



立法會交通事務委員會主席
易志明議員

易主席:

莫乃光議員就「提升的士服務質素」議程之意見書

本人樂見政府有意提升的士服務質素並推出多項相關措施，然而當局始終允許的士業界繼續壟斷市場，導致行業缺乏競爭，漠視市民對優質、便捷的點對點交通服務需求。網約車的彈性和個人化服務，除了為市民帶來多選擇，亦直接推動了的士業界改革。

可見若要有效提升的士服務質素，開放市場及引入競爭才是治本之道。隨著本港發展智慧城市，如何令共乘和網約車與現有公共交通系統相輔相成，接駁不足的偏遠地區或者居住人口未足以支持營運固定路線的地方，能否以共乘填補「最後一里」接駁鐵路和其他交通工具等等發展方向值得探討。

去年消委會發表個人化點對點交通服務市場研究報告，當中明確建議政府以循序漸進方式，開放預約網約車服務市場，包括以「營運許可證」方式規管網約車平台、車輛及司機。今年 7 月有關網約車司機案件的判辭，法官指出「公共政策必須顧及科技突破」，「政府早於 2015 年已留意到個人化及點對點載客服務出現問題」。「但任何情況下，法庭希望有關當局…盡快為狀況作出補救」。行政長官林鄭月娥過往在《施政報告》和其他場合亦多次承諾會檢討過時政策及法例，但至今並沒有進展。

本人要求政府：

(一) 全面檢視點對點交通服務需求，活化的士牌照制度和研究在特定情況下容許彈性車資的可行性；



莫乃光
CHARLES MOK

立法會議員 (資訊科技界)
Legislative Councillor (IT)



(二) 改革「出租汽車許可證」制度申請門檻，制訂對網約車的司機登記、車輛要求、保險要求、訂價透明度、投訴處理和平台責任等規範，並探討共乘汽車合法化；

(三) 就改革出租車服務牌照制度進行獨立研究並諮詢公眾，並制訂一套符合本港實際環境需要及科技應用的網約車規管制度，以平衡保障乘客安全 and 的士界關注，引入更多競爭和增加市民的選擇；

跟進問題：

(一) 有否跟進消委會就開放預約網約車服務市場的建議，如有，進度為何，如否，原因為何；

(二) 政策創新與統籌辦事處有否就海外對共乘汽車及網約車的規管模式進行研究，包括：網約車對道路負荷和市民出行模式帶來的影響、改革私家服務出租汽車許可證及容許網約車加入服務對消費者的影響如何；如有，詳情及進度為何；如否，原因為何；

敬候賜覆，順祝

政祺

莫乃光議員

立法會資訊科技界

2018年7月24日