

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會

提升港鐵車站設施的最新進展

目的

本文件旨在向委員會匯報香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）提升車站設施的最新進展。

背景

2. 港鐵公司致力每日為超過500萬人次乘客提供安全、可靠及順暢的鐵路服務。社會大眾對港鐵公司作為香港主要交通服務營運者的要求及期望也與日俱增。為維持鐵路的高質素服務，港鐵公司每年投放數十億元<sup>1</sup>提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，當中包括提升及優化現時鐵路網絡93個車站的設施。

3. 在提升及優化車站設施時，港鐵公司十分重視不同乘客及地區人士提出的意見、並努力克服因每個車站的特色、使用年期、車站興建時的考慮、及可用空間的差異而帶來的限制。港鐵公司也不斷吸取經驗，在規劃未來車站時積極加入更加利便乘客的設計元素。

4. 下文將重點介紹一些車站設施的改善項目。

---

<sup>1</sup> 港鐵公司於2014年投放超過60億元提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，這數額按年顯著上升，於2016年投放的金額已超過80億元，佔同年香港客運業務收入的177億元超過40%。2017年投放的金額亦超過80億元。

## (一) 增設無障礙設施及加強車站通達性

### 加設客用升降機

5. 現時，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道包括連接大堂和地面的客用升降機、斜道、輪椅升降台或輪椅輔助車。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的客用升降機。然而，由於部分現有車站（尤其是位於市區並於七、八十年代落成的車站）在設計時並沒有包括設置客用升降機，要在這些車站加裝客用升降機，需先確認車站範圍內是否有足夠空間，還要考慮工程的可行性及複雜性，以及緊急疏散等安排，而且往往面對車站周遭環境和土地業權的限制。

6. 於2012至2017年這6年間，港鐵公司已在13個較早期落成的車站<sup>2</sup>增設了連接車站大堂和地面的客用升降機。現時港鐵93個車站當中，已有56個車站安裝客用升降機。其他34個車站則因車站大堂設於地面、或設有斜道供輪椅進出、或乘客可使用附近設施（例如透過商場）進入港鐵車站而無需安裝客用升降機。

7. 至於餘下3個尚未設有連接車站大堂和地面客用升降機的車站，即鑽石山站、炮台山站及天后站，港鐵公司正積極規劃及進行安裝升降機的工程。鑽石山站的新客用升降機現正配合沙田至中環綫工程一併建造。炮台山站方面，港鐵公司原計劃將現有兩部位於A出入

---

<sup>2</sup> 即筲箕灣站、油麻地站、金鐘站、尖沙咀站、荔景站、西灣河站、荔枝角站、長沙灣站、深水埗站、太子站、佐敦站、上環站及石硤尾站。

口旁連接地面至半山的升降機，向下延伸至炮台山站大堂。考慮到政府擬興建「寶馬山行人通道系統」，港鐵公司現正與政府部門探討該行人通道系統與港鐵炮台山站客用升降機工程的協同效應。港鐵公司會視乎情況落實有關計劃。天后站方面，港鐵公司現計劃於B出口樓梯旁興建垂直升降台，連接車站大堂及英皇道，方便輪椅乘客出入車站。另外，港鐵公司亦會於該站A出口加建三條扶手電梯。預計天后站的工程將於2018年中展開，於2021年完成。至於在興建新鐵路時，港鐵公司已經視乎客觀環境把連接車站月台、大堂及地面的客用升降機納入為常規設置。

## 更換現有升降機

8. 自2014年開始，港鐵公司分階段在各車站引入共25部較快速的牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客出入車站及來往車站大堂和月台更舒適快捷。其中設於15個車站<sup>3</sup>共23部升降機的更換工程已於2015至2018年1月完成並投入服務。港鐵公司正更換餘下位於兩個車站<sup>4</sup>共兩部液壓升降機，工程預計於2018年內全部完成。

## 翻新扶手電梯

9. 現時港鐵網絡內共有近1 100條扶手電梯。一直以來，港鐵公司對扶手電梯有嚴謹的維修保養制度。港鐵網絡內所有扶手電梯的設計、建造、檢驗、測試、運作及維修均需符合《升降機及自動梯條例》，以及機電工程署制訂的實務守則。所有扶手電梯均需獲得機電工程署

---

<sup>3</sup> 即旺角站、九龍塘站、杏花邨站、鯽魚涌站、牛頭角站、觀塘站、奧運站、油麻地站、上水站、樂富站、太子站、九龍灣站、粉嶺站、銅鑼灣站及北角站。

