

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)538/17-18(04)號文件

檔 號：CB4/PS/1/16

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會 2018年2月2日舉行的會議

有關港鐵車站設施的最新背景資料簡介

目的

本文件提供有關港鐵車站設施的背景資料，並綜述鐵路事宜小組委員會("小組委員會")委員過往討論有關議題時提出的主要意見及關注事項。

背景

2. 為加強乘客安全，香港鐵路有限公司("港鐵公司")進行月台幕門加裝工程。在觀塘線、荃灣線及港島線的 30 個地底車站進行的加裝工程已於 2006 年完成。至於由 1998 年開始投入服務的新鐵路線，車站基本設施已包括月台幕門或自動月台閘門。由於在東鐵線沿線加裝自動月台閘門存在技術困難和挑戰(即月台空隙較闊所引致的安全風險，以及月台結構、現有信號系統及現有列車的限制)，港鐵公司決定配合沙田至中環線("沙中線")項目，一併進行加裝自動月台閘門的工程。¹ 港鐵公司表示，在馬鞍山線各站加裝自動月台閘門的工程已於 2017 年 12 月完成。²

3. 港鐵公司亦已在站內增設若干新設施/服務，包括在 10 個轉車站增設的公共洗手間、升降機、利用系統透過液晶體顯示屏向乘客發放列車運作及其他事宜的實時資訊，以及 Wi-Fi 熱點服務，令乘客的旅程更加方便和舒適。港鐵公司亦會推行

¹ 根據港鐵公司，按照截至 2016 年 12 月底的最新工程進度，沙中線大圍至紅磡段及紅磡至金鐘段的目標通車日期分別為 2019 年年中及 2021 年。

² 立法會 CB(4)538/17-18(07)號文件附件二

一項大型計劃，在 2017 年至 2023 年間的 6 個冬季，分階段更換分布於 7 條港鐵線的 36 個車站、4 個車廠及青衣車務控制中心的 160 部空調冷卻裝置，有關裝置用作調節站內溫度。

4. 為方便乘客，尤其是長者、輪椅使用者，以及攜帶行李或推嬰兒車的乘客，港鐵公司亦加裝了座椅及闊閘機。港鐵 93 個車站共有超過 2 000 張座椅。港鐵公司已計劃由 2013 年年底開始，分 3 個階段在車站加設闊閘機，目標是在每個車站最少安裝兩部闊閘機。首兩個階段涉及在 55 個車站加設闊閘機，加裝工程已於 2016 年年初完成，整項計劃預計於 2018 年第三季完成。

5. 此外，為向乘客提供友善而優質的車站環境，自 1998 年起，港鐵公司一直在港鐵車站撥出空間推行"車站藝術建築"計劃，把不同類型的藝術品，例如雕塑品、懸垂藝術品及馬賽克畫作等融入車站的設計和建築。截至 2017 年 4 月，多個港鐵車站已裝置 72 件由本地及世界各地的藝術家所創作的藝術品，現已成為車站建築的一部分。

議員提出的主要意見和關注事項

6. 小組委員會委員曾在會議上聽取有關持續提升港鐵車站設施的簡介。議員亦曾就相關事宜提出立法會質詢。他們提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

無障礙通道設施

7. 委員促請港鐵公司檢討及增加港鐵車站的升降機及扶手電梯數目。根據港鐵公司提供的最新資料，³ 在港鐵 93 個車站當中，56 個車站已安裝客用升降機，其他 34 個車站則因車站大堂設於地面、設有斜道供輪椅進出或乘客可使用附近設施(例如透過商場)進入港鐵車站而無需安裝升降機。港鐵公司亦正積極在餘下車站規劃及進行升降機的安裝工程。此外，港鐵公司正分階段在各車站引入 25 部較快速的牽引式升降機，取代原有的液壓升降機，讓乘客出入車站及來往車站大堂和月台時更舒適快捷。截至 2018 年 1 月，其中 23 部升降機的更換工程已經完成，並已重新投入服務。兩個車站其餘兩部液壓升降機的更換工程預計可於 2018 年年內完成。

³ 立法會CB(4)538/17-18(03)號文件

8. 委員關注到，金鐘站只有一部連接車站大堂和地面及夏慤花園平台的站外升降機。他們認為這種安排完全無法利便殘疾人士出入車站。他們又指出，列車地台水平與金鐘站南港島線(東段)的月台水平並不一致，令輪椅使用者難以上落車廂。他們促請港鐵公司改善金鐘站的無障礙設施。港鐵公司回應時表示，礙於地理所限，金鐘站只可裝設一部站外升降機。港鐵公司已充分照顧有特別需要的乘客，因此一直鼓勵乘客先讓有需要人士使用升降機，並會根據收集所得的意見改善無障礙通道設施。在沙中線通車後，金鐘站將設有更多無障礙通道設施，現時的情況將會有所改善。

9. 港鐵公司表示，該公司多年來一直每半年與殘疾人士團體舉行溝通會議，藉此深入了解他們對站內設施及服務的需要。為進一步照顧他們的需要，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道。在可行的情況下，亦會設置一部連接車站大堂和地面的升降機。

10. 委員指出，西港島線部分車站的闊閘機在乘客通過後仍然開啟。他們詢問，港鐵公司有否設定闊閘機關上的標準時間，以及有否就訂立有關時限一事諮詢相關機構及殘疾人士。港鐵公司表示，就闊閘機的運作而言，乘客安全和便利程度是至為重要的考慮因素。除了設定開關閘門的標準時間外，每部闊閘機均安裝了約 19 個感應器，閘門只會在乘客安全通過後才關上。

