第 I 項)	議程 會議紀要
保安事務委員會	2016 年 11 月 11 日 (議程第 VI 項)	議程 會議紀要
保安事務委員會	2017 年 1 月 24 日 (議程第 I 項)	議程 會議紀要

立法會秘書處
議會事務部 2
2018 年 2 月 28 日