<sup>4</sup> 即灣仔站及炮台山站。

的審批，方可投入服務。港鐵公司每隔約兩星期會安排承辦商為扶手電梯進行例行檢查及保養，亦會定期進行檢驗，以符合法例要求，確保扶手電梯運作安全可靠。

10. 港鐵範圍內扶手電梯的設計壽命一般超過40年。為審慎起見，港鐵公司於扶手電梯使用至25年左右便會為扶手電梯進行大型翻新。港鐵公司自2002年開始為車站扶手電梯進行大型翻新計劃，至2017年年底，已完成361條扶手電梯的翻新工程。單單是2017年，港鐵公司已翻新了位於鰂魚涌站、北角站、藍田站等車站共25條扶手電梯。現時我們正於筲箕灣站、藍田站及鰂魚涌站進行另外5條扶手電梯大型翻新工程，預計於2018年第一季度完成。港鐵公司亦會陸續於其他車站，為使用至25年左右的扶手電梯進行大型翻新。有別於日常維修保養工作，進行大型翻新時，承辦商需要為整部扶手電梯各項組件進行詳細維修及保養工作，每次工程為期約3個月，期間難免為乘客帶來不便，希望乘客理解。

### 加強站內連接及加設出入口

11. 為加強站內不同樓層的連接，令人流更順暢，九龍塘站及旺角站已分別增設升降機及扶手電梯連接車站大堂與月台。荃灣站現正增設升降機連接車站大堂與月台，工程預計於2018年中內完成。而配合新鐵路綫拓展，港鐵公司已於鑽石山站、金鐘站及紅磡站增設扶手電梯，利便出入車站的乘客。港鐵公司未來也計劃在東涌站月台增設扶手電梯，工程預計於2022年底完成。此外，港鐵公司將於上水站往紅磡方向的月台加建出入口及擴闊樓梯，以疏導人流，有關的前期工程已經展開，工程預計於2020年完成。

## 加設闊閘機

12. 為方便乘客，港鐵公司自2013年底開始，分三個階段在車站加設闊閘機，目標是在每一個車站<sup>5</sup>最少安裝兩部闊閘機。首兩個階段是在55個車站加設闊閘機，已分別於2013年及2016年年初完成。第三階段在2016年年中開始，在另外13個車站加設闊閘機，整項計劃預計於2018年第三季完成。

## (二) 為乘客提供便利設施

### 加裝客用洗手間

13. 港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時，會於新車站內或鄰近車站的地方提供客用洗手間。於2016年投入服務的觀塘綫延綫2個新車站(即何文田站及黃埔站)以及南港島綫的5個新車站(即海洋公園站、黃竹坑站、利東站、海怡半島站及金鐘站南港島綫擴建部分)均於站內設有客用洗手間。正在施工中的沙田至中環綫項目的新車站，亦會有同樣安排。

14. 在現有車站方面，自2015年開始，港鐵公司陸續於10個轉綫車站<sup>6</sup>進行大型翻新工程時加設客用洗手間，其中旺角站、太子站、金鐘站新設的客用洗手間已於2015年及2016年啟用；調景嶺站及油塘站洗手間工程已分別於2017年10月及12月開展，預計於2019年上半年啟用；荔景站及中環站的工程則預計於2018年3月開展，期望可於2019

---

<sup>5</sup> 港鐵 93 個車站當中(馬場站及機場站除外)，其中 24 個車站原本已設置兩部或以上闊閘機。

<sup>6</sup> 即旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站。

年下半年啟用。餘下3個轉綫車站(即尖沙咀站、油麻地站及北角站)的加設客用洗手間工程將配合車站進行大型翻新工程時進行，港鐵公司會爭取於2020年內完成。

15. 在規劃及進行加設客用洗手間的工程時，我們需要充分考慮法例要求及技術可行性(包括裝設通風井及化糞池等輔助設備的合適位置)，當中有相當難度。港鐵公司會繼續積極處理這些問題。此外，我們也會按需要陸續翻新一些客用洗手間，其中南昌站及紅磡站的翻新工程將於2018年內完成。

## 加設哺乳間

16. 港鐵公司理解乘客對於在港鐵車站加設哺乳設施的需求。港鐵公司會在設計及規劃未來新鐵路綫時，於新車站內加設育嬰間。

17. 至於現有車站，由於這些車站在最初設計時沒有設置育嬰間／哺乳間的元素，因此在規劃及加設有關設施時，需要充分考慮車站的空間、人流及緊急情況下疏散乘客的安排，以確保乘客安全。港鐵公司已計劃在7個轉綫車站<sup>7</sup> 進行大型翻新工程時，同時加設客用公共洗手間及育嬰間。

