

香港特別行政區政府
保安局



The Government of the
Hong Kong Special Administrative Region
Security Bureau

香港添馬添美道 2 號

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.:

來函檔號 Your Ref.:

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
馬淑霞女士

馬女士：

周浩鼎議員來函

多謝你於 2017 年 10 月 9 日致保安局局長的來函。我獲授權就周浩鼎議員的來信回覆如下。

新口岸的暢順運作能進一步促進跨境人流和物流交往，對香港的社會經濟持續發展極為重要。2017 年 1 月至 9 月，各口岸的出入境人次已超過 2 億 2100 萬，因此特區政府一向非常重視口岸的資源配備。在各新口岸開通前，政府會根據現行機制向相關部門增撥資源，讓其增聘及培訓足夠人手，確保新口岸運作暢順。除增設新職位外，相關部門亦會透過靈活調配人手、精簡程序及善用資訊科技和設備等措施，提升各口岸的處理能力及運作效率，並紓緩前線人員的工作壓力。

為應付港珠澳大橋的清關、出入境管制及相關工作，政府已於 2017 至 2018 年度向香港海關及入境事務處(入境處)增撥資源，讓兩個部門分別增設約 300 個新職位。入境處及海關均備有完善的人力資源管理計劃，包括招聘及培訓計劃等。兩個部門已分別於今年二月及十月展開入境事務助理員及關員的全年招聘工作，並會適時展開主任級年度招聘工作，以應付人手需求。入境處及海關會為新入職同事提供專業培訓，確保他們能有效處理包括口岸清關在內的各項工作。

除了人手方面，各相關部門亦不斷採取措施改善過關程序、提升各口岸的處理能力及運作效率。例如，入境處於二〇一六年年初開始分階段推行「新出入境管制系統」，包括提升及整合各個獨立管制站系統的硬件和軟件；提升管制站所有 e-道為多功能 e-道，以及新增設一百五十八條多功能 e-道等，讓管制站前線人員亦能更具彈性地因應客流情況調配 e-道，以加快香港居民及訪港旅客的過關程序及紓緩傳統櫃位人員的工作壓力。入境處亦已於本年十月十日在香港國際機場推出訪港旅客自助離境服務「離境易」。「離境易」採用容貌識別技術核實旅客身分，為旅客帶來更便捷的出入境服務，亦能提升出入境管制的成效。有關措施將會分階段擴展至其他管制站。此外，海關為配合新口岸開通，亦會引入先進的查驗器材，例如大型的車輛 X 光檢查系統以協助執行清關工作，提升通關效率。

隨着三個新口岸包括港珠澳大橋、廣深港高速鐵路香港段及蓮塘／香園圍口岸陸續開通，政府會因應最新的情況，考慮於 2018 至 2019 年度再向相關部門增撥資源，讓他們按需要增設更多新職位，並會在各新口岸開通後密切留意口岸流量，按最新情況需要考慮額外增撥資源，確保各新口岸運作暢順。

保安局局長

(林俊華



代行)

2017 年 11 月 22 日