公共洗手間

11. 委員促請港鐵公司加快在主要的港鐵轉車站設置公共洗手間。他們進一步建議，港鐵公司應在短期內於所有車站設置公共洗手間。港鐵公司表示，該公司會於車站進行大型翻新工程時，在 10 個轉車站加設洗手間。在旺角站、太子站及金鐘站新設的洗手間已分別於 2015 年和 2016 年啟用。在調景嶺站及油塘站加設洗手間的工程已於 2017 年展開，預計可於 2019 年上半年完成。荔景站及中環站的相關工程將於 2018 年 3 月展開，新洗手間預期可於 2019 年下半年供乘客使用。至於餘下的 3 個轉車站，港鐵公司會致力在 2020 年或之前完成洗手間加裝工程。

加裝月台幕門/自動月台閘門

12. 小組委員會委員普遍強烈不滿在東鐵線/馬鞍山線加裝自動月台閘門所需的時間太長。為此，委員促請港鐵公司推行

額外的安全措施，直至加裝計劃完成為止，以免乘客墮下路軌；以及增聘月台助理，在東鐵線和馬鞍山線車站月台維持秩序。

Wi-Fi 服務

13. 小組委員會委員歡迎港鐵公司自 2013 年 7 月 7 日起在所有港鐵車站提供免費 Wi-Fi 熱點服務，但他們建議把免費 Wi-Fi 熱點服務延長至 30 分鐘。港鐵公司解釋，乘客可在所有港鐵車站享用免費 Wi-Fi 熱點服務，每次 15 分鐘，而乘客每天可為每部合資格的裝置更新有關服務 5 次。港鐵公司會檢討所有港鐵車站免費 Wi-Fi 熱點的使用情況。

14. 小組委員會部分委員亦關注有關研究在所有港鐵列車提供免費 Wi-Fi 服務的進展。港鐵公司回應時表示，鑒於港鐵有大量乘客，若要在所有港鐵列車上提供免費 Wi-Fi 服務，要應付如此高的下載需求存在不少技術困難。該公司會進一步研究這方面的可行性。

母乳餵哺室

15. 小組委員會部分委員建議在車站，尤其是新鐵路線的車站內設置母乳餵哺室，方便有需要的乘客。港鐵公司表示會在設計及規劃未來的新鐵路線時，在新車站加設母乳餵哺室。港鐵公司會在 7 個轉車站進行大型翻新工程時，一併加設公共洗手間及育嬰間。港鐵公司亦取得員工的支持，在 20 個轉車站的職員休息室騰出部分地方增設哺乳間，以期在該等設施落成前的過渡期內，提早為乘客帶來方便。

飲水設施

16. 有委員建議在港鐵車站內安裝飲水設施。港鐵公司回應時表示，他們會考慮委員的建議。雖然如此，港鐵公司表示，鑒於港鐵乘客量龐大，車站乘客流量又高，有關安裝飲水設施的建議需予審慎研究。任何溢出的水或會導致地面濕滑，因而對乘客構成安全風險。

單車停泊位

17. 一名委員詢問在港鐵站旁邊設置單車停泊位的事宜。港鐵公司回應時表示，現時在部分港鐵站附近已設有該等停泊位。該公司計劃在港鐵站附近設置單車停泊位時須考慮多項因素，包括空間及環境限制，以及政府的支援。

最新發展

18. 政府當局及港鐵公司計劃於2018年2月2日舉行的小組委員會會議上，向委員匯報有關改善港鐵車站設施的最新進展。

相關文件

19. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處

議會事務部 4

2018年1月31日

**交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

有關港鐵車站設施的相關文件一覽表

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
19.1.2011	立法會會議	黃成智議員就港鐵設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201101/19/P201101190118.htm
21.1.2011	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就港鐵列車車廂的設施及設計提供的文件	CB(1)1072/10-11(07) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0121cb1-1072-7-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1916/10-11 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20110121.pdf
13.1.2012	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就新一代鐵路車站的設計及加裝月台幕門的最新情況提供的文件	CB(1)785/11-12(03) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0113cb1-785-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2461/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120113.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
2.3.2012	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就於東鐵線及馬鞍山線加裝自動月台閘門提供的補充資料	CB(1)1154/11-12(05) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0302cb1-1154-5-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1772/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120302.pdf
4.1.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就南港島線(東段)鐵路系統提供的文件	CB(1)363/12-13(03) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0104cb1-363-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)522/12-13 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130104.pdf
9.1.2013	立法會會議	郭家麒議員就連接港鐵荃灣站和荃灣西站行人天橋提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201301/09/P201301080413.htm
5.7.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就其服務表現提供的文件	CB(1)1421/12-13(01) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0705cb1-1421-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)534/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130705.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
11.6.2014	立法會會議	蔣麗芸議員就港鐵車站設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110362.htm
2.7.2014	立法會會議	鄧家彪議員就在港鐵車站為殘疾人士提供的設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/02/P201407020919.htm
3.7.2015	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件	CB(4)1228/14-15(03) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20150703cb4-1228-3-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1491/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20150703.pdf
22.2.2016	鐵路事宜小組委員會	政府當局就沙田至中環線工程的最新進展(截至2015年12月31日)提供的文件	CB(4)610/15-16(05) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20160222cb4-610-5-c.pdf
		政府當局就沙田至中環線沿線車站新建大堂內增設的洗手間設施及各鐵路項目的建造費用的原來和最新預算提交的補充資料文件(跟進文件)	CB(4)960/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20160222cb4-960-1-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(4)983/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20160222.pdf
19.4.2016	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施提供的文件	CB(4)854/15-16(05) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20160419cb4-854-5-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1282/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20160419.pdf
28.4.2017	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件	CB(4)890/16-17(05) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20170428cb4-890-5-c.pdf
		會議紀要	CB(4)119/17-18 http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20170428.pdf

立法會秘書處
議會事務部4
2018年1月31日