18. 由於在現有車站加設育嬰間和其他設施涉及大型改動工程，所以設計及工程需時。為盡快方便乘客，港鐵公司透過與車站職員溝通及得到他們的支持和配合，已於2017年12月21日起，於20個轉綫車

---

<sup>7</sup> 即尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站。

站<sup>8</sup>的職員休息室騰空部分地方增設哺乳間，讓乘客可於較舒適的環境餵哺母乳。個別乘客在其他車站有需要亦可聯絡車站職員，車站職員會在車站範圍內盡量提供適合位置，讓乘客餵哺母乳。

## 更換空調冷卻裝置

19. 大部分港鐵車站設於地底，車站設有空調冷卻裝置及通風系統，為乘客提供舒適的乘車環境。空調冷卻裝置的作用是調節站內溫度，通風系統則從站外引入鮮風，確保站內空氣流通。港鐵公司正進行一項大型計劃，更換約160部風冷式空調冷卻裝置(約佔總數一半)，這些冷卻裝置分布於7條港鐵綫的36個車站及4個車廠，當中的120部會更換為新型號的風冷式變頻空調冷卻裝置，比現有定頻式型號節能。另外，在安裝環境許可下，其餘40部會更換為節能表現更好的水冷式變頻空調冷卻裝置。整項更換工程完成後，新的空調冷卻裝置可以節省20%至30%電力能源。

20. 計劃將於2017年至2023年間分階段有序進行，預計每年約更換27部空調冷卻裝置。灣仔站的工程已於2017年完成。港鐵公司亦已於2017年12月中開始7個車站及2個車廠<sup>9</sup>的工程。工程進展順利，並預計於2018年3月底完成。港鐵公司會密切留意工程進行時的實際情況，並採取適當的應變措施(例如使用臨時風扇)，維持一定的舒適環境。

---

<sup>8</sup> 即九龍塘站、尖沙咀站、油麻地站、旺角站、太子站、美孚站、荔景站、中環站、金鐘站、鯉魚涌站、北角站、油塘站、調景嶺站、香港站、九龍站、欣澳站、南昌站、青衣站、紅磡站及大圍站。

<sup>9</sup> 7個車站為羅湖站、太和站、沙田站、九龍塘站、上環站、西灣河站及東涌站，2個車廠為荃灣車廠及小濠灣車廠。

## 加強資訊服務

21. 為進一步加強與乘客的溝通，為乘客提供更多即時資訊，港鐵公司已在包括東涌綫、機場快綫、觀塘綫、荃灣綫、港島綫及馬鞍山綫等車站月台更換新一代液晶體乘客資訊顯示屏，並正在將軍澳綫、東鐵綫及西鐵綫進行同類工程。此外，我們在東涌綫指定車站閘機上的乘客資訊顯示屏亦提供列車班次實時資訊。

22. 有鑑於使用手機及其他流動裝置已經是香港市民生活不可或缺的部分，自2017年2月底起，港鐵公司於13個車站<sup>10</sup>為乘客提供免費手機及流動裝置充電服務。此外，自2013年起，所有港鐵重鐵車站均已提供免費Wi-Fi熱點服務，讓乘客在港鐵網絡內免費連接互聯網。2017年，羅湖站及落馬洲站已分別增設多一個免費Wi-Fi熱點服務。

23. 另外，港鐵公司進一步提升數碼化應用，透過先進科技及不斷優化港鐵手機應用程式MTR Mobile，自2017年9月起，MTR Mobile先後增加了多項新功能，包括「站內搜尋」、「快捷出站」及「Chatbot互動查詢」，為顧客提供更個人化的服務。此外，自2017年12月16日起，乘客可於羅湖及落馬洲站的指定售票機，以流動支付方式（支付寶或微信支付）購買單程車票，為乘客帶來更方便的旅程。

---

<sup>10</sup> 即中環站、金鐘站、灣仔站、銅鑼灣站、鰂魚涌站、太古站、香港站、九龍塘站、九龍灣站、荃灣站、葵芳站、深水埗站及旺角站。



## 未來路向

24. 港鐵公司會繼續投放資源提升車站設施，為乘客提供更方便、舒適的服務。港鐵公司亦會繼續透過不同渠道（例如車站問卷調查及網上意見表）及與不同持份者和團體溝通，了解乘客對車站設施的意見，積極改善和提升乘客的乘車體驗。

25. 請委員備悉上述文件。

**港鐵公司**

**2018年1月**